



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки
38.03.01 Экономика

профиль подготовки
«Налоги и налогообложение»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Выпускающая кафедра: бухгалтерского учета, анализа и аудита

Факультет: экономики менеджмента и информационных технологий

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 38.03.01 Экономика. Профиль «Налоги и налогообложение» в количестве 8 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): ООО «Мост», ООО «Хорека Профи», ООО «Рейн-ЛТД», Межрайонная ИФНС России № 9 по Республике Крым, ООО АФ «Глобус аудит».

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	18,8
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	12,5
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	18,8
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	6,3
	Участие в государственной итоговой аттестации	25
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	18,8
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	28,6
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	28,6
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	7,1
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	35,7
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	12,9
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	9,7
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	3,2
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	6,5
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	16,1
	Трудоустройство студентов и выпускников	6,5
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	16,1
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	3,2
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	9,7
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических	12,9

	конференциях, днях науки др.)	
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	3,2
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	12,5
	8	0
	9	37,5
	10	50
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	25
	9	12,5
	10	62,5
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, проходящих на практику	
	высокий уровень	62,5
	хороший уровень	25
	средний уровень	12,5
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, проходящих на практику	
	высокий уровень	75
	хороший уровень	12,5
	средний уровень	12,5
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	87,5
	хороший уровень	12,5
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	87,5
	хороший уровень	12,5
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	14

	Целеустремленность	11,6
	Умение работать в команде	11,6
	Креативное мышление	11,6
	Обучаемость	14
	Лояльность	0
	Творчество	2,3
	Инициативность	14
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	9,3
	Знание иностранного языка	2,3
	Амбициозность	9,3
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	8,3
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	11,1
	Умение реализовывать на практике полученные знания	11,1
	аналитические навыки	8,3
	Коммуникативные навыки	11,1
	техническая и компьютерная грамотность	8,3
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	11,1
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	5,6
	Способность к инициативе и предпринимательству	11,1
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	5,6
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	2,8
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	5,6
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	7,7
	Улучшить уровень практической подготовки	46,2
	Повысить навыки производственной дисциплины	15,4
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	30,8
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	7,7
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	15,4
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	30,8
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	30,8
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	15,4
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	25
	Преимуществом	75
	Не является требованием	0
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	12,5
	Практическую подготовку	37,5
	Навыки саморазвития	50
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	50
	Нет	37,5
	Уже участвую	12,5
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	87,5
	Нет	0
	Планируем	12,5

14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	87,5
	На среднем уровне	12,5
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос работодателей о качестве подготовки выпускников направления 38.03.01 Экономика. Профиль «Налоги и налогообложение». Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса

Анализ ответов показал следующее:

1. Работодатели ведут сотрудничество с ФЭМИТ по направлению 38.03.01 Экономика. Профиль «Налоги и налогообложение». Наиболее активно работодатели сотрудничают, участвуя в ГИА -25%, а также в области разработки и корректировки учебного плана ОПОП, преподавания и проведение мастер-классов, практик и стажировок по 18.8% соответственно.

2. Наиболее продуктивными и приемлемыми формами взаимодействия вуза и компании-работодателя выступает организация стажировок на предприятиях работодателей и проведение совместных семинаров с представителями компании в вузе – 16.1% Самый не популярный способ взаимодействия- совместное участие в неделях факультетов – 3.2%.

3. Уровень подготовки выпускников профиль «Налоги и налогообложение» КИПУ имени Февзи Якубова оценивают как высокий 50 % респондентов.

4. Осуществляют трудоустройство из опрошенных организаций, готовы к сотрудничеству в этом отношении – 5 организаций (100%).

5. Работодателям было предложено ответить на вопрос что, по их мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников: 50% - навыки саморазвития, практическую подготовку – 37.5% и теоретическую подготовку – 12.5% анкетиремых.

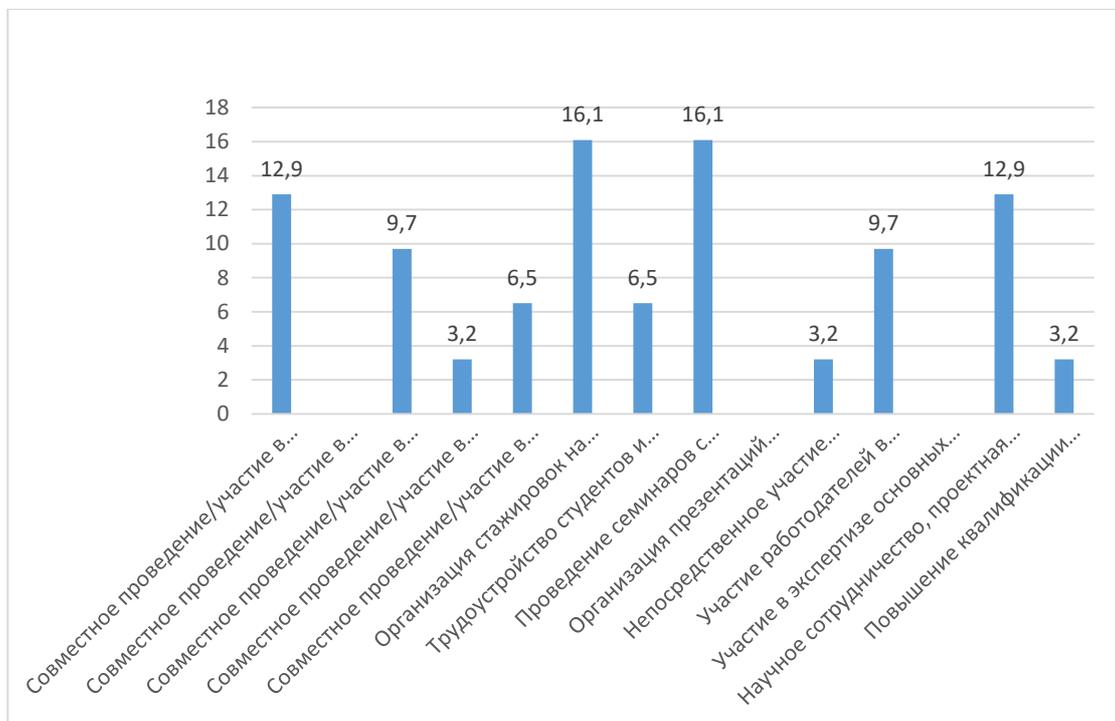


Рисунок 1- Формы взаимодействия вуза и компании-работодателя

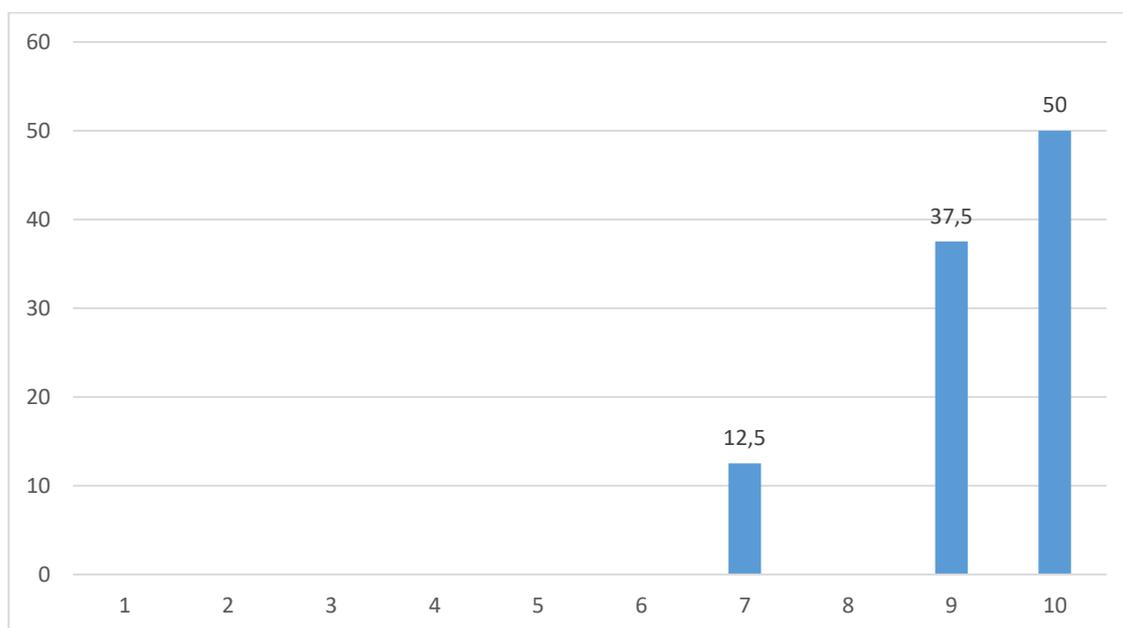


Рисунок 2 – Общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

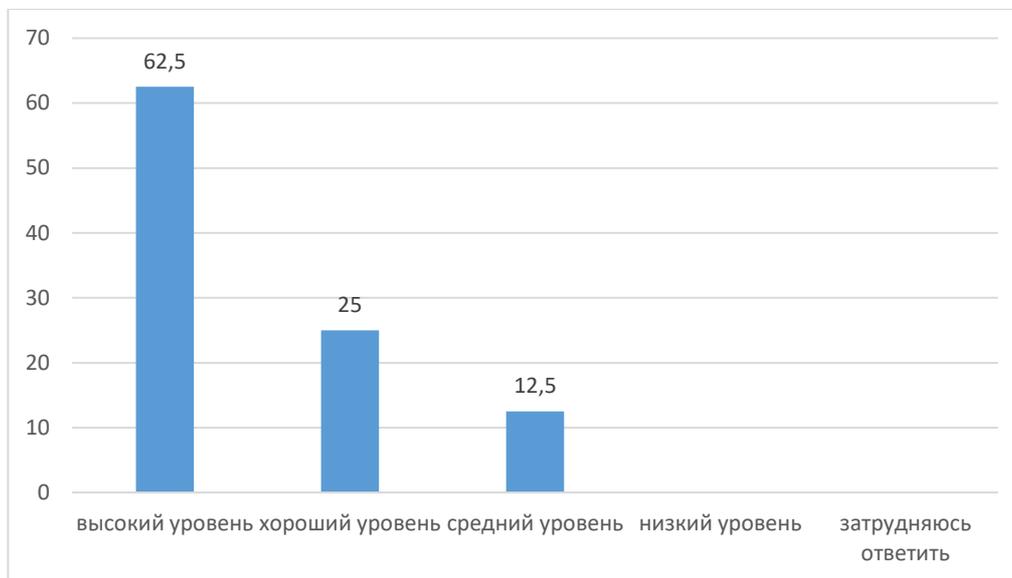


Рисунок 3 – Содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

Вывод: Работодатели высоко оценили уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику. Больше половины работодателей подчеркивают, что выпускники направления подготовки 38.03.01 Экономика, Профиль «Налоги и налогообложение» ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности, и примерно треть работодателей довольны уровнем подготовки выпускников.

Работодатели, принимающих участие в анкетировании, готовы и далее предоставлять свою организацию в качестве базы для практической подготовки студентов.

По мнению работодателей, организации студентам нужно сделать акцент на умение работать в команде, целеустремленность и креативное мышление. Иметь Стремление к саморазвитию и повышению квалификации, владеть современными инновационными методами и информационными технологиями.

100 % респондентов готовы и далее сотрудничать с ФЭМИТ ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности ППС, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет.

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 38.03.01 Экономика. Профиль «Налоги и налогообложение» в опросе приняли участие 12 научно-педагогических работников.

В анкете было представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	Профессор	5,4
	Доцент	70,3
	старший преподаватель	13,5
	Преподаватель	8,1
	Ассистент	2,7
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	24,3
	информация от учебного управления Университета, кафедры	21,6
	корпоративная почта	2,7
	сотрудники кафедры	5,4
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	45,9
	информацией не интересуюсь	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	81,1
	частично удовлетворен	16,2
	не удовлетворен	2,7
	не участвую	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	
	удовлетворен	78,4
	частично удовлетворен	21,6
	не удовлетворен	0
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	18,9
	раз в неделю	59,5
	каждый день	16,2
	не посещаю	5,4
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	59,5
	частично удовлетворяет	40,5
	не удовлетворяет	0
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворяет	56,8
	частично удовлетворяет	40,5
	не удовлетворяет	2,7
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	10,8
	несколько раз в месяц	32,4
	раз в месяц	8,1
	не посещаю	48,6

9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	97,3
	Нет	2,7
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	89,2
	устраивают частично	10,8
	не устраивают	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	78,4
	Нет	5,4
	Не всегда	16,2
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	83,8
	частично удовлетворен	16,2
	не удовлетворен	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	54,1
	частично соответствует	35,1
	не соответствует	10,8
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	Удовлетворен	83,8
	частично удовлетворен	10,8
	не удовлетворен	5,4
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	86,5
	Редко	13,5
	Не использую	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	
	вполне удовлетворен	89,2
	частично удовлетворен	10,8
	не удовлетворен	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	81,1
	Публикую 3-5 статьи/ статей	10,8
	Публикую более 5 статей	5,4
	Не публикуюсь	2,7
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	0
	Публикую 1-2 статьи	75,7
	Публикую 3 статьи и более	24,3
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	75,7
	Ежегодно	18,9
	Более 2-х раз в году	5,4
	Не прохожу	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	81,1
	Публикую 1-2 статьи	16,2
	Публикую 3 статьи и более	2,7
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	Удовлетворен	81,1
	частично удовлетворен	13,5
	не удовлетворен	5,4

22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	Удовлетворен	59,5
	частично удовлетворен	37,8
	не удовлетворен	2,7
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	Удовлетворяет	91,9
	частично удовлетворяет	8,1
	не удовлетворяет	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	78,4
	частично удовлетворен	21,6
	не удовлетворен	
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	81,1
	частично удовлетворен	18,9
	не удовлетворен	0
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	0
	2	2,7
	3	8,1
	4	16,2
	5	73
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;	
	1	0
	2	2,7
	3	5,4
	4	29,7
	5	62,2
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	0
	2	2,7
	3	5,4
	4	21,6
	5	70,3
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	0
	2	2,7
	3	8,1
	4	16,2
	5	73
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	54,1
	частично удовлетворен	40,5
	не удовлетворен	5,4
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	0
	2	2,7
	3	8,1

	4	24,3
	5	64,9
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	2,7
	3	5,4
	4	16,2
	5	75,7
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	5,4
	2	10,8
	3	21,6
	4	13,5
	5	48,6
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	2,7
	3	13,5
	4	13,5
	5	70,3
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	8,1
	2	10,8
	3	16,2
	4	13,5
	5	51,4
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	8,3
	2	16,7
	3	33,3
	4	16,7
	5	25
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	8,1
	2	8,1
	3	21,6
	4	13,5
	5	48,6
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	2,7
	2	5,4
	3	10,8
	4	24,3
	5	56,8
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	2,7
	2	2,7
	3	18,9
	4	18,9
	5	56,8
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	5,4
	2	5,4
	3	21,6

	4	16,2
	5	51,4
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	5,4
	2	5,4
	3	16,2
	4	18,9
	5	54,1
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	10,8
	2	8,1
	3	16,2
	4	13,5
	5	51,4
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	8,1
	2	2,7
	3	24,3
	4	10,8
	5	54,1
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	81,1
	Частично удовлетворяют	18,9
	Не удовлетворяют	0

В феврале 2025 года проведено исследование удовлетворенности профессорско-преподавательского состава университета организацией профессиональной (педагогической) деятельности. Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию научной деятельности.

Метод исследования - анкетирование.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства Университета полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у профессорско-преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

В анкетировании участвовали 37 научно-педагогических работников. Преподавателями университета было заполнено 37 анкет. В анкетах было представлено 32 вопроса, и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Удовлетворенность оценивалась по 5 балльной шкале:

- 5-отлично (высокий уровень),
- 4-хорошо,
- 3-удовлетворительно,
- 2-плохо,
- 1-очень плохо (крайне низкий уровень).

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности.

Основным источником информации о жизни университета для большинства опрошенных выступают официальные документы: приказы, распоряжения, положения и информация от учебного управления Университета, кафедры – 45,9 %.

59,5 % ППС факультета еженедельно посещают сайт Вуза, что свидетельствует о популярности такого источника информации, анализируя данный показатель, можно понять, что такие меры по привлечению целевой аудитории активно работают.

Это положительные перемены, внедрением которых удовлетворены 78,4 % опрошенных.

Отвечая на вопрос о преимущественном применении образовательных технологий при проведении занятий, большая часть респондентов (86,5 %) выбрали ответ о применении современных технологий в учебном процессе.

На вопрос – о наличии возможности прохождения курсов повышения квалификации был также получен однозначный положительный ответ от всех респондентов – 83,8 %, при этом 75,7 % проходят повышение раз в три года, ежегодно только 18,9 % анкетированных сотрудников.

На вопрос, «Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?» 81,1 % респондентов ответили, что удовлетворены.

Аналогичные результаты получены и на вопрос удовлетворенности качеством фондов читального зала и библиотеки – 91,9 %, при этом 62,2 % респондентов имеют возможность подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее.

Комфортностью условий труда удовлетворены более 50 % ППС, санитарно-гигиенические аспекты удовлетворяют менее 25 % анкетированных, что свидетельствует о пробелах в данном вопросе и требует дополнительного технического оснащения Вуза.

Большинство респондентов – 81,1 % в целом удовлетворены условиями организации образовательного процесса по программе в целом и активным участием в принятии решений своего структурного подразделения.

Более 80% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, и теми возможностями, что дает работа в КИПУ имени Февзи Якубова, а более 90% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Таким образом, ППС в целом отмечают улучшение качества расписания занятия, в оснащении техническими средствами обучения, имеющейся учебно-методической литературе и обеспеченности аудиториями – более 50 %.

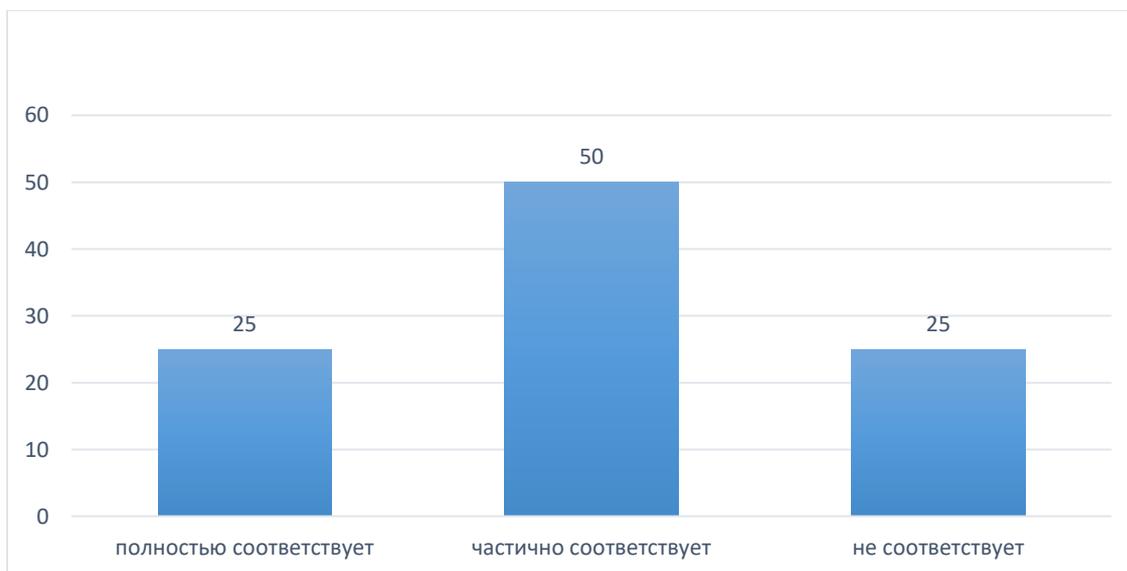


Рисунок 1 – Соответствие объема затраченных сил и ресурсов заработной плате

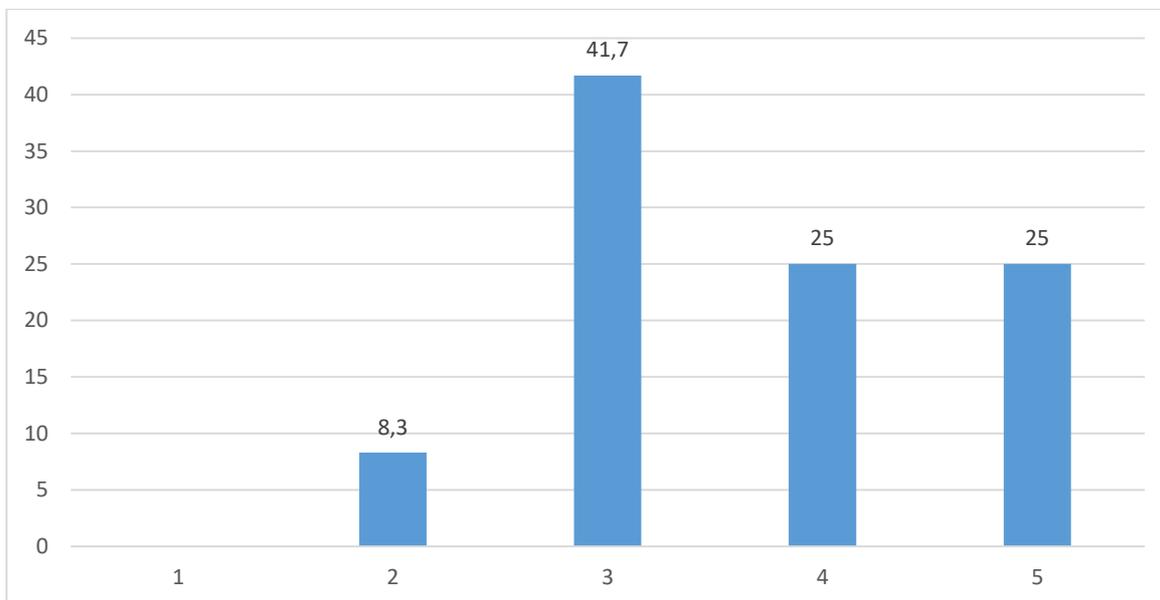


Рисунок 2 - Удовлетворенность комфортностью условий труда: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

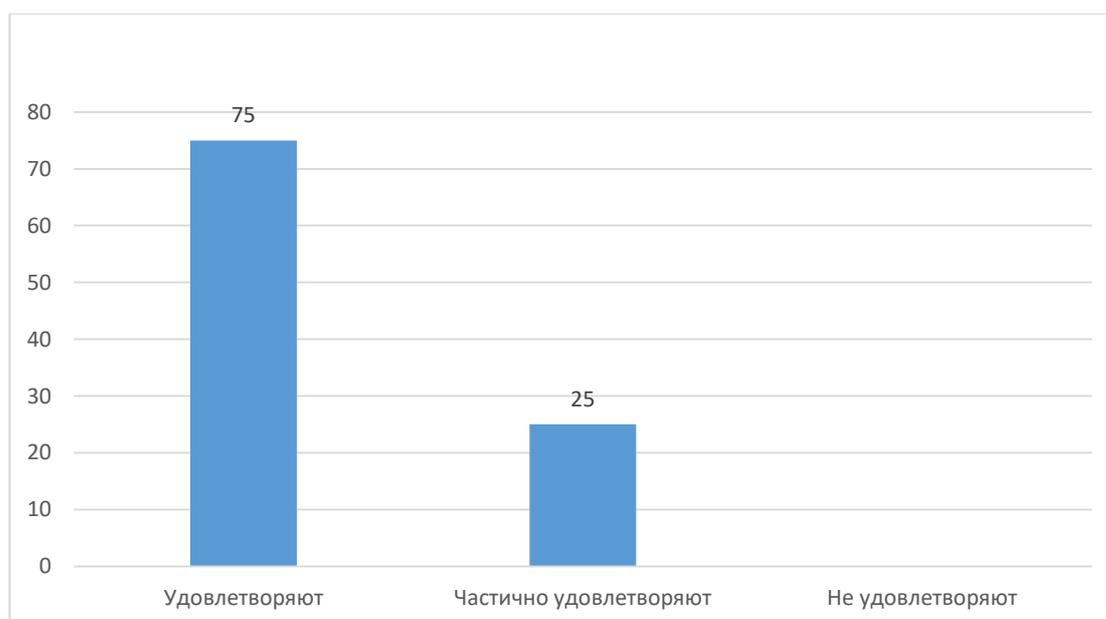


Рисунок 3 - Условия организации образовательного процесса по программе в целом

Вывод: Преподавательская деятельность не может быть застывшей формой. Современные условия требуют от преподавателя гибкости, адаптации и постоянного стремления к самосовершенствованию.

Самоанализ, обучение новым методам и технологиям, открытость к изменениям и готовность к обучению — все это делает преподавание эффективным.

Для совершенствования знаний и навыков в рамках уже имеющейся специальности рекомендуется проходить курсы повышения квалификации.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С февраля 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	98,6
	Очно-заочная	1,4
	Заочная	0
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	0
	2	28,6
	3	37,1
	4	34,3
	5	0
	6	0
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	

	полностью соответствует	72,9
	частично соответствует	27,1
	не соответствует	0
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	5,7
	Да, я существенно развил данные навыки	94,3
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	34,3
	Хороший уровень	54,3
	Удовлетворительный уровень	11,4
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	1,4
	Да, считаю	98,6
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	0
	Да, считаю	100
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	35,7
	Частично удовлетворен	52,9
	Не удовлетворен	11,4
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	71,4
	Частично удовлетворен	25,7
	Не удовлетворен	2,9
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	81,4
	Расписание публикуется не своевременно	18,6
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	52,9
	Хороший уровень	44,3
	Удовлетворительный уровень	2,9
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	44,3
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	30
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	25,7
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	51,4
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	7,1
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	28,6
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	12,9
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	85,7
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	5,7
	Затрудняюсь ответить	8,6

15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
	Не удовлетворен	4,3
	Частично удовлетворен	31,4
	Удовлетворен полностью	64,3
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	68,6
	Частично соответствует	31,4
	Не соответствует	0
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	25,7
	Без посещаемости уровень знаний ниже	57,1
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	17,1
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	18,6
	Да, пропускаю по болезни	32,9
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	4,3
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	44,3
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	77,1
	Объем контактной работы слишком большой	12,9
	Объем самостоятельной работы недостаточный	1,4
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	1,4
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	7,1
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	8,5
	Индивидуальная работа	8,5
	Обсуждение, дискуссии	18,9
	Тесты	17,4
	Деловые игры	16,9
	Тренинги	9,5
	Презентации	20,4
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	32,9
	Я не знаю, что это такое	17,1
	В нем нет необходимости	50
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	42,9
	Считаю, что дистанционная форма удобна	54,3
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	2,9
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	57,1
	Хороший уровень	37,1
	Удовлетворительный уровень	5,7
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	62,9
	Скорее да, чем нет	35,7
	Скорее нет, чем да	1,4
	Нет	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	23,4
	Локальный диск Университета	3
	Личный кабинет обучающегося	9,6
	Староста, одногруппники	32,9

	Социальные сети Университета	19,2
	Устная неофициальная информация	11,4
	Информацией о жизни Университета не владею	0,6
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	5,7
	2	1,4
	3	8,6
	4	28,6
	5	55,7
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	5,7
	2	1,4
	3	7,1
	4	32,9
	5	52,9
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	7,1
	2	2,9
	3	5,7
	4	32,9
	5	51,4
	Работа над собственным научным проектом	
	1	8,6
	2	5,7
	3	5,7
	4	31,4
	5	48,6
	Не принимал участия	
	1	18,6
	2	2,9
	3	15,7
	4	14,3
	5	48,6
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	23,2
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	28
	Работа над собственным научным проектом	8,5
	Не принимал участия	40,2
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	27,1
	Раз в неделю	28,6
	Каждый день	17,1
	Не посещаю	18,6
	В период сессии	8,6
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	17,1
	Иногда участвую	44,3
	Пока не принимал участие	48,6
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	72,9

	Частично удовлетворен	25,7
	Не удовлетворен	1,4
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	85,7
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	4,3
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	4,3
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	5,7
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	1,4
	2	2,9
	3	12,9
	4	34,3
	5	48,6
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	1,4
	2	0
	3	2,9
	4	30
	5	65,2
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	10
	2	4,3
	3	17,1
	4	27,1
	5	41,4
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	2,9
	2	0
	3	2,9
	4	35,7
	5	58,6

Анкетирование студентов по образовательной программе 38.03.01 Экономика. Профиль «Налоги и налогообложение» было проведено для повышения качества образовательного процесса, получения обратной связи от обучающихся факультета и анализа их мнения по актуальным вопросам обеспечения качества образовательного процесса.

В анкетирование приняло участие 70 студентов. Анкета обучающегося состояла из 3 разделов.

По итогам 1 раздела «Общие вопросы», включающего 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельность, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик) получены следующие результаты.

Опрос показал, что в 2024 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в целом по Университету составила почти более 90 %.

Так, 94,3 % опрошенных считает, что им удалось за время обучения по образовательной программе развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества. По мнению студентов это достигается за счет хорошей теоретической подготовки по направлению подготовки, на которой они учатся – 54,3 %, высоким считают 34,3 % опрошенных.

Организация и качество преподавания в Университете по направлению подготовки хорошее для 44,3 % обучающихся и на высоком уровне для 52,9 %.

Большинство участников анкетирования (85,7%) сходятся во мнении, что практика дает им практические навыки для будущей профессии. При этом качеством организации и условиями практики удовлетворены полностью 64,3%, частично удовлетворены 31,4 %, не удовлетворены 4,3 % респондентов.

Студенты считают, что хорошо налажена контактная работа с преподавателями в Университете – 77,1%.

Более 60 % опрошенных принимают активное участие в НИРС: публикация статей РИНЦ/ВАК- 52,6 %, работа над своим научным проектом – 48,6 %, НИР, реализуемых по заказу сторонних организаций – 55,7 %. Показатель с каждым годом имеет тенденцию к увеличению, что свидетельствует об активной вовлеченности студентов в НИР.

В целом по университету удовлетворенность условиями реализации программы достаточно высокая. Большинство респондентов (68,6 %) не пожалели о сделанном выборе, результаты обучения в Университете полностью оправдали их ожидания.



Рисунок 1 – Удалось ли Вам за время обучения в Вузе развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества

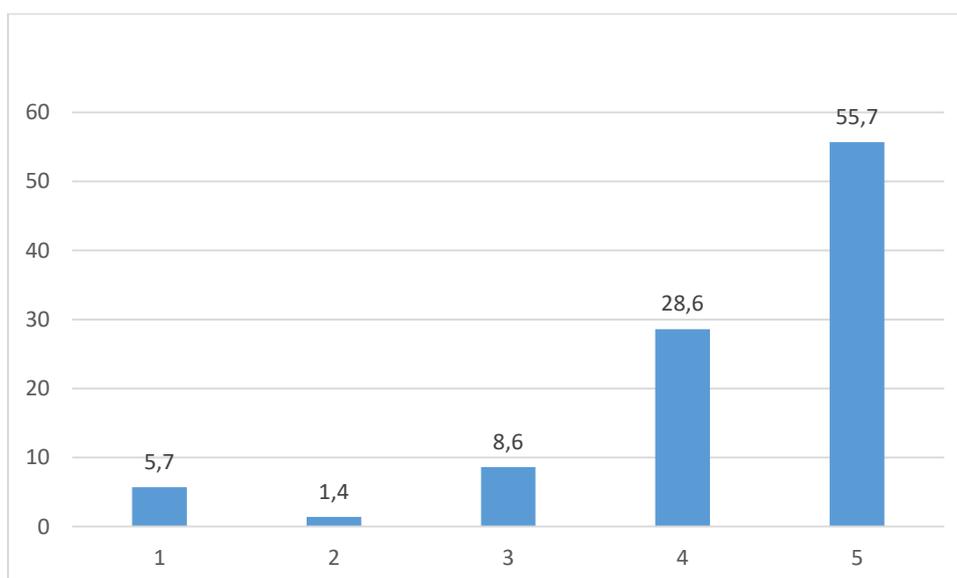


Рисунок 2 – Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций

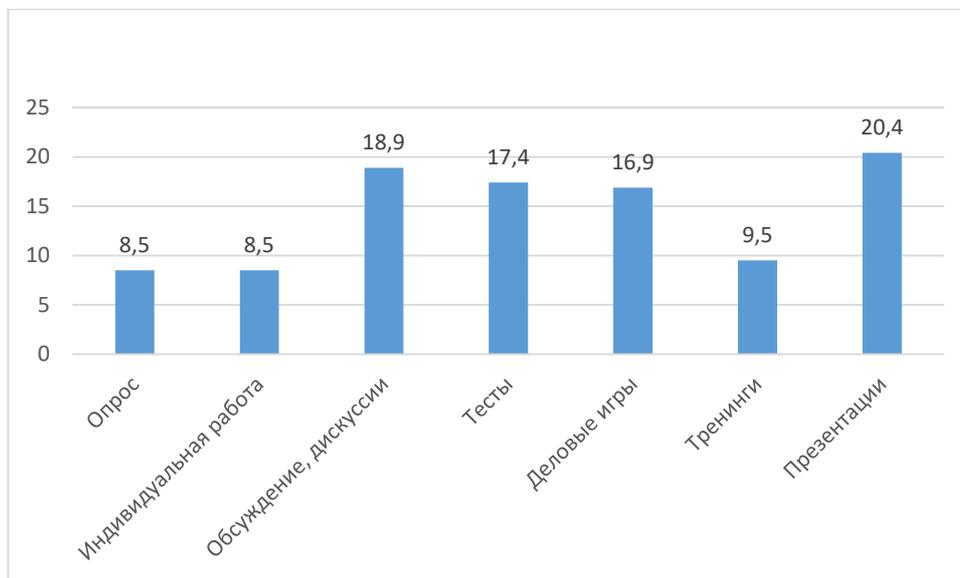


Рисунок 3 - Какие методы обучения Вам нравятся больше?

Вывод: необходимо отметить увеличение показателей удовлетворенности по большинству показателей. На заседаниях кафедр и факультета обсудить результаты анкетирования, чтобы повысить качество процедуры оценки содержания, условий и организации образовательного процесса в Университете.

Донести до ППС и администрации проблемы, обозначенные обучающимися в преподавании дисциплин, материально-технической оснащенности и сформулировать предложения по совершенствованию преподавания.

По итогам анализа данных Раздела 2 «Оценка деятельности преподавателей» на примере 3 преподавателей, реализующих учебный процесс у студентов по Профилю «Налоги и налогообложение» получены такие данные.

Преподаватель 1.

Анализ результатов качества преподавания, показывает, что преподаватель 1 является профессионалом своего дела, знает предмет на высоком методическом уровне, о чем свидетельствуют результаты опроса 92,9 %, на высоком уровне организована самостоятельная работа студентов (91,4 %).

Постоянно поддерживается обратная связь с аудиторией, обсуждение и дискуссия вопросов занятия (92,9 %).

Преподаватель 1 относится ответственно к занятиям, не опаздывает, контролирует время начала и окончания занятий, так считает 94,3 % респондентов.

Уважительно относится к студентам, с готовностью отвечает на все возникающие вопросы (92,9 %).

Свои занятия проводит с интересом, подходим к ним творчески.

Проводимые занятия соответствуют РПД (95,7 %), проводятся согласно расписанию (91,4 %).

Преподаватель 2.

Результатов показателей качества преподавания, свидетельствует, что преподаватель 2 знает свой предмет, обладает всеми качествами профессионального педагога – 95,7 % опрошенных студентов высказали такое мнение.

Преподаватель может организовать самостоятельную работу студентов – 91,4 %, трое студентов – 4,2 % с этим не согласны.

У преподавателя хороший контакт с аудиторией, более 90% анкетированных ответили положительно. Умеет выстроить диалог со студентами – 91,4 %.

Преподаватель 2 относится ответственно к занятиям, не опаздывает, контролирует время начала и окончания занятий, так считает 92,9 % респондентов.

Уважительно относится к студентам, с готовностью отвечает на все возникающие вопросы,

оценивает знания студентов объективно (более 90 %).

Преподаватель 3.

Анализ результатов показателей качества преподавания, Преподавателя 3 показывает такие же высокие результаты, как и у Преподавателя 1 и Преподавателя 2.

95,7 % опрошенных считают его квалифицированным специалистом, обладающим всеми качествами настоящего педагога: способного выстраивать прочные отношения со студентами, умеющего увлекать студентов и креативно мыслить.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	0
	2	0
	3	2,9
	4	30
	5	67,1
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
	1	5,7
	2	7,1
	3	5,7
	4	14,3
	5	67,1
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
	1	1,4
	2	2,9
	3	1,4
	4	30
	5	64,3
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	
1	0	
2	0	
3	2,9	
4	20	
5	77,1	
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	
	1	0
	2	1,4
	3	10
	4	34,3
	5	54,3
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	0
	2	1,4

	1	0
	2	0
	3	10
	4	27,1
	5	62,9
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	0
	2	1,4
	3	7,1
	4	34,3
	5	57,1
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	2,9
	2	1,4
	3	7,1
	4	22,9
	5	65,7
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	0
	2	2,9
	3	4,3
	4	22,9
	5	70
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)	
	1	0
	2	0
	3	4,3
	4	22,9
	5	72,9
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
	1	0
2	0	
3	2,9	
4	25,7	
5	71,4	
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?		
1	0	
2	0	
3	2,9	
4	27,1	
5	70	
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;	
	1	0
	2	0
	3	4,3
	4	24,3
	5	71,4
размещенной на официальном сайте Университета.		
1	0	

	2	0
	3	4,3
	4	25,7
	5	70
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	10
	2	2,9
	3	8,6
	4	22,9
	5	55,7
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	2,9
	3	2,9
	4	25,7
	5	68,6
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	20
	2	4,3
	3	8,6
	4	18,6
	5	48,6
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	4,3
	2	5,7
	3	10
	4	27,1
	5	52,9
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	1,4
	2	1,4
	3	15,7
	4	25,7
	5	55,7
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)	
1	0	
2	0	
3	4,3	
4	27,1	
5	68,6	
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	35,7
	5	64,3
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	4,3
	2	0
	3	5,7
	4	35,7
	5	54,31,4
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
1	1,4	

	2	0
	3	1,4
	4	37,1
	5	60
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	5,7
	2	0
	3	8,6
	4	27,1
	5	58,6
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	2,9
	2	0
	3	8,6
	4	27,1
	5	61,4
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	1	1,4
	2	0
	3	0
	4	7,1
	5	32,9
	Затрудняюсь оценить	58,6
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	1	1,4
	2	0
	3	0
	4	7,1
	5	35,7
	Затрудняюсь оценить	55,7
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	1	1,4
	2	0
	3	0
	4	7,1
	5	30
	Затрудняюсь ответить	61,4
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	7,1
	5	32,9
	Затрудняюсь оценить	60
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	10
	5	38,6
	Затрудняюсь оценить	51,4

8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
	1	0
	2	0
	3	5,7
	4	28,6
	5	65,7
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	0
	2	0
	3	1,4
	4	31,4
	5	67,1
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	0
	2	0
3	2,9	
4	28,6	
5	68,6	
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	94,3
	Нет	5,7
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	60
	частично удовлетворяет	38,6
	не удовлетворяет	1,4
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
	удовлетворен	57,1
	частично удовлетворен	38,6
	не удовлетворен	4,3
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
	1	0
	2	0
	3	1,4
	4	25,7
	5	72,9
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	0
	2	1,4
	3	10
	4	32,9
	5	55,7
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	0
	2	1,4
	3	5,7
	4	35,7
	5	57,1
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
1	0	
2	0	
3	8,6	
4	32,9	

	5	58,6
	наличие спортивного оборудования	
	1	0
	2	1,4
	3	5,7
	4	31,4
	5	61,4
	наличие электронных учебно-методических материалов	
	1	0
	2	0
	3	1,4
	4	32,9
	5	65,7
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	
	1	0
	2	0
	3	1,4
	4	28,6
	5	70
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	0
	2	0
	3	2,9
	4	28,6
	5	68,6
	личный кабинет обучающегося	
	1	2,9
	2	1,4
	3	1,4
	4	31,4
	5	62,9
	доступ к электронному расписанию	
	1	2,9
	2	0
	3	4,3
	4	28,6
	5	64,3
	формирование электронного портфолио	
	1	0
	2	0
	3	2,9
	4	40
	5	57,1
	доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
	1	1,4
	2	0
	3	2,9
	4	24,3
	5	71,4

Обобщение итогов Раздела 3 анкеты, охватывают аспекты, обеспеченности и условий реализации образовательной программы». Анкета состоит из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик) показало такие результаты.

Удовлетворенность обучающихся наличием и доступностью учебной и научной литературой, необходимой для освоения образовательной программы, высокая – 67 %. Все обучающиеся имеют доступ к электронным библиотечным системам -100 %.

Качество и количество образовательных курсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС), удовлетворяет респондентов- 771 %

Электронное расписание занятий студентов удовлетворяет 64,3 %.

Обучающиеся отметили, что материально-техническое обеспечение образовательного процесса достаточное для освоения программы, более половины обучающихся оценивают его на высоком уровне (54,3 %).

Аналогичным образом респонденты оценили и санитарно-гигиенические условия помещений и условия ожидания в зонах отдыха также в основном удовлетворяет респондентов. 57,1 % студентов удовлетворены санитарным состоянием аудиторий в университете, но пояснения, что их не устраивает, не дали.

Общая картина удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность положительная, 70% респондентов удовлетворены.

Обучающиеся удовлетворены компетентностью специалистов подразделений, у них нет нареканий к работе какого либо, подразделения, на обращения (по телефону, e-mail, лично) и своевременно получили ответ на свой запрос.

Более 50 % опрошенных студентов затруднились ответить на вопросы в части удовлетворенности качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими студентами.

У студентов высокий уровень удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательной программы, и 94,3 % готовы рекомендовать обучение по профилю «Налоги и налогообложение» в ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова своим знакомым, друзьям.

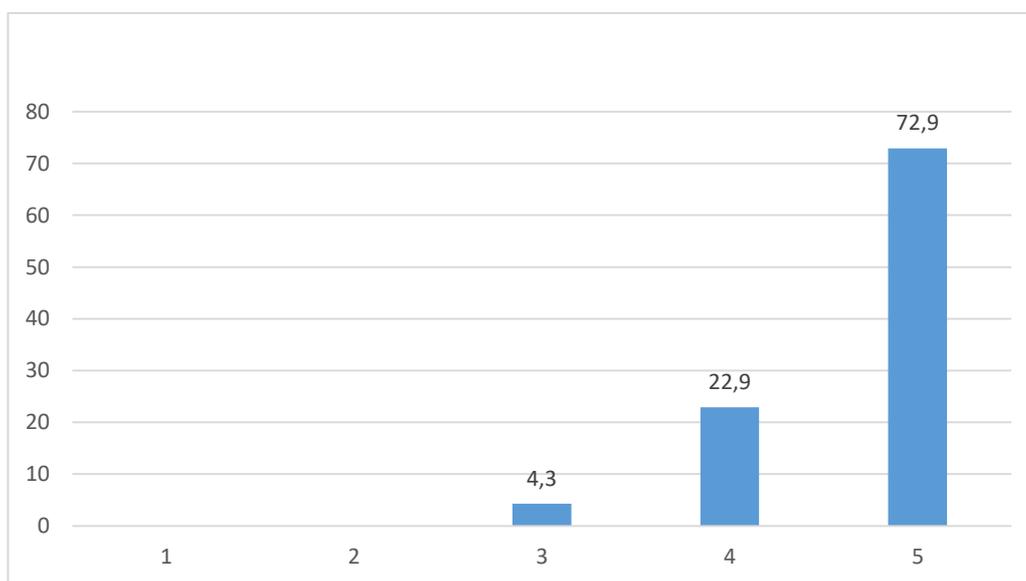


Рисунок 1 - Возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)

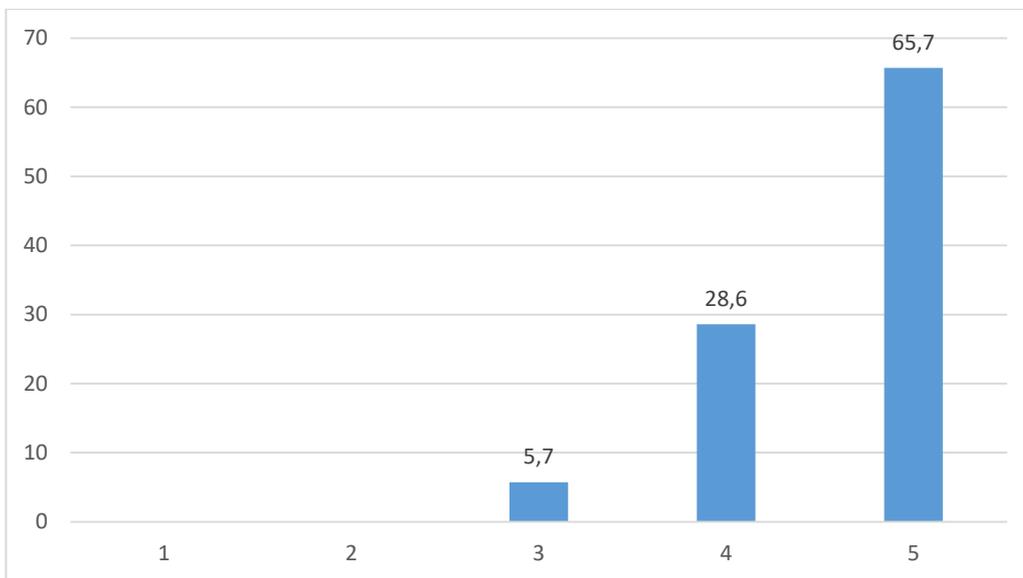


Рисунок 2 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета

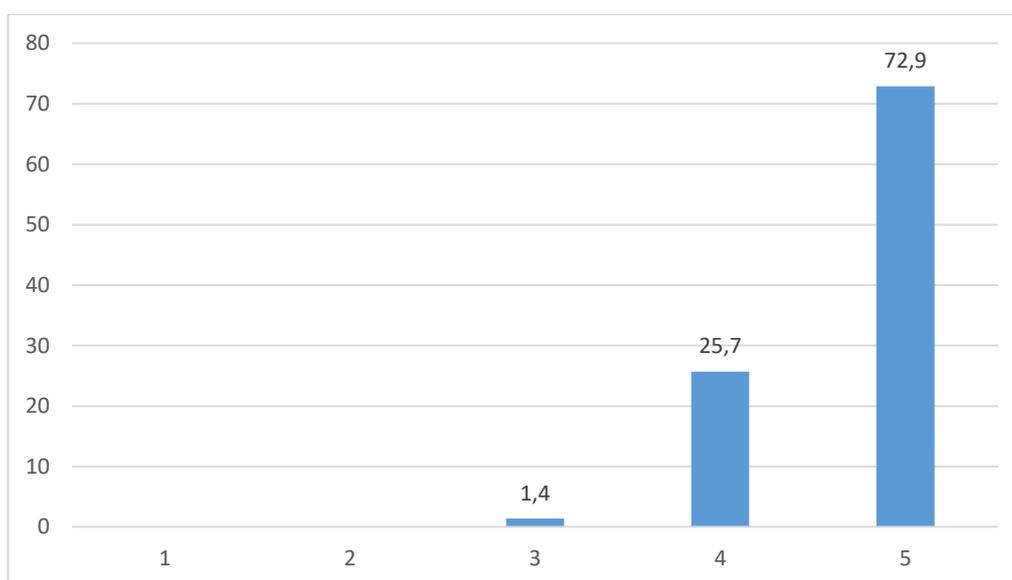


Рисунок 3 – Удовлетворенность наличием необходимой учебной и научной литературы в библиотеке

Выводы: Проведенное анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением по направлению подготовки 38.03.01 Экономика. Профиль «Налоги и налогообложение».

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, и в то же время являясь составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 38.03.01 Экономика. Профиль «Налоги и налогообложение», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования: Половина российских компаний признали важность диплома о высшем образовании при найме сотрудников.

Работодатели высоко оценили уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику. Больше половины работодателей подчеркивают, что выпускники направления подготовки 38.03.01 Экономика, Профиль «Налоги и налогообложение» ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности, и примерно треть работодателей довольны уровнем подготовки выпускников.

Работодатели, принимающих участие в анкетировании, готовы и далее предоставлять свою организацию в качестве базы для практической подготовки студентов.

По мнению работодателей, организации студентам нужно сделать акцент на умение работать в команде, целеустремленность и креативное мышление. Иметь Стремление к саморазвитию и повышению квалификации, владеть современными инновационными методами и информационными технологиями.

100 % респондентов готовы и далее сотрудничать с ФЭМИТ ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности: Более 80% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, и теми возможностями, что дает работа в КИПУ имени Февзи Якубова Самоанализ, обучение новым методам и технологиям, открытость к изменениям и готовность к обучению — все это делает преподавание эффективным.

Для совершенствования знаний и навыков в рамках уже имеющейся специальности рекомендуется проходить курсы повышения квалификации.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса: Опрос показал, что в 2024 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в целом по Университету составила почти более 90 %.

Так, 94,3 % опрошенных считает, что им удалось за время обучения по образовательной программе развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества.

Анализ результатов анкетирования деятельности преподавателей Профиля «Налоги и налогообложение», путем выборки трех преподавателей показал, что предпочтенные студентами преподаватели имеют глубокими знаниями своего предмета, обладают педагогическим мастерством и творческим подходом, реализуемые ими занятия проводятся на высоком методическом уровне.

Помимо знания предмета и умения его преподавать, они обладают определенными личными качествами, которые способствуют созданию благоприятной образовательной среды и гармоничному взаимодействию со студентами.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что университет в условиях стремительных технологических изменений соответствует современным общественным потребностям и интересам, не утратив преимуществ классического академического образования.

Основным направлением развития образовательной деятельности ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова является повышение качества и эффективности образовательного процесса, достигаемое за счет расширения самостоятельной работы студентов и широкого применения информационно-коммуникационных технологий.