



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки
38.03.02. Менеджмент

профиль подготовки
Логистика и управление цепями поставок

Уровень высшего образования: бакалавриат

Выпускающая кафедра: Менеджмента и государственного управления

Факультет: Экономики, менеджмента и информационных технологий

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т.д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 38.03.02. Менеджмент. Профиль «Логистика и управление цепями поставок» в количестве 5 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): ООО «Инвестстройинтеграция», ООО «Куб», ООО «СК Илери», ООО «Бадо-строй», ООО «Паритет».

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	16,7
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	50
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	16,7
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	16,7
	Сотрудничали в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	0
	Сотрудничали с кафедр (ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	0
2	Если сотрудничали с кафедр (ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	20
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	40
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	0
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	40
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	11,1
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	11,1
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	11,1
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	11,1
	Трудоустройство студентов и выпускников	11,1
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	11,1
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	11,1
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	0
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	11,1
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0

	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	11,1
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	0
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	20
	8	40
	9	0
	10	40
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	40
	8	20
	9	0
	10	40
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	40
	хороший уровень	60
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	40
	хороший уровень	40
	средний уровень	20
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	40
	хороший уровень	60
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	20
	хороший уровень	60
	средний уровень	0

	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	20
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	18,8
	Целеустремленность	12,5
	Умение работать в команде	18,8
	Креативное мышление	0
	Обучаемость	12,5
	Лояльность	6,3
	Творчество	0
	Инициативность	0
	Опыт работы	6,3
	Знание IT-технологий	12,5
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	12,5
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	0
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	18,2
	Умение реализовывать на практике полученные знания	9,1
	аналитические навыки	0
	Коммуникативные навыки	27,3
	техническая и компьютерная грамотность	9,1
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	9,1
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	0
	Способность к инициативе и предпринимательству	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	0
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	0
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	0
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	100
	Улучшить уровень практической подготовки	0
	Повысить навыки производственной дисциплины	0
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	0
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	14,3
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	71,4
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	14,3
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	0
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	0
	Преимуществом	40
	Не является требованием	60
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	80
	Навыки саморазвития	20
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	40

	Нет	40
	Уже участвую	20
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	40
	Нет	20
	Планируем	40
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	80
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	20
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	60
	На среднем уровне	40
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	60
	На среднем уровне	40
	На низком уровне	0

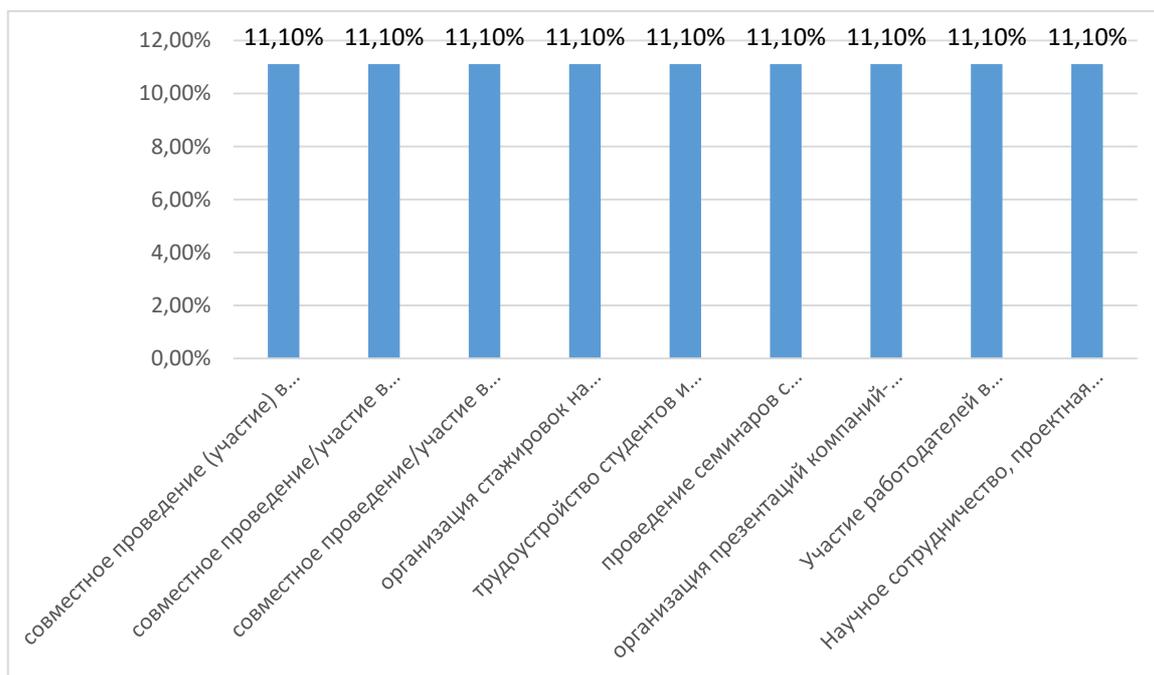


Рисунок 1. Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?

Анализ ответов на вопрос «Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?» показал следующее:

Наиболее продуктивными формами взаимодействия является совместное проведение/участие в мероприятиях (11,1%), совместное проведение/участие в Ярмарках (11,1%), Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов(11,1%), организация стажировок на предприятии, трудоустройство студентов и выпускников (11,1%), проведение семинаров с представителями компании в вузе (11,1%), участие работодателей в

образовательном процессе (11,1%), научное сотрудничество(11,1%), проектная деятельность (11,1%)

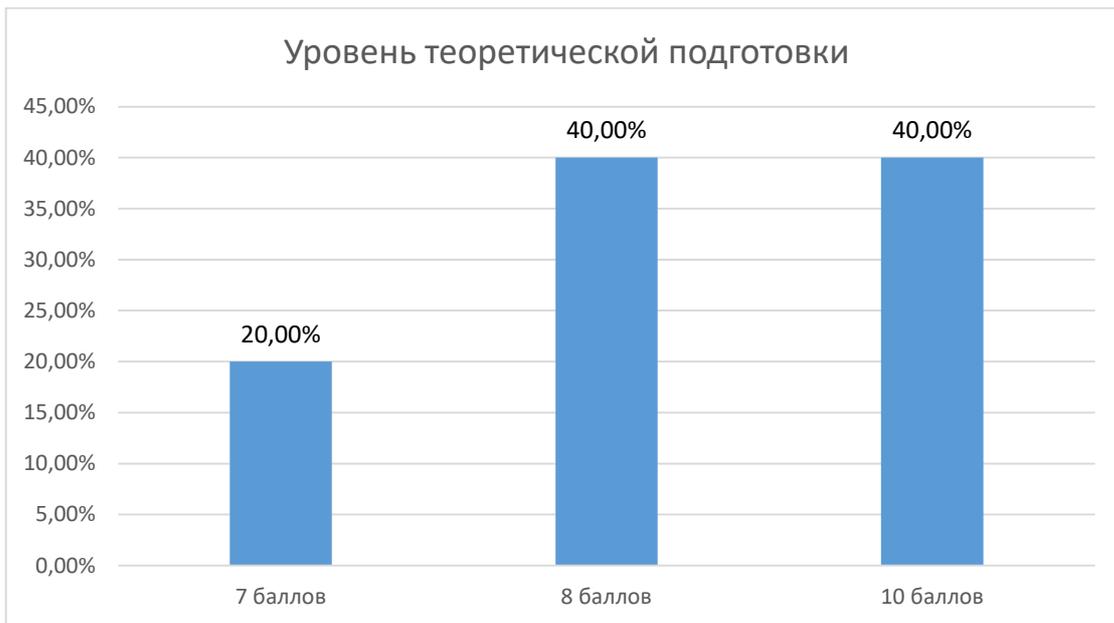


Рисунок 1. Общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная) - **Уровень теоретической подготовки**

Общий уровень подготовки выпускников (уровень теоретической подготовки) профиль «Логистика и управление цепями поставок» КИПУ имени Февзи Якубова оценивают 10 баллов – 40% респондентов, 8 баллов – 40% и 7 баллов – 20%.

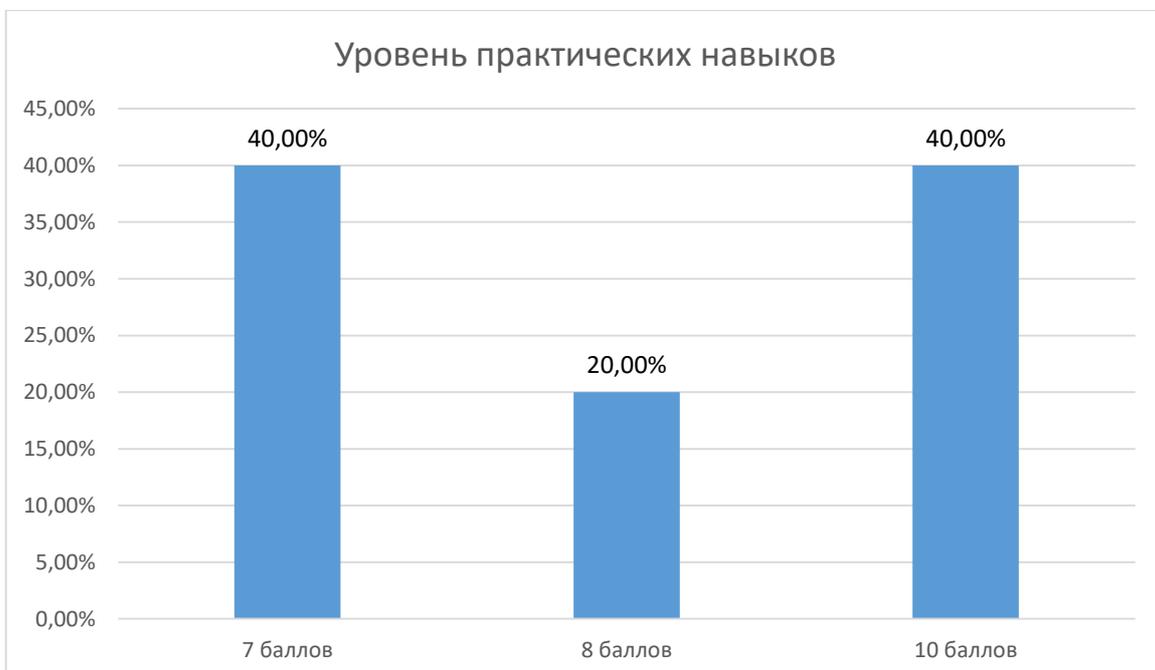


Рисунок 2. Общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная) - **Уровень практических навыков**

Общий уровень подготовки выпускников (уровень практических навыков) профиль «Логистика и управление цепями поставок» КИПУ имени Февзи Якубова оценивают 10 баллов – 40% респондентов, 8 баллов – 20% и 7 баллов – 40%.

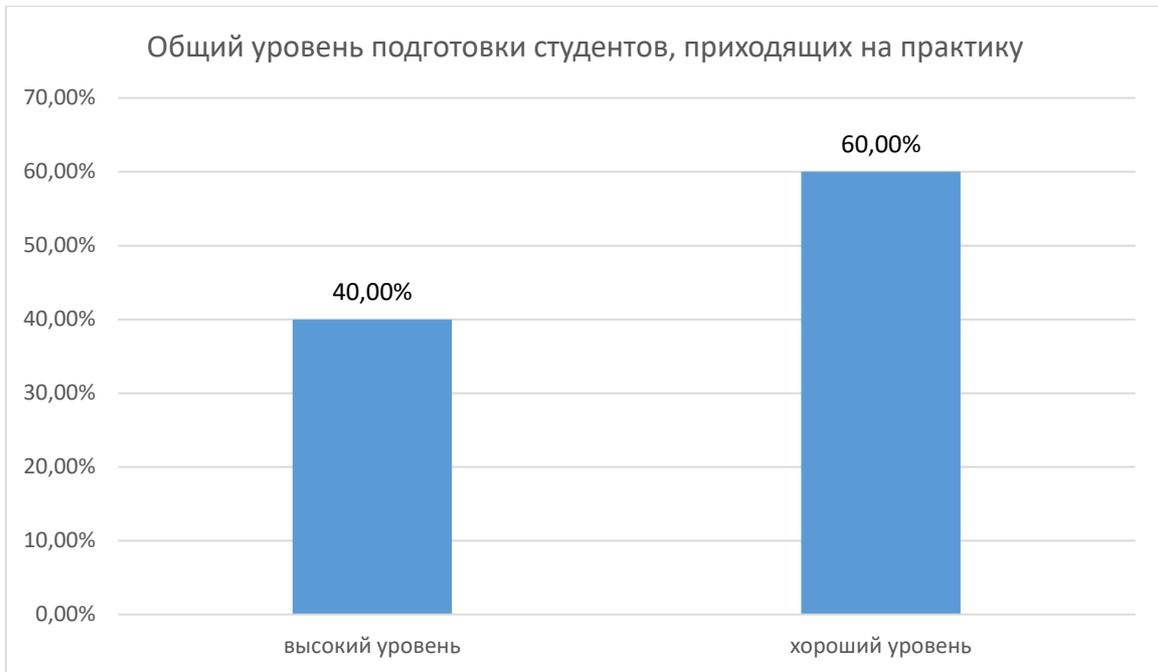


Рисунок 3. Общий уровень подготовки студентов, приходящих на практику

Общий уровень подготовки студентов, приходящих на практику оценили как высокий – 40%, хороший уровень – 60%

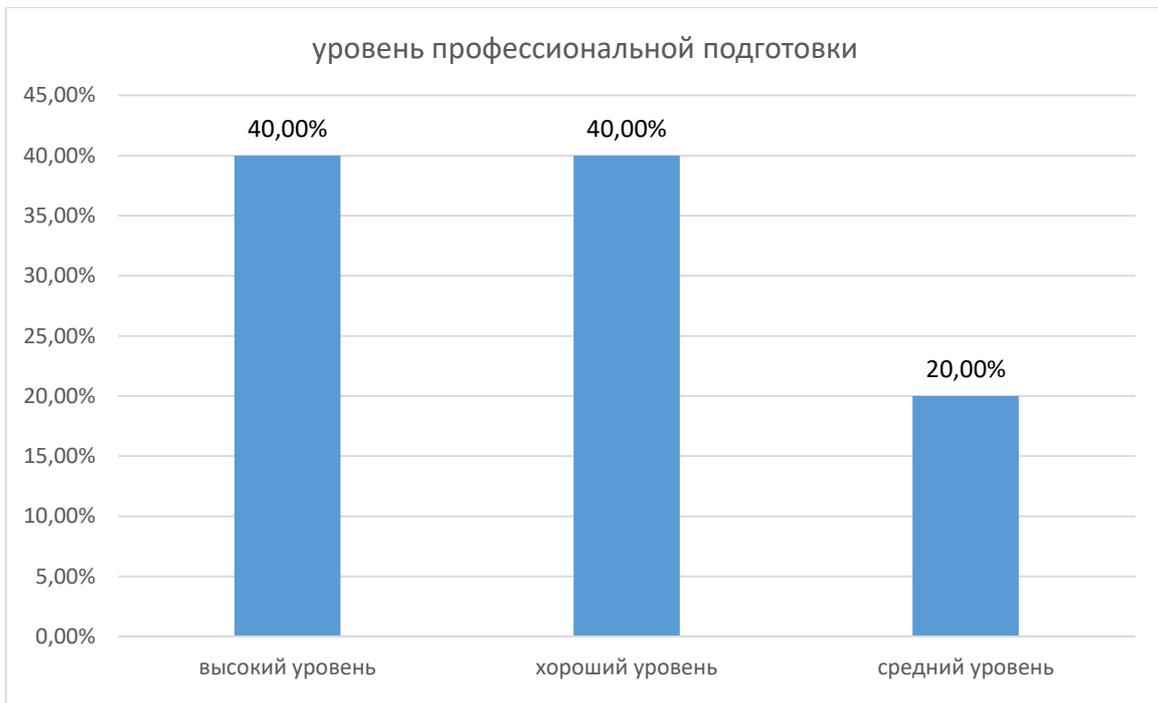


Рисунок 4. Уровень профессиональной подготовки студентов

Общий уровень подготовки студентов, приходящих на практику работодатели оценили как высокий уровень – 40%, хороший уровень – 40%, средний уровень – 20%, т.е. 80% оцени общий уровень подготовки студентов, приходящих на практику высоко и хорошо, это говорит о хороших результатах подготовки бакалавров по профилю подготовки «Логистика и управление цепями поставок»

Таки образом, анализ ответов работодателей показал, что:

- наиболее продуктивными формами взаимодействия является совместное проведение/участие в мероприятиях (11,1%), совместное проведение/участие в Ярмарках (11,1%), Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов(11,1%), организация стажировок на предприятии, трудоустройство студентов и выпускников (11,1%), проведение семинаров с представителями компании в вузе (11,1%), участие работодателей в образовательном процессе (11,1%), научное сотрудничество(11,1%), проектная деятельность (11,1%);

- также указали на достаточно хороший (60%) и высокий уровень подготовки студентов (40%);

- уровень взаимодействия сотрудников университета и организации при проведении практики студентов – хороший (60%, высокий (40%);

- имеется желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете (40%);

- удовлетворенность качеством подготовки выпускников – 80%;

- намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу (100%);

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда необходимо повысить уровень практических умений и навыков, усилить взаимодействия вуза и компании-работодателя: совместное проведение/участие в мероприятиях, проведение семинаров с представителями компании в вузе, организация презентаций компаний-работодателей в вузе. В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В февраль 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 38.03.02. Менеджмент. Профиль «Логистика и управление цепями поставок» в опросе приняли участие 44 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	Профессор	9,1
	доцент	59,1
	старший преподаватель	18,2
	преподаватель	6,8
	ассистент	6,8
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	20,5
	информация от учебного управления Университета, кафедры	29,5
	корпоративная почта	18,2
	сотрудники кафедры	9,1
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	22,7
	информацией не интересуюсь	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	86,4
	частично удовлетворен	13,6
	не удовлетворен	0

	не участвую	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	
	удовлетворен	63,6
	частично удовлетворен	34,1
	не удовлетворен	2,3
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	11,4
	раз в неделю	52,3
	каждый день	31,8
	не посещаю	4,5
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	54,5
	частично удовлетворяет	43,2
	не удовлетворяет	2,3
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворяет	50
	частично удовлетворяет	45,5
	не удовлетворяет	4,5
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	6,8
	несколько раз в месяц	11,4
	раз в месяц	0
	не посещаю	77,3
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	77,3
	Нет	22,7
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	90,9
	устраивают частично	9,1
	не устраивают	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	79,5
	Нет	13,6
	Не всегда	6,8
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	77,3
	частично удовлетворен	22,7
	не удовлетворен	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	36,4
	частично соответствует	61,4
	не соответствует	2,3
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	удовлетворен	70,5
	частично удовлетворен	29,5
	не удовлетворен	0
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	90,9
	Редко	6,8
	Не использую	2,3
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	
	вполне удовлетворен	84,1

	частично удовлетворен	15,9
	не удовлетворен	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	68,2
	Публикую 3-5 статьи/ статей	27,3
	Публикую более 5 статей	4,5
	Не публикуюсь	0
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	2,3
	Публикую 1-2 статьи	75
	Публикую 3 статьи и более	22,7
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	34,1
	Ежегодно	61,4
	Более 2-х раз в году	2,4
	Не прохожу	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	79,5
	Публикую 1-2 статьи	18,2
	Публикую 3 статьи и более	2,3
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	45,5
	частично удовлетворен	52,3
	не удовлетворен	2,3
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	удовлетворен	50
	частично удовлетворен	47,7
	не удовлетворен	2,3
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	90,9
	частично удовлетворяет	9,1
	не удовлетворяет	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	72,7
	частично удовлетворен	27,3
	не удовлетворен	0
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	75
	частично удовлетворен	25
	не удовлетворен	0
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	2,3
	2	0
	3	4,5
	4	20,5
	5	72,7
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;	
	1	0

	2	2,3
	3	6,8
	4	22,7
	5	68,2
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	0
	2	0
	3	6,8
	4	29,5
	5	63,6
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	0
	2	0
	3	4,5
	4	25
	5	70,5
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	63,6
	частично удовлетворен	34,1
	не удовлетворен	2,3
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	0
	2	0
	3	9,1
	4	34,1
	5	56,8
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
	3	4,5
	4	31,8
	5	63,6
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	15,9
	2	6,8
	3	22,7
	4	18,2
	5	36,4
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	9,1
	2	0
	3	18,2
	4	20,5
	5	52,3
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	25
	2	9,1
	3	20,5
	4	15,5
	5	29,5
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	

	1	22,7
	2	2,3
	3	25
	4	11,4
	5	38,6
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	18,2
	2	4,5
	3	15,9
	4	22,7
	5	38,6
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	2,3
	2	0
	3	6,8
	4	20,5
	5	70,5
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	4,5
	2	2,3
	3	9,1
	4	31,8
	5	52,3
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	2,3
	2	2,3
	3	11,4
	4	31,8
	5	52,3
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	2,3
	2	2,3
	3	9,1
	4	40,9
	5	45,5
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	2,3
	2	9,1
	3	13,6
	4	31,8
	5	43,2
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	2,3
	2	4,5
	3	18,2
	4	29,5
	5	45,5
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	86,4
	Частично удовлетворяют	13,6
	Не удовлетворяют	0

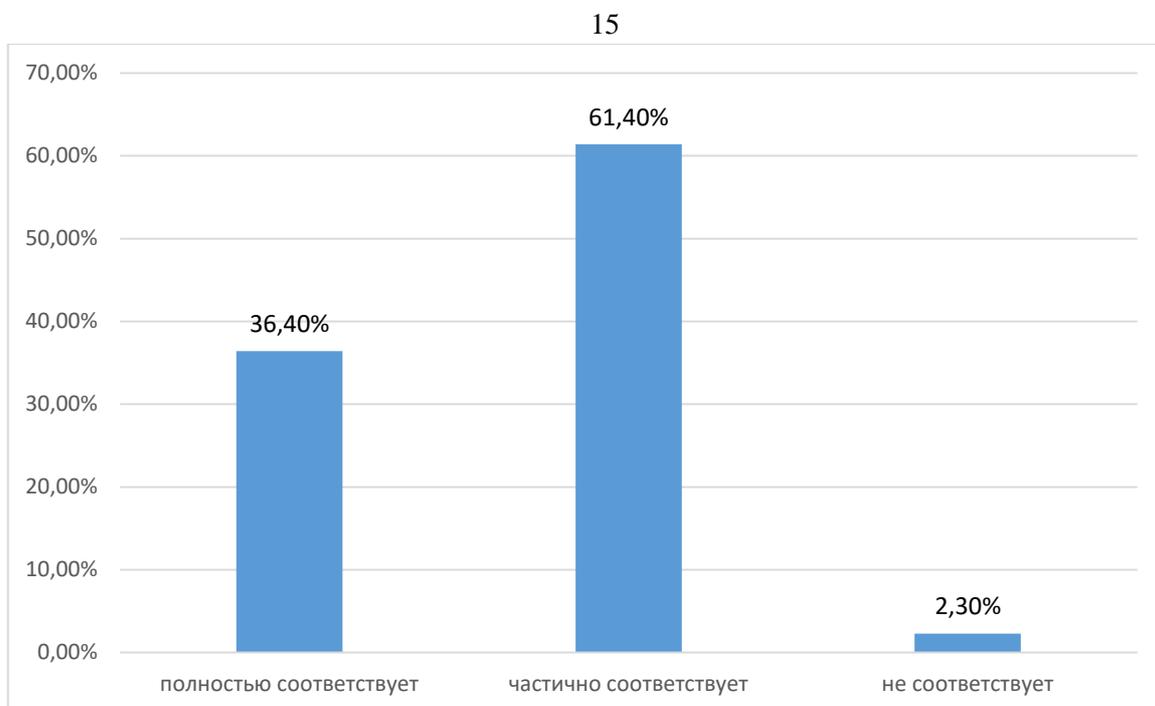


Рисунок 1. Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?

Анализ по данному вопросу показал, что 61,4% респондентов считают, что их заработная плата частично соответствует затраченным усилиям и ресурсам, это указывает на не высокий уровень удовлетворенности оплатой труда среди большинства сотрудников, однако часть сотрудников полностью удовлетворена - 36,4% и 2,3% сотрудников считают, что их зарплата не соответствует затраченным усилиям.

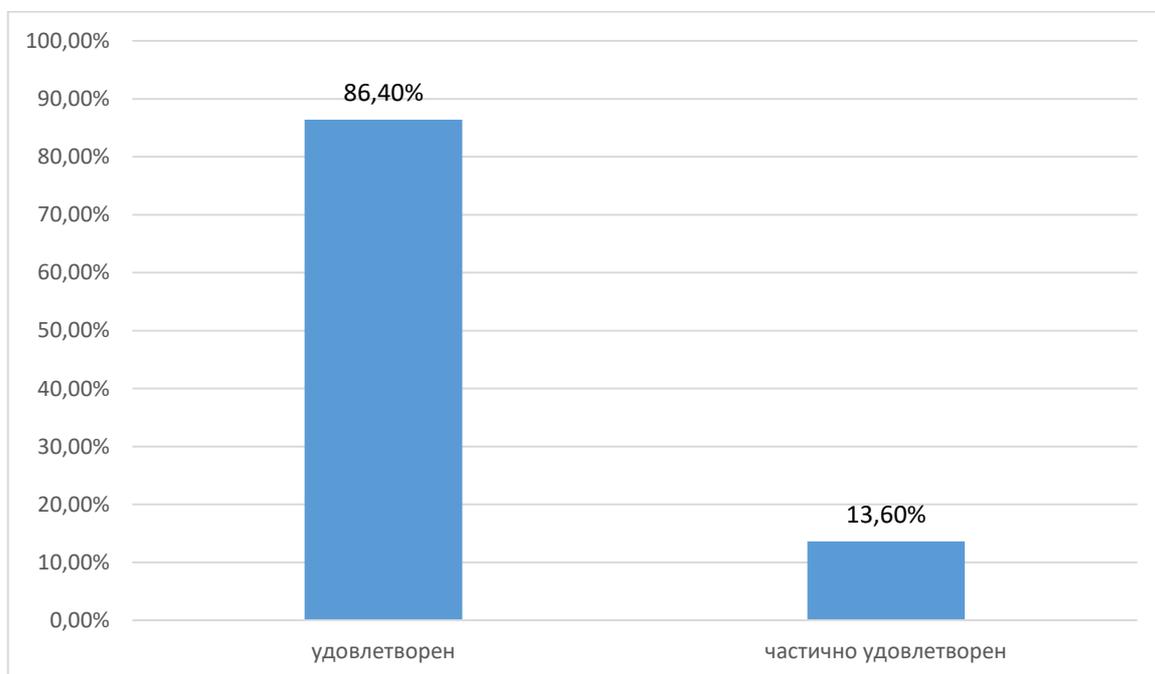


Рисунок 2. Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?

Анализ по данному вопросу показал, что 86,4% респондентов удовлетворены участием в принятии решений своего структурного подразделения (это очень хороший показатель) и 13,6% - частично удовлетворены с участием в принятии решений своего структурного подразделения

Таким образом, результаты анкетирования показывают, что 61,4% респондентов считают, что их заработная плата частично соответствует затраченным усилиям и ресурсам. Это указывает на не высокий уровень удовлетворенности оплатой труда среди большинства сотрудников, однако часть сотрудников полностью удовлетворена - 36,4%. Это говорит о том, что больше половины ощущают недостаточную компенсацию за свои усилия. 2,3% сотрудников считают, что их зарплата не соответствует затраченным усилиям. Это меньшинство, но их мнение важно для выявления потенциальных проблем в системе оплаты труда.

Также результаты анкетирования показывают, что в целом сотрудники удовлетворены работой в Вузе. Большинство сотрудников (86,1%) удовлетворены участием в принятии решений, а 63,6% довольны переменами, 90,9% - постоянно используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса и 86,4% удовлетворительно оценили условия организации образовательного процесса по программе и в целом в ГБОУ ВО РК КИПУ им. Февзи Якубова. Это свидетельствует о высоком уровне вовлеченности и адаптивности сотрудников к изменениям в Вузе, а также высокой степенью удовлетворенности условиями работы и услугами Вуза.

Также, 77,3% научно-педагогических работников выразили ощущение безопасности в университете, что является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.

Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки (79,5%) указывает на эффективность планирования и организации рабочего процесса в университете. Результаты анкетирования показывают, что университет успешно справляется с задачей распределения учебной нагрузки среди научно-педагогических работников, обеспечивая при этом их полную удовлетворенность и способствуя созданию эффективной и продуктивной образовательной среды. Это говорит о заботе университета о своих сотрудниках и стремлении к созданию условий для их успешной работы и профессионального роста.

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников, где 70,5% участников анкетирования выразили удовлетворение возможностями, предоставляемыми университетом для повышения квалификации, можно сделать следующие выводы: Университет успешно предоставляет своим научно-педагогическим работникам эффективные и актуальные программы для повышения квалификации. Это свидетельствует о внимании университета к профессиональному развитию своего персонала и стремлению к постоянному обновлению и расширению их профессиональных компетенций. Положительная оценка возможностей повышения квалификации говорит о том, что университет активно поддерживает профессиональный рост и развитие своих научно-педагогических работников.

Результаты анкетирования показывают, что 68,2% публикуют 1-2 статьи в РИНЦ, 75% публикуют в изданиях ВАК 1-2 статьи, но 79,5% не публикуются в Scopus/WoS. В целом активность преподавателей в научно-исследовательской работе высока, но недостаточная активность в международных научных изданиях.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С февраля 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	98,8
	Очно-заочная	1,2
	Заочная	0
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	32,1
	2	14,8
	3	22,2
	4	30,9
	5	0
	6	0
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	56,8

	частично соответствует	37,0
	не соответствует	6,2
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	67,9
	Да, я существенно развил данные навыки	32,1
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	21,0
	Хороший уровень	49,1
	Удовлетворительный уровень	25,9
	Низкий уровень	2,5
	Очень низкий уровень	1,2
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	16
	Да, считаю	84
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	18,5
	Да, считаю	81,5
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	38,3
	Частично удовлетворен	32,1
	Не удовлетворен	29,6
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	65,4
	Частично удовлетворен	30,9
	Не удовлетворен	3,7
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	82,7
	Расписание публикуется не своевременно	17,3
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	45,7
	Хороший уровень	32,1
	Удовлетворительный уровень	17,3
	Низкий уровень	2,5
	Очень низкий уровень	2,5
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	42
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	39,5
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	18,5
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	37
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	9,9
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	29,6
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	23,5
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	75,3
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	7,4
	Затрудняюсь ответить	17,3

15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
	Не удовлетворен	9,9
	Частично удовлетворен	50,6
	Удовлетворен полностью	39,5
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	45,7
	Частично соответствует	46,9
	Не соответствует	7,4
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	23,5
	Без посещаемости уровень знаний ниже	56,8
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	19,8
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	27,2
	Да, пропускаю по болезни	28,4
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	3,7
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	40,7
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносятся на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	69,1
	Объем контактной работы слишком большой	17,3
	Объем самостоятельной работы недостаточный	3,7
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	2,5
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	7,4
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	8,6
	Индивидуальная работа	9,1
	Обсуждение, дискуссии	20,5
	Тесты	16,4
	Деловые игры	18,2
	Тренинги	13,2
	Презентации	14,1
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	19,8
	Я не знаю, что это такое	23,5
	В нем нет необходимости	56,8
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	38,3
	Считаю, что дистанционная форма удобна	56,8
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	4,9
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	25,9
	Хороший уровень	49,4
	Удовлетворительный уровень	21
	Низкий уровень	2,5
	Очень низкий уровень	1,2
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	44,4
	Скорее да, чем нет	49,4
	Скорее нет, чем да	4,9
	Нет	1,2
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	21,4
	Локальный диск Университета	2,5
	Личный кабинет обучающегося	8,2
	Староста, одногруппники	35,8

	Социальные сети Университета	18,2
	Устная неофициальная информация	11,9
	Информацией о жизни Университета не владею	1,9
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	13,6
	2	7,4
	3	18,5
	4	37,0
	5	23,5
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	11,1
	2	3,7
	3	21
	4	39,5
	5	24,7
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	11,1
	2	4,9
	3	13,6
	4	39,5
	5	30,9
	Работа над собственным научным проектом	
	1	11,1
	2	2,5
	3	19,8
	4	32,1
	5	34,6
	Не принимал участия	
	1	34,6
	2	1,2
	3	13,6
	4	21
	5	29,6
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	16
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	32,1
	Работа над собственным научным проектом	21,7
	Не принимал участия	30,2
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	19,8
	Раз в неделю	34,6
	Каждый день	19,8
	Не посещаю	14,8
	В период сессии	11,1
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	17,3
	Иногда участвую	51,9
	Пока не принимал участие	30,9
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	56,8

	Частично удовлетворен	35,8
	Не удовлетворен	7,4
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	72,8
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	14,8
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	8,6
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	3,7
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	5,6
	2	4,9
	3	21
	4	27,2
	5	40,7
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	2,5
	2	6,2
	3	13,6
	4	33,3
	5	44,4
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	14,8
	2	9,9
	3	16
	4	25,9
	5	33,3
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	2,5
	2	1,2
	3	13,6
	4	39,5
	5	43,2



Рисунок 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям?

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям (56%),

обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.



Рисунок 1. Насколько вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки / специальности, на которой вы учитесь

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.



Рисунок 3. Как вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по вашему направлению подготовки?

Анализ по данному вопросу показал, что 45,7% респондентов считают, что уровень теоретической подготовки - высокий, 32,1% -хороший, т.е. студенты высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

В анкетировании приняли участие 81 студент от общего числа обучающихся по данной программе. Анкета была разделена на 3 раздела, каждый из которых охватывал различные аспекты образовательного процесса.

- Результаты анкетирования по вопросу «Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям?» показал, что 56% респондентов считают, что содержание учебного материала полностью соответствует их ожиданиям, 37% - частично соответствует. Результат в общем положительный, так всего 6,2% ответили не соответствуют, так как 6,2% это обучающиеся 1 и 2 курсов, то причины могут быть в следующем: слабая база подготовки, что может выражаться в трудностях и непонимании во время изучения нового материала, отставании и потере интереса к предмету, также возможно неправильно выбранное направление подготовки, а значит нет интереса к учебному предмету.

- Уровень теоретической подготовки по направлению подготовки «Логистика и управление цепями поставок» дали 49,1 – хороший уровень, 21,0% - высокий уровень, 25,9% - удовлетворительный уровень, т.е. свыше 70 % довольны уровнем теоретической подготовки.

- Уровень организация и качество преподавания в Университете по направлению подготовки «Логистика и управление цепями поставок», высокий – 45,7%, хороший – 32,1%, удовлетворительный – 17,3%, что в общем - более 94% удовлетворены организацией и качеством преподавания в Университете.

- Данные анкетирования по вопросу «Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?» большинство ответили, что полностью соответствует – 45,7%, частично соответствует – 46,7%

- Важность практик (учебной, производственной) отметили – 75,3% обучающихся, подчеркивая их значимость для будущей профессии.

- При прохождении практики оказывают помощь студентам в подготовке отчетной документации руководитель практики от университета - 37 % и 29 % - и от Университета и от Профильной организации.

- Портфолио остается непонятным для части студентов – 23,5%, а 56,8% ответили - в нем нет необходимости.

- Оценка участия студентов в научно-практических конференциях: не принимали участие -29,6%.

Таким образом, результаты анкетирования показали, что в 2024 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в Университете составила более 90%. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса, качеством преподавания и предоставляемыми возможностями для профессионального и личностного роста. В целом обучающиеся довольны учебным процессом и поддержкой преподавателей. Портфолио остается непонятным для многих студентов, что требует разъяснительной работы. Необходимо провести разъяснительную работу о важности портфолио для будущей карьеры, а также усилить и мотивировать участие студентов в научно-исследовательских мероприятиях

Далее представлены результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Преподаватель 1.

Анализ результатов качества преподавания, показывает, что преподаватель 1 является профессионалом своего дела, знает предмет на высоком методическом уровне, о чем свидетельствуют результаты опроса 84%, на высоком уровне организована самостоятельная работа студентов (76,5%).

Постоянно поддерживается обратная связь с аудиторией, обсуждение и дискуссия вопросов занятия (77,8%).

Преподаватель 1 относится ответственно к занятиям, не опаздывает, контролирует время начала и окончания занятий, так считает 84 % респондентов.

Уважительно относится к студентам, с готовностью отвечает на все возникающие вопросы (75%).

Свои занятия проводит с интересом, подходит к ним творчески.

Проводимые занятия соответствуют РПД, проводятся согласно расписанию.

Преподаватель 2.

Результатов показателей качества преподавания, свидетельствует, что преподаватель 2 знает свой предмет, обладает всеми качествами профессионального педагога – 85% опрошенных студентов высказали такое мнение.

Преподаватель может организовать самостоятельную работу студентов – 78%, двое студентов.

У преподавателя хороший контакт с аудиторией, более 75% анкетированных ответили положительно.

Преподаватель 1 относится ответственно к занятиям, не опаздывает, контролирует время начала и окончания занятий, так считает 80 % респондентов.

Уважительно относится к студентам, с готовностью отвечает на все возникающие вопросы, оценивает знания студентов объективно (74 %).

Преподаватель 3.

Анализ результатов показателей качества преподавания, Преподавателя 3 показывает такие же высокие результаты, как и у Преподавателя 1 и Преподавателя 2.

94% опрошенных считают его квалифицированным специалистом, обладающим всеми качествами настоящего педагога.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	25
	5	75
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
1	13,6	

	2	3,7
	3	22,2
	4	29,6
	5	30,9
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
	1	3,7
	2	2,5
	3	17,3
	4	32,1
	5	33,4
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?		
	1	1,2
	2	2,5
	3	11,1
	4	34,6
	5	50,6
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	
	1	6,2
	2	7,4
	3	14,8
	4	34,6
	5	37
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	7,4
	2	3,7
	3	14,8
	4	35,8
	5	38,3
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	3,7
2	6,2	
3	12,3	
4	40,7	
5	37	
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	3,7
	2	7,4
	3	19,8
	4	33,3
	5	35,8
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	2,5
	2	1,2
	3	14,8
	4	35,8
	5	45,7
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и	

	др. секций)	
	1	4,9
	2	3,7
	3	13,6
	4	38,3
	5	39,5
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
	1	1,2
	2	3,7
	3	8,6
	4	38,3
	5	48,1
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	
	1	3,7
	2	2,5
	3	11,1
	4	39,5
	5	43,21
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;	
	1	3,7
	2	2,5
	3	11,1
	4	39,5
	5	43,2
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	2,5
	3	8,6
	4	40,7
	5	48,1
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	22,2
	2	7,4
	3	12,3
	4	24,7
	5	33,3
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	6,2
	2	4,9
	3	18,5
	4	32,1
	5	38,3
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	29,6
	2	9,9
	3	12,3
	4	22,2
	5	25,9
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	12,3
	2	13,6
	3	19,8
	4	25,9

	5	28,4
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	11,1
	2	6,2
	3	21
	4	34,6
	5	27,2
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)	
	1	6,2
	2	6,2
	3	16
	4	28,4
	5	43,2
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	3,7
	2	4,9
	3	11,1
	4	38,3
	5	42
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	17,3
	2	2,5
	3	12,3
	4	32,1
	5	35,8
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	2,5
	2	3,7
	3	9,9
	4	39,5
	5	44,4
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	12,3
	2	3,7
	3	16
	4	29,6
	5	38,3
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	6,2
	2	7,4
	3	14,8
	4	38,3
	5	33,3
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	1	3,7
	2	1,2
	3	3,7
	4	16
	5	12,3
	Затрудняюсь оценить	63
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	1	2,5

	2	1,2
	3	4,9
	4	18,5
	5	13,6
	Затрудняюсь оценить	59,3
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	1	4,9
	2	1,2
	3	3,7
	4	13,6
	5	14,8
	Затрудняюсь ответить	61,7
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
	1	3,7
	2	1,2
	3	2,5
	4	14,8
	5	17,3
	Затрудняюсь оценить	60,5
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	3,7
	2	2,5
	3	7,4
	4	21
	5	18,5
	Затрудняюсь оценить	46,9
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
	1	6,2
	2	3,7
	3	8,6
	4	45,7
	5	35,8
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	7,4
	2	2,5
	3	9,9
	4	42
	5	38,3
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	7,4
	2	4,9
	3	8,6
	4	40,7
	5	38,3
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	84
	Нет	16
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	37

	частично удовлетворяет	55,6	
	не удовлетворяет	7,4	
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?		
	удовлетворен	40,7	
	частично удовлетворен	48,18	
	не удовлетворен	11,1	
12	Удовлетворенность материальной базой		
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке		
	1	2,5	
	2	1,2	
	3	14,8	
	4	39,5	
	5	42	
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе		
	1	6,2	
	2	4,9	
	3	22,2	
	4	33,3	
	5	33,3	
	наличие учебного и научного оборудования		
	1	4,9	
	2	6,2	
	3	19,8	
	4	34,6	
	5	34,6	
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий		
	1	4,9	
	2	2,5	
	3	23,5	
	4	37	
	5	32,1	
	наличие спортивного оборудования		
	1	8,6	
	2	8,6	
	3	17,3	
	4	32,1	
	5	33,3	
	наличие электронных учебно-методических материалов		
	1	0	
	2	7,4	
	3	16	
	4	33,3	
	5	43,2	
	13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
		доступ к электронной библиотечной системе	
		1	2,5
		2	6,2
		3	14,8
		4	33,3
5		43,2	
доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы			
1		1,2	
2		3,7	
3		17,3	
4		38,3	
5		39,5	

личный кабинет обучающегося		
1		6,2
2		3,7
3		13,6
4		33,3
5		43,2
доступ к электронному расписанию		
1		2,5
2		6,2
3		7,4
4		34,6
5		49,4
формирование электронного портфолио		
1		9,9
2		3,7
3		9,9
4		38,3
5		38,3
доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе		
1		2,5
2		0
3		14,8
4		33,3
5		49,4

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность (75%) общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно (77,8%) оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно (84,8%).

Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов (77,8%) в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

Выводы относительно их удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы:

Качество аудиторий и учебных помещений: студенты высказали удовлетворенности качеством аудиторий – 71,6:%, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, а также учебных лабораторий и оборудования. Это указывает на то, что университет успешно

обеспечивает качественные условия для проведения лекций, практических занятий и исследовательской работы.

Помещения для самостоятельной работы: в данном аспекте, студенты выразили удовлетворенность помещениями для самостоятельной работы – 72,1%.

Лабораторное Оборудование: студенты также высоко оценили качество и доступность лабораторного оборудования, необходимого для реализации образовательной программы – 77,7%. Это свидетельствует о том, что университет обеспечивает студентов современными и функциональными ресурсами для практических занятий и экспериментов.

В целом, результаты опроса показывают, что университет обладает качественным материально-техническим обеспечением, способствующим эффективной учебе и исследованиям студентов. Все основные аспекты, включая аудитории, лаборатории и библиотечные ресурсы, соответствуют высоким стандартам.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сформулировать следующие выводы о их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:

Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы: студенты выразили положительный уровень удовлетворенности (71,1%) возможностью участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы.

Оценка содержания и качества учебного процесса и работы преподавателей: в целом студенты высоко оценили (79,5%) возможность оценки содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей. Это говорит о наличии эффективных механизмов обратной связи и учета мнений студентов в университете.

Творческое самовыражение и развитие: студенты высоко оценили возможности для творческого самовыражения и развития, включая участие в спортивных, культурных и других секциях. Это отражает наличие широких возможностей для разностороннего развития личности в рамках университетской жизни.

Оперативность и результативность реагирования на запросы: ответы студентов также указывают на удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на их запросы, направленные в кафедры или к руководству университета, что свидетельствует о хорошей организации работы административного и учебного персонала.

Общая удовлетворенность обучением в Университете: высокий уровень удовлетворенности (82,71%) студентов обучением в университете и на выбранном направлении подготовки (специальности) – «Логистика и управление цепями поставок», так на вопрос «Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?» - 84% ответили – да, что подчеркивает успешность и эффективность образовательной программы в целом.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к качеству предоставляемых образовательных услуг в университете. Особенно высоко оценены возможности для творческого развития, качество реагирования на запросы и общее удовлетворение обучением.

Однако, существует потенциал для улучшения в области предоставления студентам большей возможности влиять на формирование своей индивидуальной образовательной программы, что следует учитывать при дальнейшем развитии образовательных процессов.

Результаты опроса отражают успешные усилия университета в области обеспечения открытости, полноты и доступности информации о его деятельности, как через традиционные информационные стенды, так и через цифровые каналы, такие как официальный сайт. Такой подход способствует созданию прозрачной и информативной образовательной среды, что важно для обеспечения уверенности и вовлеченности студентов в университетскую жизнь. Эти результаты также могут служить подтверждением того, что университет успешно справляется с задачей поддержания актуальности и доступности информации для своих студентов.

На основе проведенного опроса среди студентов университета касательно удовлетворенности качеством оборудования помещений университета и их доступности для инвалидов, можно сделать следующие общие выводы: в целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к усилиям университета по обеспечению доступности и комфорта своих помещений для инвалидов.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент Профиль «Логистика и управление цепями поставок», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования:

Работодатели и их объединения выражают высокую степень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого университетом. Это говорит о соответствии образовательных программ требованиям рынка труда и о том, что выпускники университета обладают необходимыми профессиональными навыками и знаниями. В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда, но необходимо усилить взаимодействия вуза и компании-работодателя: Совместное проведение/участие в мероприятиях, проведение семинаров с представителями компании в вузе, организация презентаций компаний-работодателей в вузе

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Научно-педагогические работники ГБОУ ВО РК КИПУ им. Февзи Якубова удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценивают условия, содержание и качество образовательного процесса в университете. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию. Обучающиеся высоко оценивают уровень подготовки в Университете и считают, что он соответствует требованиям рынка труда. Качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет обучающихся. Эти результаты свидетельствуют о том, что университет успешно выполняет свою миссию в области высшего образования, удовлетворяя потребности всех заинтересованных сторон - от работодателей до студентов и преподавательского состава. Высокая оценка со стороны работодателей подчеркивает соответствие выпускников рыночным требованиям, удовлетворенность педагогических и научных работников говорит о хорошо организованной образовательной среде, а положительные отзывы студентов отражают качество и эффективность образовательного процесса. Это создает прочную основу для дальнейшего развития и поддержания высоких стандартов образовательной деятельности университета.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет ГБОУ ВО РК КИПУ им. Февзи Якубова демонстрирует высокий уровень подготовки обучающихся и удовлетворенности сотрудников и эффективность организации образовательного процесса.