



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ  
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки

**38.04.01 Экономика**

профиль подготовки

**Налоговое администрирование и консалтинг**

**Уровень высшего образования:** магистратура

**Выпускающая кафедра:** кафедра бухгалтерского учета, анализа и аудита

**Факультет:** факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

## 1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 38.04.01 Экономика. Профиль «Налоговое администрирование и консалтинг» в количестве 6 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): ООО «Мост», ООО «Хорека Профи», ООО «Рейн-ЛТД», Межрайонная ИФНС России № 9 по Республике Крым, ООО АФ «Глобус аудит».

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)</b>	
	Не сотрудничали, но планируем	13,3
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	20
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	13,3
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	26,7
	Сотрудничали в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	13,3
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	20
2	<b>Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику</b>	
	Рецензирование образовательной программы в целом	66,7
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	16,7
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	0
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	16,7
3	<b>Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?</b>	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	15
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	15
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	10
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	5
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	0
	Трудоустройство студентов и выпускников	20
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	10
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	5
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	5
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	5
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к	5

	качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	5
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	0
4.	<b>Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)</b>	
	<b>Уровень теоретической подготовки</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	16,7
	9	50
	10	33,3
	<b>Уровень практических умений и навыков</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	16,7
	9	66,7
	10	16,7
5	<b>Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик</b>	
	<b>Уровень общей подготовки студентов, проходящих на практику</b>	
	высокий уровень	50
	хороший уровень	33,3
	средний уровень	16,7
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, проходящих на практику</b>	
	высокий уровень	50
	хороший уровень	33,3
	средний уровень	16,7
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов</b>	
	высокий уровень	50
	хороший уровень	50
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации</b>	
	высокий уровень	66,7
	хороший уровень	33,3

	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	<b>Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?</b>	
	Коммуникабельность	9,5
	Целеустремленность	14,3
	Умение работать в команде	14,3
	Креативное мышление	9,5
	Обучаемость	14,3
	Лояльность	4,8
	Творчество	4,8
	Инициативность	14,3
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	9,5
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	4,8
7	<b>Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?</b>	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	8
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	12
	Умение реализовывать на практике полученные знания	12
	аналитические навыки	12
	Коммуникативные навыки	4
	техническая и компьютерная грамотность	20
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	16
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	4
	Способность к инициативе и предпринимательству	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	4
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	4
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	4
8	<b>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?</b>	
	Повысить уровень теоретических знаний	0
	Улучшить уровень практической подготовки	40
	Повысить навыки производственной дисциплины	20
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	40
9	<b>Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?</b>	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	8,3
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	33,3
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	8,3
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	8,3
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	41,7
10	<b>Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является</b>	
	Обязательным	16,7
	Преимуществом	83,3
	Не является требованием	0
11	<b>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?</b>	
	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	50
	Навыки саморазвития	50
12	<b>Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?</b>	

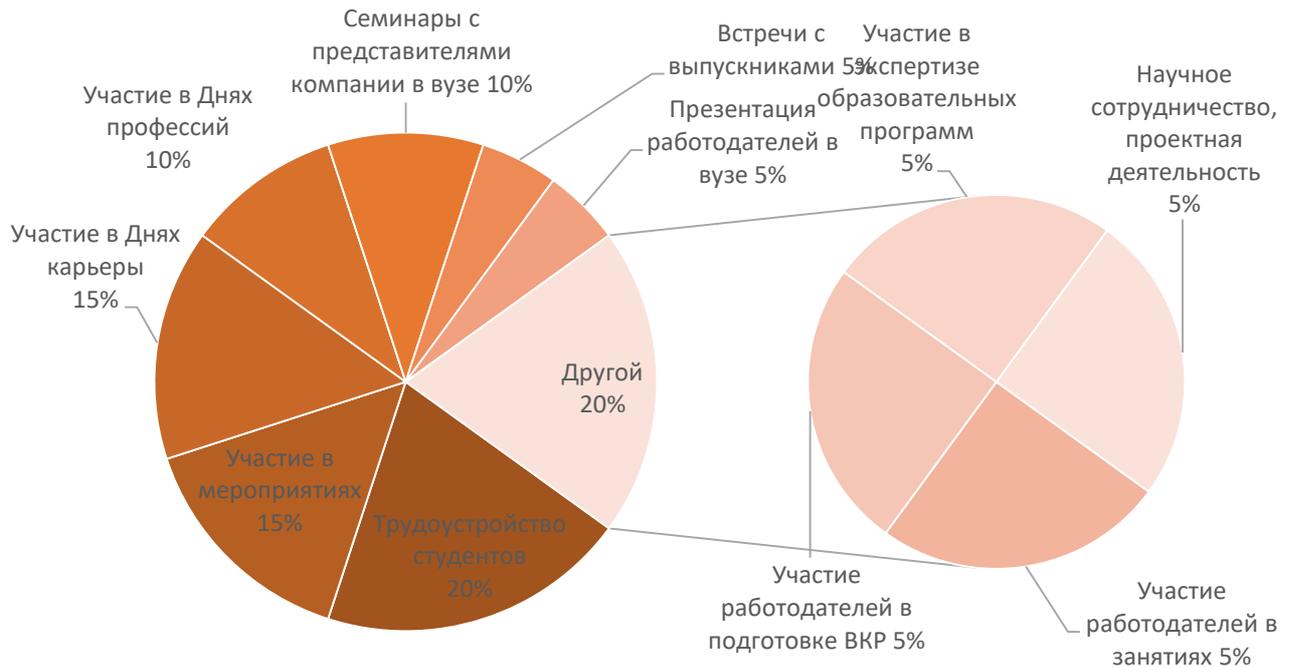
	Да	0
	Нет	83,3
	Уже участвую	16,7
13	<b>Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?</b>	
	Да	33,3
	Нет	0
	Планируем	66,7
14	<b>Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?</b>	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	<b>Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?</b>	
	Да	83,3
	Нет	16,7
16	<b>Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?</b>	
	На высоком уровне	83,3
	На среднем уровне	16,7
	На низком уровне	0
17	<b>Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?</b>	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

### **Общий вывод по результатам анкетирования работодателей**

Работодатели считают студенческую занятость и совместные мероприятия эффективными формами взаимодействия и высоко оценивают теоретические и практические навыки выпускников. Желаемые качества выпускников включают целеустремленность, командную работу и адаптивность, в то время как технические навыки и саморазвитие являются ценными компетенциями. Работодатели предлагают улучшить практические навыки обучения и навыки саморазвития, отмечают готовность нанимать выпускников и удовлетворенность качеством образования, что указывает на достаточно полную подготовку и прочные отношения между университетом и работодателем.

Наиболее эффективными формами взаимодействия ВУЗа и компаний, по мнению респондентов, являются трудоустройство выпускников (20%), совместное участие в мероприятиях (15%) и днях карьеры (15%). Такие результаты предсказуемы, ведь подобное взаимодействие обеспечивает студентам и выпускникам доступ к реальным рабочим местам и даёт практический опыт, что способствует их профессиональному росту и адаптации на рынке труда. Для компаний же такие мероприятия являются возможностью привлечь молодых специалистов, которые уже знакомы с их требованиями и погружены в суть многих процессов. Непосредственный контакт также помогает студентам лучше понять ожидания работодателей и развивать необходимые навыки, а компаниям - выявлять перспективных кандидатов.

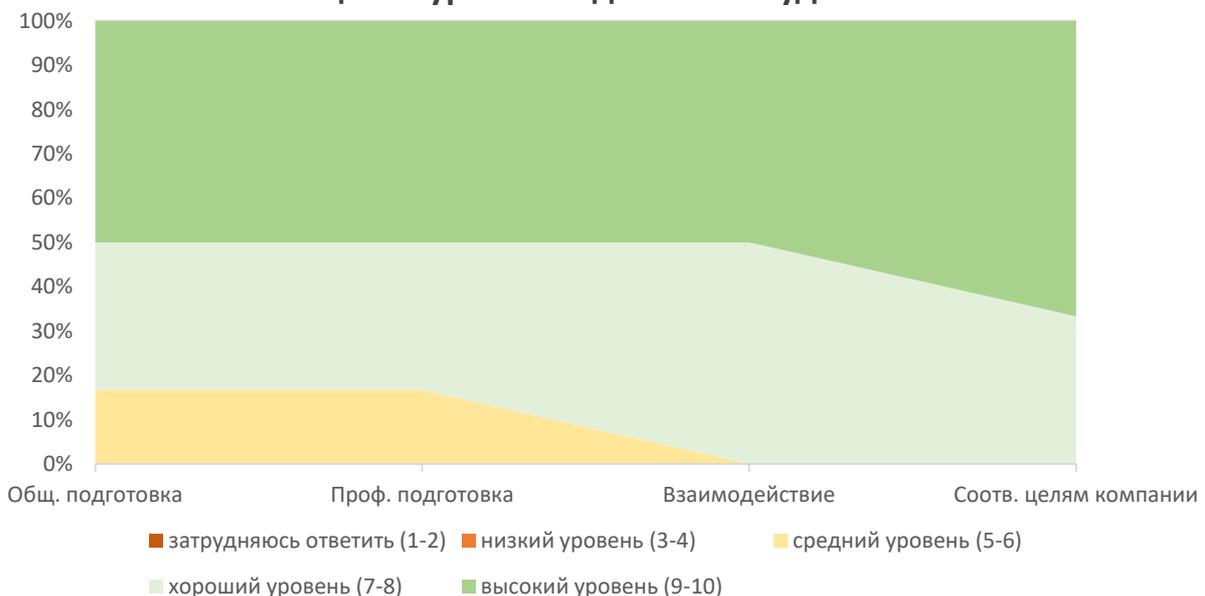
## Наиболее эффективные формы взаимодействия



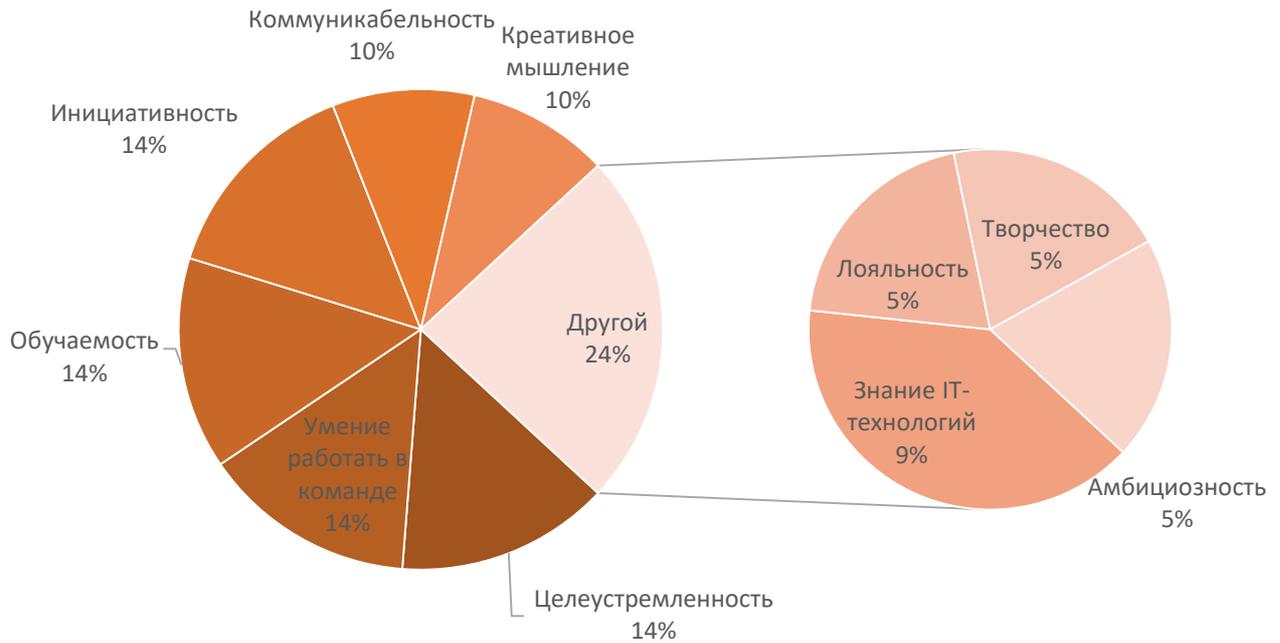
Оценка уровня подготовки студентов, в свою очередь, вызывает некоторые вопросы. 66,7% респондентов оценили соответствие тем выпускных квалификационных работ как хорошее, а 33,3% - как высокое. Схожий результат был получен и в вопросе взаимодействия студентов с работодателями (50% - отлично, 50% - хорошо). Это указывает на высокую оценку социальных навыков студентов, понимания своей работы и говорит об значимости исследуемых студентами тем.

С другой стороны, профессиональная подготовка студентов оценивается по-разному. Согласно данным, 50% респондентов считают уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику, высоким, 33,3% - хорошим, и 16,7% - средним. В качестве причины такой оценки можно привести недостаток практической подготовки учащихся. 40% респондентов указали на необходимость улучшения уровня практической подготовки выпускников, а это свидетельствует о недостаточном внимании к практическим навыкам в учебной программе.

## Оценка уровня подготовки студентов



## Наиболее ценные качества студента



Самыми ценными качествами, по мнению опрошенных, для студентов являются целеустремленность, умение работать в команде, обучаемость и инициативность. Каждое из этих качеств было отмечено 14,3% респондентов. Другие качества, такие как коммуникабельность и креативное мышление, были отмечены меньшим числом респондентов (по 9,5% каждое), что также указывает на их значимость, но в меньшей степени по сравнению с вышеупомянутыми. Эти данные подчеркивают, что работодатели ценят в молодых специалистах скорее личные качества, что может быть связано с динамичностью современного рынка труда и необходимостью постоянного саморазвития, которые способствуют успешной интеграции в коллектив и эффективной работе в компании.

## 2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 38.04.01 Экономика. Профиль «Налоговое администрирование и консалтинг» в опросе приняли участие 26 научно-педагогических работников.

В анкете был представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>Ваша должность:</b>	
	профессор	3,8
	доцент	96,2
	старший преподаватель	0
	преподаватель	0
	ассистент	0
2	<b>Для Вас основной источник информации о жизни университета</b>	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	34,6
	информация от учебного управления Университета, кафедры	11,5
	корпоративная почта	3,8
	сотрудники кафедры	3,8
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	46,2
	информацией не интересуюсь	0
3	<b>Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?</b>	
	удовлетворен	88,5
	частично удовлетворен	11,5
	не удовлетворен	0

	не участвую	0
4	<b>Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?</b>	
	удовлетворен	88,5
	частично удовлетворен	11,5
	не удовлетворен	0
5	<b>Как часто Вы посещаете сайт Университета?</b>	
	раз в месяц	46,2
	раз в неделю	38,5
	каждый день	11,4
	не посещаю	0
6	<b>Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений</b>	
	удовлетворяет	65,4
	частично удовлетворяет	34,6
	не удовлетворяет	0
7	<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?</b>	
	удовлетворяет	53,8
	частично удовлетворяет	42,3
	не удовлетворяет	3,8
8	<b>Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?</b>	
	каждый день	34,6
	несколько раз в месяц	11,5
	раз в месяц	0
	не посещаю	53,8
9	<b>Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?</b>	
	Да	100
	Нет	0
10	<b>Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?</b>	
	устраивают	88,5
	устраивают частично	11,5
	не устраивают	0
11	<b>Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?</b>	
	Да	61,5
	Нет	11,5
	Не всегда	26,9
12	<b>Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе</b>	
	вполне удовлетворен	96,2
	частично удовлетворен	3,8
	не удовлетворен	0
13	<b>Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?</b>	
	полностью соответствует	42,3
	частично соответствует	42,3
	не соответствует	15,4
14	<b>Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?</b>	
	удовлетворен	80,8
	частично удовлетворен	15,4
	не удовлетворен	3,8
15	<b>Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?</b>	
	Постоянно	88,5
	Редко	11,5
	Не использую	0
16	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?</b>	
	вполне удовлетворен	84,6

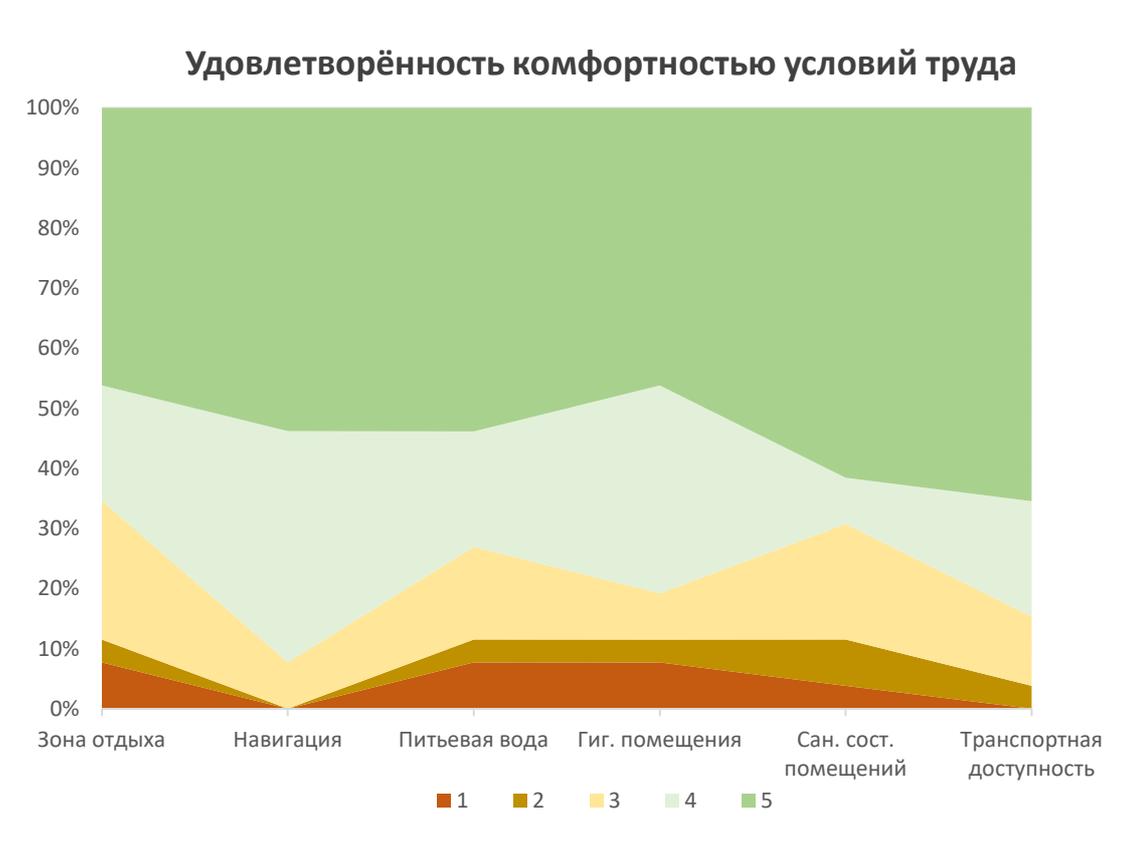
	частично удовлетворен	15,4
	не удовлетворен	0
17	<b>Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?</b>	
	Публикую 1-2 статьи	80,8
	Публикую 3-5 статьи/ статей	19,2
	Публикую более 5 статей	0
	Не публикуюсь	0
18	<b>Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?</b>	
	Не публикуюсь	7,7
	Публикую 1-2 статьи	76,9
	Публикую 3 статьи и более	15,4
19	<b>Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?</b>	
	Раз в 3 года	96,2
	Ежегодно	3,8
	Более 2-х раз в году	0
	Не прохожу	0
20	<b>Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?</b>	
	Не публикуюсь	96,2
	Публикую 1-2 статьи	3,8
	Публикую 3 статьи и более	0
21	<b>Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?</b>	
	удовлетворен	84,6
	частично удовлетворен	15,4
	не удовлетворен	0
22	<b>Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?</b>	
	удовлетворен	61,5
	частично удовлетворен	38,5
	не удовлетворен	0
23	<b>Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?</b>	
	удовлетворяет	92,3
	частично удовлетворяет	7,7
	не удовлетворяет	0
24	<b>Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)</b>	
	вполне удовлетворен	80,8
	частично удовлетворен	19,2
	не удовлетворен	0
25	<b>Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?</b>	
	вполне удовлетворен	73,1
	частично удовлетворен	26,9
	не удовлетворен	0
26	<b>Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий</b>	
	1	3,8
	2	0
	3	0
	4	23,1
	5	73,1
27	<b>Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:</b>	
	<b>качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;</b>	
	1	0

	2	0
	3	3,8
	4	34,6
	5	61,5
	<b>наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;</b>	
	1	0
	2	0
	3	3,8
	4	30,8
	5	65,4
	<b>качество функционирования ЭИОС.</b>	
	1	0
	2	0
	3	3,8
	4	7,7
	5	88,5
28	<b>Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?</b>	
	вполне удовлетворен	69,2
	частично удовлетворен	30,8
	не удовлетворен	0
29	<b>Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:</b>	
	<b>размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;</b>	
	1	0
	2	0
	3	3,8
	4	34,6
	5	61,5
	<b>размещенной на официальном сайте Университета.</b>	
	1	0
	2	0
	3	3,8
	4	30,8
	5	65,4
30	<b>Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:</b>	
	<b>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</b>	
	1	7,7
	2	3,8
	3	23,1
	4	19,2
	5	46,2
	<b>наличие и понятность навигации внутри Университета;</b>	
	1	0
	2	0
	3	7,7
	4	38,5
	5	53,8
	<b>наличие и доступность питьевой воды;</b>	
	1	7,7
	2	3,8
	3	15,4
	4	19,2
	5	53,8
	<b>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</b>	

	1	7,7
	2	3,8
	3	7,7
	4	34,6
	5	46,2
	<b>санитарное состояние помещений Университета;</b>	
	1	3,8
	2	7,7
	3	19,2
	4	7,7
	5	61,5
	<b>транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).</b>	
	1	0
	2	3,8
	3	11,5
	4	19,2
	5	65,4
31	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</b>	
	<b>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</b>	
	1	0
	2	3,8
	3	3,8
	4	38,5
	5	53,8
	<b>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</b>	
	1	0
	2	3,8
	3	7,7
	4	38,5
	5	50
	<b>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</b>	
	1	0
	2	3,8
	3	3,8
	4	46,2
	5	46,2
	<b>наличие сменных кресел-колясок;</b>	
	1	7,7
	2	0
	3	23,1
	4	7,7
	5	61,5
	<b>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.</b>	
	1	7,7
	2	0
	3	0
	4	38,5
	5	53,8
32	<b>Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом</b>	
	Удовлетворяют	84,6
	Частично удовлетворяют	15,4
	Не удовлетворяют	0

### Общий вывод по результатам данного анкетирования.

Результаты анкетирования показывают, что 26 научно-педагогических сотрудников университета, в основном доцентов, выразили удовлетворение различными аспектами своей рабочей среды. В основном, опрошенные отмечают высокую удовлетворенность участием в принятии решений, изменениями в учреждении и на рабочем месте, при этом 100% чувствуют себя в безопасности на территории ВУЗа. Однако есть области для улучшения, такие как доступность информации и комфорт на рабочем месте. Кроме того, отдельный опрос оценил доступность и качество объектов для лиц с ограниченными возможностями, выявив, в целом, их хорошее состояние, но подчеркнув необходимость в улучшении функционала и доступности.



С другой стороны, существуют и проблемы, которые необходимо решить. Так, учитывая, что 38,4% преподавателей не всегда или совсем не удовлетворены требованиями учебной нагрузки, стоит пересмотреть или усовершенствовать этот процесс. Также, хотя 80,8% респондентов удовлетворены материально-технической оснащённостью; 19,2% удовлетворены частично, что свидетельствует о необходимости дальнейшего совершенствования материально-технической базы. Повышение доступности и улучшение состояния санитарно-гигиенических помещений может дополнительно повысить комфортность условий труда, так как лишь 46,2% и 61,5% соответственно удовлетворены этими аспектами вопроса. Более того, практически 33% опрошенных недовольны наличием зон комфортного отдыха и питьевой воды. Учитывая, что 26,9% частично удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности, следует также добавить возможность предоставления дополнительных временных ресурсов или сократить уровень загруженности преподавателей.

### 3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С февраля 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность
- учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

**Таблица 3.**

#### Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>Укажите Вашу форму обучения</b>	
	Очная	100
	Очно-заочная	0
	Заочная	0
2	<b>На каком курсе Вы учитесь?</b>	
	1	5,3
	2	36,8
	3	0
	4	0
	5	42,1
	6	15,8
3	<b>Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям</b>	

	полностью соответствует	84,2
	частично соответствует	15,8
	не соответствует	0
4	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества</b>	
	Нет, данные навыки я не развил	5,3
	Да, я существенно развил данные навыки	94,7
5	<b>Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?</b>	
	Высокий уровень	36,8
	Хороший уровень	63,2
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?</b>	
	Нет, не считаю	5,3
	Да, считаю	94,7
7	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?</b>	
	Нет, не считаю	0
	Да, считаю	100
8	<b>Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?</b>	
	Удовлетворен	78,9
	Частично удовлетворен	21,1
	Не удовлетворен	0
9	<b>Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?</b>	
	Удовлетворен	89,5
	Частично удовлетворен	10,5
	Не удовлетворен	0
10	<b>Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?</b>	
	Расписание публикуется своевременно	94,7
	Расписание публикуется не своевременно	5,3
11	<b>Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?</b>	
	Высокий уровень	68,4
	Хороший уровень	31,6
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
12	<b>При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?</b>	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	52,6
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	42,1
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	5,3
13	<b>При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?</b>	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	36,8
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	10,5
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	36,8
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	15,8
14	<b>Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?</b>	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	68,4
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	15,8
	Затрудняюсь ответить	15,8

15	<b>В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?</b>	
	Не удовлетворен	0
	Частично удовлетворен	31,6
	Удовлетворен полностью	68,4
16	<b>Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?</b>	
	Полностью соответствует	73,7
	Частично соответствует	26,3
	Не соответствует	0
17	<b>Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?</b>	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	21,1
	Без посещаемости уровень знаний ниже	57,9
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	21,1
18	<b>Пропускаете ли Вы занятия?</b>	
	Нет, не пропускаю	36,8
	Да, пропускаю по болезни	15,8
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	47,4
19	<b>Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)</b>	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	89,5
	Объем контактной работы слишком большой	5,3
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	5,3
20	<b>Какие методы обучения Вам нравятся больше?</b>	
	Опрос	8,9
	Индивидуальная работа	5,4
	Обсуждение, дискуссии	25
	Тесты	14,3
	Деловые игры	23,2
	Тренинги	7,1
	Презентации	16,1
21	<b>Есть ли у Вас портфолио студента?</b>	
	У меня есть портфолио	31,6
	Я не знаю, что это такое	10,5
	В нем нет необходимости	57,9
22	<b>Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?</b>	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	26,3
	Считаю, что дистанционная форма удобна	73,7
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	0
23	<b>Уровень доступности учебной и методической литературы</b>	
	Высокий уровень	36,8
	Хороший уровень	42,1
	Удовлетворительный уровень	21,1
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	<b>Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?</b>	
	Да, полностью	73,7
	Скорее да, чем нет	21,1
	Скорее нет, чем да	5,3
	Нет	0
25	<b>Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?</b>	
	Сайт вуза	22
	Локальный диск Университета	0
	Личный кабинет обучающегося	4,9
	Староста, одногруппники	36,6

	Социальные сети Университета	19,5
	Устная неофициальная информация	17,1
	Информацией о жизни Университета не владею	0
	Корпоративная почта Университета	0
26	<b>Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:</b>	
	<b>Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций</b>	
	1	0
	2	5,3
	3	5,3
	4	31,6
	5	57,9
	<b>Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК</b>	
	1	0
	2	5,3
	3	5,3
	4	26,3
	5	63,2
	<b>Участие в научно-практических конференциях в формате участника</b>	
	1	0
	2	10,5
	3	5,3
	4	26,3
	5	57,9
	<b>Работа над собственным научным проектом</b>	
	1	0
	2	5,3
	3	5,3
	4	31,6
	5	57,9
	<b>Не принимал участия</b>	
	1	42,1
	2	0
	3	21,1
	4	5,3
	5	31,6
27	<b>Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем</b>	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	34,5
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	51,7
	Работа над собственным научным проектом	6,9
	Не принимал участия	6,9
28	<b>Как часто Вы посещаете сайт Университета?</b>	
	Раз в месяц	21,1
	Раз в неделю	15,8
	Каждый день	36,8
	Не посещаю	21,1
	В период сессии	5,3
29	<b>Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?</b>	
	Участвую регулярно	5,3
	Иногда участвую	63,2
	Пока не принимал участие	31,6
30	<b>Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?</b>	
	Удовлетворен	78,9

	Частично удовлетворен	21,1
	Не удовлетворен	0
31	<b>Ваше отношение к организации учебного процесса?</b>	
	Претензий нет	94,7
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	5,3
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	0
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0
32	<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:</b>	
	<b>Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?</b>	
	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	36,8
	5	57,9
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	26,3
	5	73,7
	<b>Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?</b>	
	1	10,5
	2	10,5
	3	10,5
	4	21,1
	5	47,4
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?</b>	
	1	5,3
	2	0
	3	0
	4	26,3
	5	68,4

### **Общий вывод по результатам данного анкетирования.**

Опрос выявил в целом положительное восприятие образования и образовательной системы. Примечательно, что 89,5% студентов выразили удовлетворение своим образованием, и только 10,5% сообщили, что удовлетворены частично. Такой высокий уровень удовлетворенности свидетельствует о сильных сторонах программы, особенно в отношении качества преподавания и развития навыков, которые являются важнейшими компонентами любой академической учебной программы.

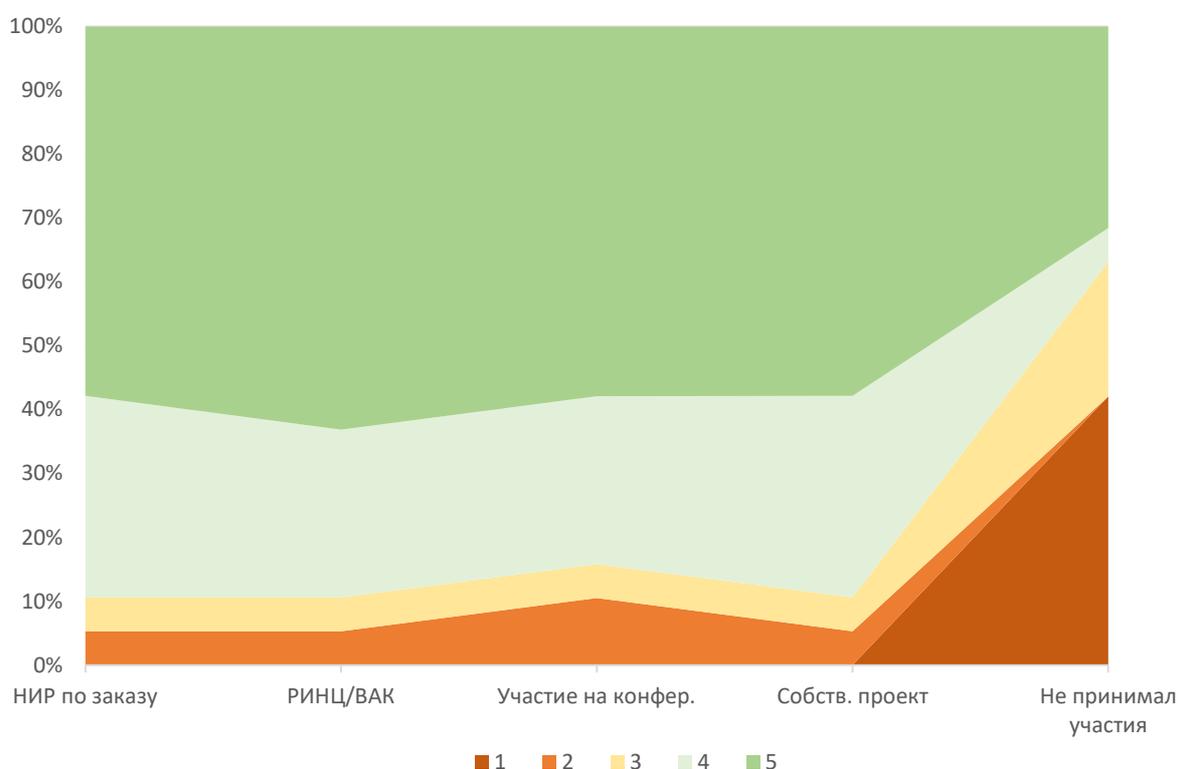
Кроме того, 84,2% студентов считают, что материал курса соответствует их ожиданиям, что позволяет утверждать, что учебная программа составлена весьма качественно, с учетом как студенческих, так и академических требований. 94,7% студентов считают, что во время учебы они развили необходимые навыки, что также подчеркивает эффективность программы.

Несмотря на положительные отзывы, настороженность вызывают результаты, касающиеся практического обучения и посещаемости. В то время как 68,4% студентов признали важность практики для своей будущей карьеры, 31,6% выразили лишь частичное удовлетворение организацией и условиями своей практики. Это указывает на необходимость улучшения в программе структуры и качества возможностей практического обучения. Кроме того, серьезную озабоченность может вызвать посещаемость: лишь 57,9% учащихся считают, что посещаемость занятий имеет решающее значение для достижения удовлетворительного уровня знаний. Это

подчеркивает необходимость создания в программе среды, которая поощряет постоянную посещаемость и участие.

Что касается научной деятельности, то некоторые студенты отмечают недостаток в возможностях для публикации. Так, лишь порядка 60% опрошенных оценили на «отлично» возможности для публикации как в изданиях РИНЦ/ВАК, так и в остальных вариантах. Хотя практически 90% (57,9% - 5; 31,6% - 4) студентов отметили, что условия для проведения НИР по заказу достаточно хорошие, но 10,6% (5,3% - 3; 5,3% - 2) неудовлетворены возможностями, что напрямую указывает на необходимость решения данной проблемы, например, через углубление сотрудничества между университетом и соответствующими компаниями. Подобные результаты были получены и по остальным показателям: 10% считают недостаточным возможности для публикации в изданиях РИНЦ/ВАК, 15% отмечают затруднения, связанные с участием на конференциях, 10% - с собственным проектом. Возможным решением может быть сближение нескольких ВУЗов с целью обеспечить более высокое качество для научной деятельности студентов.

### Возможности публикации студентов



Далее представлены результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Одним из самых выдающихся результатов опроса является практически единогласное одобрение качества преподавания. Данные от опрошенных студентов позволяют сделать вывод о крайне высокой степени профессиональной подготовки педагогического состава и их умении взаимодействовать с аудиторией. Более, чем 90% указанных преподавателей получили 100% отметок «5» и лишь некоторые получили одну или несколько отметок «4». Это отражает твердую приверженность преподавателей обеспечению высококачественного образовательного процесса. Также опытность и умение взаимодействовать с аудиторией способствуют лучшему усвоению знаний и формированию профессиональных качеств.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>Удовлетворенность условиями реализации программы:</b>	
	<b>Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	5,3
	5	21,1
	<b>Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его</b>	
	1	10,5
	2	0
	3	15,8
	4	10,5
	5	63,2
	<b>Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?</b>	
	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	15,8
	5	78,9
	<b>Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?</b>	
	1	0
2	0	
3	5,3	
4	0	
5	94,7	
2	<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:</b>	
	<b>Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?</b>	
	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	21,1
	5	73,7
	<b>Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?</b>	
	1	5,3
	2	0
	3	21,1
	4	5,3
	5	68,4
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?</b>	
	1	0
	2	0
	3	26,3
	4	15,8
	5	57,9

3	<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:</b>	
	<b>Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?</b>	
	1	0
	2	10,5
	3	15,8
	4	15,8
	5	57,9
	<b>Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?</b>	
	1	0
	2	5,3
	3	21,1
	4	5,3
	5	68,4
	<b>Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)</b>	
	1	0
	2	0
	3	10,5
	4	10,5
	5	78,9
	<b>Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)</b>	
1	0	
2	0	
3	5,3	
4	10,5	
5	84,2	
<b>Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?</b>		
1	0	
2	0	
3	0	
4	10,5	
5	89,5	
4	<b>Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:</b>	
	<b>размещенной на информационных стендах в помещении Университета;</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	21,1
	5	78,9
	<b>размещенной на официальном сайте Университета.</b>	
	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	10,5
5	84,2	
5	<b>Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:</b>	
	<b>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</b>	
	1	0
	2	10,5
	3	5,3
	4	15,8
	5	68,4
<b>наличие и понятность навигации внутри Университета;</b>		

	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	21,1
	5	73,7
	<b>наличие и доступность питьевой воды;</b>	
	1	15,8
	2	10,5
	3	21,1
	4	5,3
	5	47,4
	<b>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</b>	
	1	0
	2	21,1
	3	5,3
	4	10,5
	5	63,2
	<b>санитарное состояние помещений Университета;</b>	
	1	5,3
	2	10,5
	3	5,3
	4	21,1
	5	57,9
	<b>транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)</b>	
	1	5,3
	2	5,3
	3	5,3
	4	21,1
	5	63,2
<b>6</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</b>	
	<b>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</b>	
	1	5,3
	2	10,5
	3	5,3
	4	10,5
	5	68,4
	<b>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</b>	
	1	10,5
	2	5,3
	3	10,5
	4	15,8
	5	57,9
	<b>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</b>	
	1	0
	2	0
	3	15,8
	4	15,8
	5	68,4
	<b>наличие сменных кресел-колясок;</b>	
	1	5,3
	2	15,8
	3	21,1
	4	5,3
	5	52,6
	<b>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете</b>	
	1	0

	2	10,5	
	3	21,1	
	4	15,8	
	5	52,6	
7	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</b>		
	<b>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</b>		
	1	0	
	2	0	
	3	0	
	4	0	
	5	31,6	
	Затрудняюсь оценить		68,4
	<b>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</b>		
	1	0	
	2	0	
	3	0	
	4	0	
	5	31,6	
	Затрудняюсь оценить		68,4
	<b>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</b>		
	1	0	
	2	0	
	3	0	
	4	0	
	5	31,6	
	Затрудняюсь ответить		68,4
	<b>помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;</b>		
	1	0	
	2	0	
	3	0	
	4	0	
5	42,1		
Затрудняюсь оценить		57,9	
<b>наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</b>			
1	0		
2	0		
3	0		
4	0		
5	47,4		
Затрудняюсь оценить		52,6	
8	<b>Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета:</b>		
	<b>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);</b>		
	1	0	
	2	0	
	3	15,8	
	4	10,5	
	5	73,7	
<b>обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;</b>			
1	0		
2	0		

	3	5,3
	4	15,8
	5	78,9
	<b>при использовании дистанционных форм взаимодействия.</b>	
	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	10,5
	5	84,2
<b>9</b>	<b>Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</b>	
	Да	100
	Нет	0
<b>10</b>	<b>Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?</b>	
	удовлетворяет полностью	57,9
	частично удовлетворяет	42,1
	не удовлетворяет	0
<b>11</b>	<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?</b>	
	удовлетворен	52,6
	частично удовлетворен	42,1
	не удовлетворен	0
<b>12</b>	<b>Удовлетворенность материальной базой</b>	
	<b>наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке</b>	
	1	0
	2	0
	3	10,5
	4	10,5
	5	78,9
	<b>наличие компьютеров, используемых в учебном процессе</b>	
	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	21,1
	5	73,7
	<b>наличие учебного и научного оборудования</b>	
	1	0
	2	0
	3	15,8
	4	21,1
	5	63,2
	<b>наличие лабораторий и специализированных аудиторий</b>	
	1	0
	2	0
	3	15,8
	4	26,3
	5	57,9
	<b>наличие спортивного оборудования</b>	
	1	0
	2	0
	3	10,5
	4	31,6
	5	57,9
	<b>наличие электронных учебно-методических материалов</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	15,8

	5	84,2
<b>13</b>	<b>Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?</b>	
	<b>доступ к электронной библиотечной системе</b>	
	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	15,8
	5	78,9
	<b>доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы</b>	
	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	15,8
	5	78,9
	<b>личный кабинет обучающегося</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	15,8
	5	84,2
	<b>доступ к электронному расписанию</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	21,1
	5	78,9
	<b>формирование электронного портфолио</b>	
	1	5,3
	2	0
	3	5,3
	4	15,8
	5	73,7
	<b>доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе</b>	
	1	0
2	0	
3	5,3	
4	5,3	
5	89,5	

### **Общий вывод по результатам данного анкетирования.**

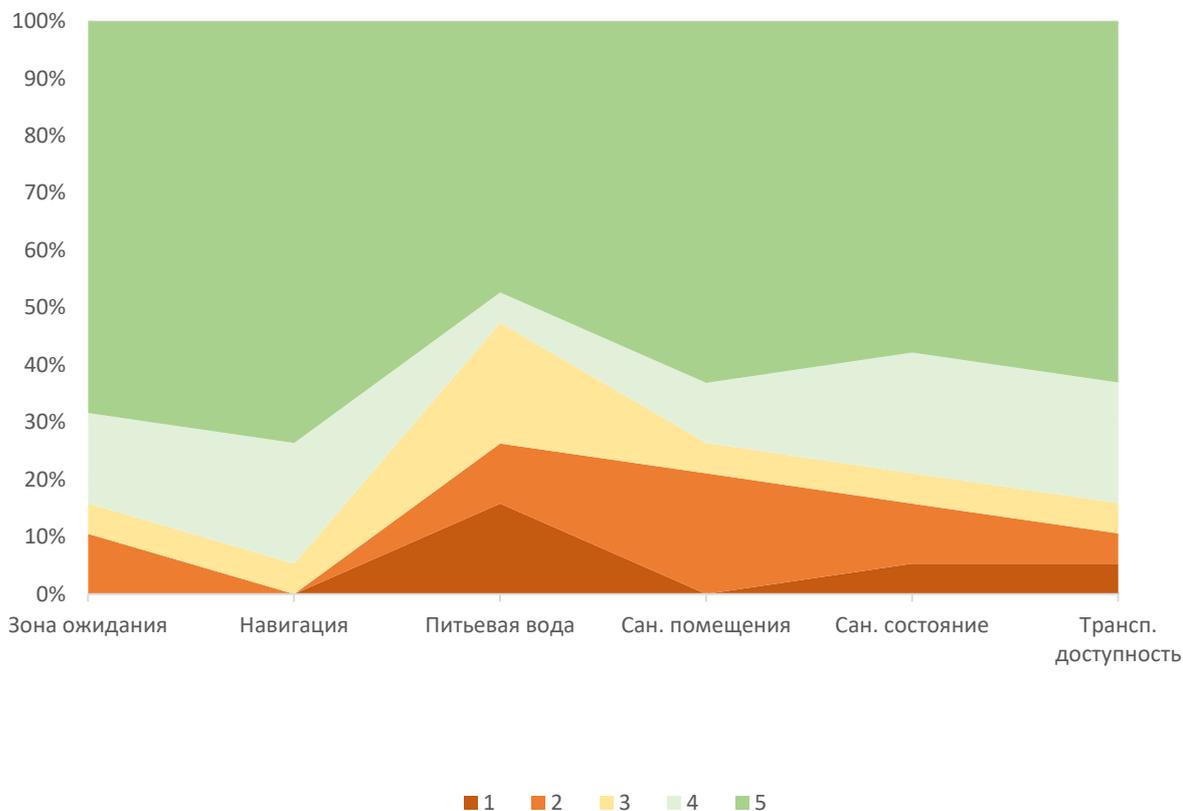
Студенты отметили высокую удовлетворенность наличием информации о деятельности университета: 78,9% находят её доступной и полной. Доступ к электронным ресурсам, таким как библиотека и учебные материалы, положительно оценили 78,9% респондентов, что указывает на то, что университет оказывает адекватную поддержку самостоятельному обучению. Однако только 57,9% выразили полное удовлетворение имеющейся материально-технической базой, что указывает на необходимость улучшений в этой области.

Из проблем следует выделить недостаточный уровень комфортности пребывания в университете. Согласно данным опроса, лишь 68,4% студентов удовлетворены наличием комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью, и понятной навигацией внутри университета. Это свидетельствует о том, что, хоть большинство студентов находят условия пребывания в университете удобными и комфортными, данный вопрос все ещё требует совершенствования.

Однако, есть области, гораздо сильнее требующие улучшения. Например, санитарное

состояние помещений университета оценивается ниже. На 57,9% студентов, выразивших удовлетворение, 15% выразили крайнее недовольство, что указывает на необходимость улучшения санитарно-гигиенических условий для повышения общего уровня комфорта. Схожее положение и с наличием санитарных помещений, однако наибольшее недовольство вызывает проблема наличия питьевой воды. Более 50% оценили этот показатель на «3» и ниже, что требует серьёзного вмешательства.

### Комфортность пребывания в университете



#### 4.

#### Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 38.04.01 Экономика. Профиль «Налоговое администрирование и консалтинг», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы.

**Работодатели** в опросе отметили высокую удовлетворённость качеством подготовки студентов. Также они отмечают готовность дальнейшего сотрудничества с ВУЗом и его выпускниками.

**Преподавательский состав** по большей части удовлетворён организацией образовательной деятельности, возможностями научной деятельности. Внимание следует обратить на неравномерность нагрузки и периодическое несоответствие затраченного времени и полученного результата.

В целом, **обучающиеся** удовлетворены образовательным процессом и многими иными аспектами. Проблемным остаётся вопрос о наличии санитарных помещений и их состоянии, отсутствие зон ожидания и питьевой воды.