



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ  
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ЗА 2024 ГОД**

**по направлению подготовки  
44.03.01 Педагогическое образование**

**профиль подготовки  
Физика**

**Уровень высшего образования:** бакалавриат

**Выпускающая кафедра:** математики и физики

**Факультет:** психологии и педагогического образования

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

## 1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 44.03.01 Педагогическое образование. Профиль «Физика» в количестве 3 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): МБОУ СОШ № 44 имени Алиме Абденановой, ГБОУДО РК «Малая академия наук «Искатель».

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)</b>	
	Не сотрудничали, но планируем	
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	16.7
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	50
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	16.7
	Сотрудничали в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	0
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	16.7
2	<b>Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику</b>	
	Рецензирование образовательной программы в целом	33.3
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	0
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	33.3
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	33.3
3	<b>Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?</b>	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	15
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	10
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	10
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	5
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	10
	Трудоустройство студентов и выпускников	15
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	0
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	5
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	5
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	5
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	10

	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	5
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	5
4.	<b>Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)</b>	
	<b>Уровень теоретической подготовки</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	33.3
	7	33.3
	8	0
	9	33.3
	10	0
	<b>Уровень практических умений и навыков</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	33.3
	7	0
	8	33.3
	9	33.3
	10	0
5	<b>Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик</b>	
	<b>Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику</b>	
	высокий уровень	0
	хороший уровень	66.7
	средний уровень	33.3
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику</b>	
	высокий уровень	33.3
	хороший уровень	66.7
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов</b>	
	высокий уровень	66.7
	хороший уровень	0
	средний уровень	0
	низкий уровень	33.3
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации</b>	
	высокий уровень	0
	хороший уровень	66.7
	средний уровень	33.3

	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	<b>Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?</b>	
	Коммуникабельность	6.7
	Целеустремленность	20
	Умение работать в команде	13.3
	Креативное мышление	6.7
	Обучаемость	20
	Лояльность	6.7
	Творчество	13.3
	Инициативность	6.7
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	0
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	6.7
7	<b>Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?</b>	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	12
	Умение реализовывать на практике полученные знания	8
	аналитические навыки	12
	Коммуникативные навыки техническая и компьютерная грамотность	16
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	8
	Управление конфликтами	8
	Коммуникации в команде	8
	Способность к инициативе и предпринимательству	8
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	4
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	8
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	8
8	<b>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?</b>	
	Повысить уровень теоретических знаний	33.3
	Улучшить уровень практической подготовки	33.3
	Повысить навыки производственной дисциплины	16.7
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	16.7
9	<b>Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?</b>	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	33.3
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	16.7
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	16.7
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	33.3
10	<b>Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является</b>	
	Обязательным	0
	Преимуществом	66.7
	Не является требованием	33.3
11	<b>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?</b>	
	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	33.3
	Навыки саморазвития	66.7
12	<b>Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?</b>	
	Да	33.3

	Нет	66.7
	Уже участвую	0
13	<b>Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?</b>	
	Да	33.3
	Нет	33.3
	Планируем	33.3
14	<b>Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?</b>	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	<b>Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?</b>	
	Да	100
	Нет	0
16	<b>Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?</b>	
	На высоком уровне	33.3
	На среднем уровне	33.3
	На низком уровне	33.3
17	<b>Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?</b>	
	На высоком уровне	33.3
	На среднем уровне	66.7
	На низком уровне	0

Анализ результатов опросов, проведенных среди работодателей, показывает, что большинство респондентов имеют положительный опыт сотрудничества с университетом и высоко оценивают качество подготовки выпускников.

Наиболее распространёнными формами сотрудничества являются привлечение выпускников на работу 50% работодателей, проведение практик и стажировок 16.7% работодателей. Также отмечены случаи участия в ярмарках вакансий и сотрудничестве в области проектной деятельности. Работодатели чаще всего участвуют в рецензировании образовательных программ 33.3% опрошенных и согласовании тематик курсовых и выпускных квалификационных работ 33.3% опрошенных.

На рис. 1 представлена диаграмма, демонстрирующая распределение ответов на вопрос «Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?».

Работодатели считают наиболее продуктивными совместные мероприятия (15% работодателей), участие в ярмарках вакансий (10% опрошенных) и организацию стажировок (10% опрошенных). Также ценится участие в образовательном процессе через чтение лекций и проведение семинаров (5% опрошенных).

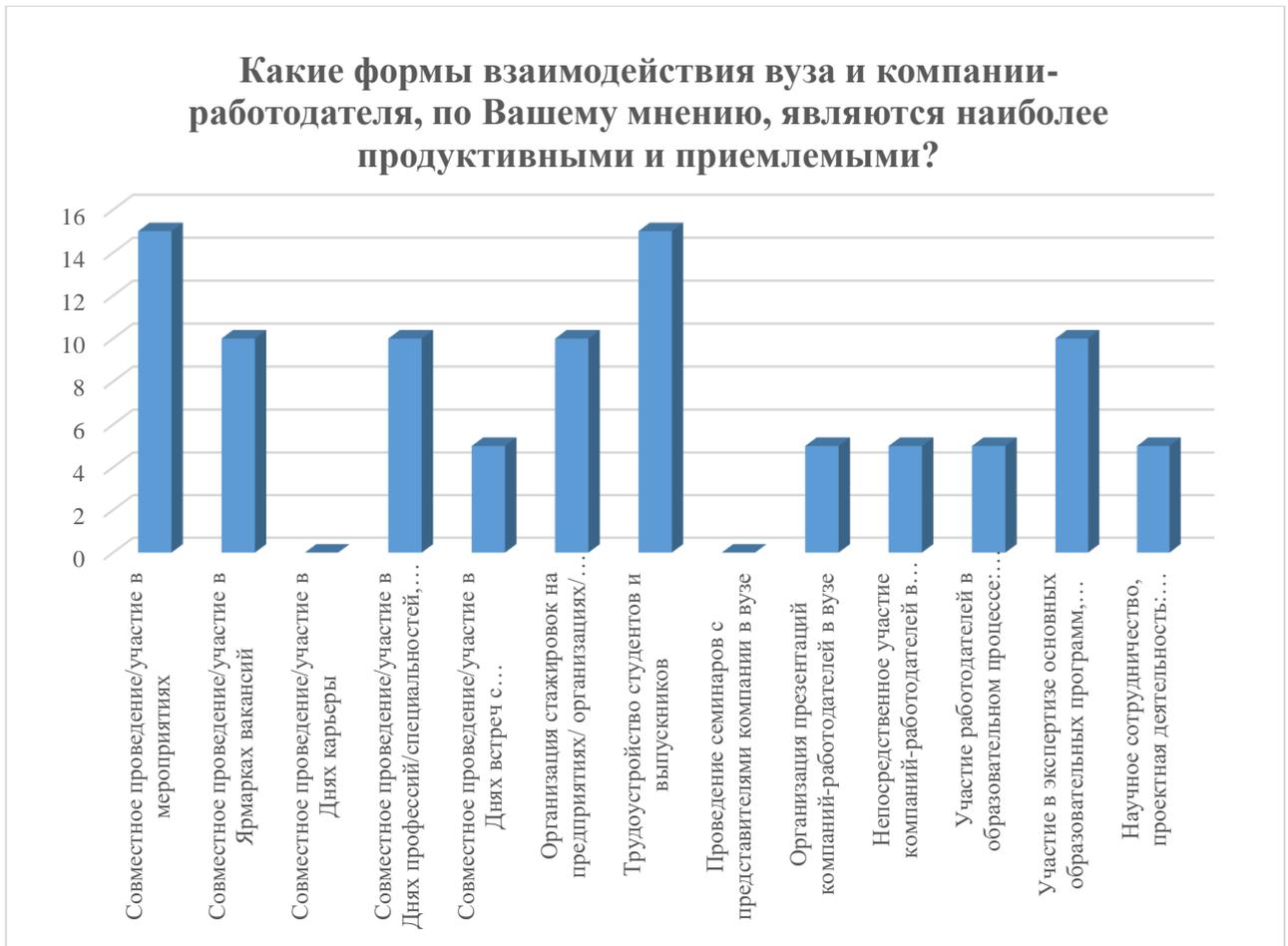


Рисунок 1.

По мнению работодателей наиболее продуктивными и приемлемыми формами взаимодействия вуза и компании-работодателя являются: Совместное проведение/участие в мероприятиях (15 % опрошенных), трудоустройство студентов и выпускников (15 % опрошенных).

На рис. 2 представлены диаграммы удовлетворенности подготовкой выпускников по десятибалльной шкале. В целом все респонденты довольны уровнем теоретической и уровнем практических умений и навыков.



Рисунок 2.

Общий уровень теоретической и практической подготовки оценивается работодателями на уровне 6-9 баллов из 10 (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная выраженность качества). В максимальное количество баллов (в 9 баллов) оценили 33 % опрошенных в 7 баллов 33% опрошенных, в 6 баллов 33% работодателей, что говорит о положительной оценке теоретической и практической подготовки обучающихся. Это свидетельствует о достаточно высокой оценке, хотя есть потенциал для дальнейшего совершенствования.

На рис. 3 представлена диаграмма оценки содержания образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик. Уровень общей и профессиональной подготовки студентов, проходящих практику, оценивается как хороший (66.7% работодателей), хороший уровень взаимодействия сотрудников университета и организации при проведении практики студентов (66.7% респондентов), хороший уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации (66.7% респондентов). В целом, результаты анкетирования показывают, что программа подготовки студентов в университете эффективна и отвечает требованиям рынка, однако стоит продолжать развивать сотрудничество с работодателями и адаптировать образовательные процессы к меняющимся потребностям отрасли для дальнейшего улучшения качества подготовки.



Рисунок 3.

Основными качествами, которыми должны обладать молодые специалисты, считаются целеустремлённость (20% опрошенных) и обучаемость (20% опрошенных). Также важны умение работать в команде (отметили 13.3% опрошенных) и креативное мышление (отметили 6.7% опрошенных). Среди профессиональных компетенций наибольший интерес вызывают коммуникативные навыки и техническая грамотность (16% респондентов), способность использовать методы анализа и моделирования (12% работодателей), а также стремление к саморазвитию и повышению квалификации (8% опрошенных). Работодатели рекомендуют повысить уровень теоретических знаний (33.3% респондентов) и улучшить практические навыки (33.3% респондентов). Кроме того, необходимо уделить внимание навыкам саморазвития и самообразования отметили 16.7% опрошенных.

Наиболее перспективными направлениями взаимодействия считаются производственное обучение под руководством наставников (отметили 33.3% респондентов) и трудоустройство студентов после окончания университета (предложили 33.3% опрошенных). Опыт работы в профильном направлении считается преимуществом (отметили 66.7% работодателей), однако обязательным

условием он не является. В целом, результаты показывают, что для успешной карьеры молодым специалистам необходимо развивать как личные качества, так и профессиональные компетенции, а также активно работать над повышением уровня своих знаний и навыков. Это позволит им лучше соответствовать требованиям работодателей и успешно адаптироваться к быстро меняющемуся рынку труда.

Наибольшее количество голосов было отдано за улучшение навыков саморазвития (отметили 66.7% опрошенных). Только 33.3% работодателей выразили желание участвовать в государственной итоговой аттестации, тогда как 66.7% ответили отрицательно. Треть работодателей уже имеет деловые контакты с университетом (33.3% опрошенных), ещё треть планирует установить такие контакты (33.3% респондентов). Все респонденты удовлетворены качеством подготовки выпускников. Все работодатели планируют продолжать приём выпускников университета на работу. Информация, размещённая на информационных стендах и официальном сайте университета, оценивается ими на разных уровнях: высокая оценка составляет 33.3%, средняя – 33.3%, низкая – 33.3%.

Результаты анкетирования демонстрируют положительное восприятие качества подготовки выпускников и наличие заинтересованности работодателей в сотрудничестве с университетом. Тем не менее, есть аспекты, такие как улучшение навыков саморазвития и качество информации, которые требуют внимания для дальнейшего повышения эффективности взаимодействия.

Работодатели в целом удовлетворены качеством подготовки выпускников университета, отмечая высокий уровень теоретической и практической подготовки. Наиболее востребованными формами сотрудничества являются организация стажировок и трудоустройство выпускников. Для повышения конкурентоспособности выпускников рекомендуется улучшить их навыки саморазвития и практической подготовки, а также усилить взаимодействие между университетом и компаниями при проведении практик.

## 2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 44.03.01 Педагогическое образование. Профиль «Физика» в опросе приняли участие 13 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>Ваша должность:</b>	
	Профессор	7.7
	Доцент	46.2
	старший преподаватель	30.8
	Преподаватель	15.4
	Ассистент	0
2	<b>Для Вас основной источник информации о жизни университета</b>	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	23.1
	информация от учебного управления Университета, кафедры	46.2
	корпоративная почта	7.7
	сотрудники кафедры	0
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	23.1
	информацией не интересуюсь	0
3	<b>Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?</b>	
	Удовлетворен	84.6
	частично удовлетворен	15.4
	не удовлетворен	

	не участвую	0
4	<b>Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?</b>	
	Удовлетворен	61.5
	частично удовлетворен	30.8
	не удовлетворен	7.7
5	<b>Как часто Вы посещаете сайт Университета?</b>	
	раз в месяц	38.5
	раз в неделю	30.8
	каждый день	30.8
	не посещаю	0
6	<b>Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений</b>	
	Удовлетворяет	46.2
	частично удовлетворяет	46.2
	не удовлетворяет	7.7
7	<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?</b>	
	удовлетворяет	46.2
	частично удовлетворяет	53.8
	не удовлетворяет	0
8	<b>Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?</b>	
	каждый день	84.6
	несколько раз в месяц	15.4
	раз в месяц	0
	не посещаю	0
9	<b>Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?</b>	
	Да	100
	Нет	0
10	<b>Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?</b>	
	устраивают	76.9
	устраивают частично	23.1
	не устраивают	0
11	<b>Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?</b>	
	Да	84.6
	Нет	7.7
	Не всегда	7.7
12	<b>Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе</b>	
	вполне удовлетворен	76.9
	частично удовлетворен	23.1
	не удовлетворен	0
13	<b>Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?</b>	
	полностью соответствует	53.8
	частично соответствует	23.1
	не соответствует	23.1
14	<b>Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?</b>	
	удовлетворен	76.9
	частично удовлетворен	23.1
	не удовлетворен	0
15	<b>Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?</b>	
	Постоянно	92.3
	Редко	7.7
	Не использую	0
16	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?</b>	
	вполне удовлетворен	84.6

	частично удовлетворен	15.4
	не удовлетворен	
17	<b>Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?</b>	
	Публикую 1-2 статьи	84.6
	Публикую 3-5 статьи/ статей	0
	Публикую более 5 статей	7.7
	Не публикуюсь	7.7
18	<b>Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?</b>	
	Не публикуюсь	7.7
	Публикую 1-2 статьи	84.6
	Публикую 3 статьи и более	7.7
19	<b>Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?</b>	
	Раз в 3 года	53.8
	Ежегодно	30.8
	Более 2-х раз в году	15.4
	Не прохожу	0
20	<b>Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?</b>	
	Не публикуюсь	61.5
	Публикую 1-2 статьи	30.8
	Публикую 3 статьи и более	7.7
21	<b>Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?</b>	
	Удовлетворен	46.2
	частично удовлетворен	53.8
	не удовлетворен	0
22	<b>Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?</b>	
	Удовлетворен	38.5
	частично удовлетворен	61.5
	не удовлетворен	0
23	<b>Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?</b>	
	Удовлетворяет	76.9
	частично удовлетворяет	23.1
	не удовлетворяет	0
24	<b>Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)</b>	
	вполне удовлетворен	30.8
	частично удовлетворен	69.2
	не удовлетворен	0
25	<b>Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?</b>	
	вполне удовлетворен	30.8
	частично удовлетворен	61.5
	не удовлетворен	7.7
26	<b>Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий</b>	
	1	0
	2	0
	3	15.4
	4	46.2
	5	38.5
27	<b>Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:</b>	
	<b>качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;</b>	
	1	0

	2	0
	3	23.1
	4	53.8
	5	23.1
	<b>наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;</b>	
	1	0
	2	0
	3	15.4
	4	53.8
	5	30.8
	<b>качество функционирования ЭИОС.</b>	
	1	0
	2	0
	3	23.1
	4	61.5
	5	15.4
28	<b>Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?</b>	
	вполне удовлетворен	38.5
	частично удовлетворен	46.2
	не удовлетворен	15.4
29	<b>Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:</b>	
	<b>размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;</b>	
	1	0
	2	0
	3	23.1
	4	53.8
	5	23.1
	<b>размещенной на официальном сайте Университета.</b>	
	1	0
	2	0
	3	15.4
	4	46.2
	5	38.5
30	<b>Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:</b>	
	<b>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</b>	
	1	0
	2	0
	3	61.5
	4	23.1
	5	15.4
	<b>наличие и понятность навигации внутри Университета;</b>	
	1	0
	2	0
	3	23.1
	4	61.5
	5	15.4
	<b>наличие и доступность питьевой воды;</b>	
	1	23.1
	2	15.4
	3	23.1
	4	23.1
	5	15.4
	<b>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</b>	

	1	23.1
	2	0
	3	30.8
	4	30.8
	5	15.4
	<b>санитарное состояние помещений Университета;</b>	
	1	7.7
	2	0
	3	46.2
	4	30.8
	5	15.4
	<b>транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).</b>	
	1	30.8
	2	0
	3	0
	4	38.5
	5	30.8
31	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</b>	
	<b>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</b>	
	1	7.7
	2	0
	3	46.2
	4	23.1
	5	23.1
	<b>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</b>	
	1	15.4
	2	0
	3	38.5
	4	30.8
	5	15.4
	<b>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</b>	
	1	7.7
	2	0
	3	53.8
	4	23.1
	5	15.4
	<b>наличие сменных кресел-колясок;</b>	
	1	15.4
	2	15.4
	3	38.5
	4	23.1
	5	7.7
	<b>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.</b>	
	1	15.4
	2	0
	3	46.2
	4	23.1
	5	15.4
32	<b>Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом</b>	
	Удовлетворяют	69.2
	Частично удовлетворяют	30.8
	Не удовлетворяют	0

В проведенном опросе приняли участие преподаватели различных должностей: профессора составили 7.7% респондентов, доцентский состав оказался наиболее многочисленным – 46.2%, старшие преподаватели заняли долю в 30.8%, а младшие должности преподавателей и ассистентов распределились между оставшимися участниками.

Что касается источников информации о жизни университета, то почти половина опрошенных (46.2%) полагаются на информацию от учебного управления и кафедры, тогда как официальные документы, такие как приказы и распоряжения, привлекают внимание лишь четверти участников (23.1%). Корпоративную почту используют только 7.7% респондентов.

Большинство преподавателей довольны своим участием в принятии решений в своем подразделении (84.6%), однако 15.4% выразили неудовлетворенность этим аспектом. Что касается изменений и нововведений в университете, то большинство участников (61.5%) заявили, что они удовлетворены этими процессами, хотя около трети (30.8%) отметили частичную удовлетворенность.

Сайт университета посещают регулярно: 30.8% делают это ежедневно, еще столько же – еженедельно, а оставшиеся 38.5% заходят туда ежемесячно. Материально-техническое оснащение учебных помещений устраивает примерно половину респондентов (46.2%), но другая половина считает его лишь частично соответствующим требованиям (также 46.2%).

Санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений вызывает у большинства удовлетворение (46.2%), хотя больше половины (53.8%) указали на необходимость некоторых улучшений. Практически все участники опроса (84.6%) пользуются пунктами питания в университете ежедневно, остальные делают это реже.

Все респонденты чувствуют себя в безопасности на территории университета. Взаимоотношения в коллективе устраивают подавляющее большинство (76.9%), хотя некоторые (23.1%) отмечают, что могли бы быть лучше. Распределение учебной нагрузки устраивает 84.6% преподавателей, однако 7.7% выражают недовольство, а еще 7.7% считают, что иногда нагрузка распределяется неравномерно.

Информированность об изменениях в учебном процессе устраивает 76.9% преподавателей, при этом 23.1% хотели бы получать больше информации. Что касается соответствия объема затраченных усилий и заработной платы, то здесь мнения разделились: 53.8% считают, что зарплата соответствует трудозатратам, 23.1% видят частичное соответствие, а для оставшихся 23.1% заработная плата явно недостаточна.

Возможности для повышения квалификации устраивают 76.9% участников, 23.1% оценивают их как удовлетворительные, но требуют улучшения. Современные методики ведения занятий активно используются большинством преподавателей (92.3%), редко прибегают к ним лишь 7.7%.

Участие в научных семинарах и конференциях устраивает 84.6% респондентов, 15.4% хотели бы видеть больше возможностей для участия. Публикация в отечественных рецензируемых изданиях также распространена среди преподавателей: 84.6% публикуют 1-2 статьи в год, а 7.7% публикуются чаще. Международные публикации менее распространены: 61.5% вообще не публикуются за рубежом, 30.8% публикуют 1-2 статьи, и лишь 7.7% имеют более трех публикаций в международных журналах ежегодно.

Курсы повышения квалификации проходят раз в три года 53.8% преподавателей, 30.8% делают это ежегодно, а 15.4% участвуют в таких мероприятиях даже чаще. Условия труда на кафедре и оснащенность рабочих мест устраивают 46.2% преподавателей, 53.8% хотели бы улучшить эти аспекты.

Качество аудиторий, помещений кафедр и учебных лабораторий устраивает 38.5% респондентов, 61.5% считают его приемлемым, но требующим доработки. Фонды читальных залов и библиотек устраивают 76.9% преподавателей, 23.1% хотели бы увидеть улучшение.

Материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса устраивает 30.8% преподавателей, 69.2% считают, что она требует улучшения. Соотношение педагогической и исследовательской деятельности устраивает 30.8% респондентов, 61.5% хотели бы большего баланса, а 7.7% недовольны текущим положением дел.

Доступность информации о внеучебной деятельности оценивается высоко: 46.2% поставили

ей оценку «4», а 38.5% оценили на «5». Качество подключения к электронным библиотечным системам (ЭБС) получило средние оценки: 53.8% поставили «4» и 23.1% – «5». Наполнение ЭБС оценено выше: 53.8% дали ему «4», а 30.8% – «5».

Условия работы и предоставляемые университетом услуги устраивают 38.5% преподавателей, 46.2% находят их удовлетворительными, а 15.4% хотят улучшения. Открытость и полнота информации о деятельности университета получили смешанные отзывы: 53.8% оценили её на "4" на информационных стендах, и 46.2% – на официальном сайте.

На рис. 4 представлены диаграммы ответов на вопросы «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда?»



Рисунок 4.

Комфортность условий труда вызывает вопросы: зона отдыха устраивает 15.4% преподавателей, навигация внутри университета – 15.4%, питьевая вода доступна только для 15.4%. Санитарно-гигиенические помещения устраивают 30.8% респондентов, а транспортная доступность – 30.8%.

Оборудование помещений университета для людей с ограниченными возможностями получило однозначные оценки: пандусы и подъемные платформы устраивают 23.1%, выделенные стоянки для инвалидов – 30.8%, адаптированные лифты и поручни – 23.1%, специальные кресла-коляски – 7.7%, а санитарно-гигиенические помещения – 15.4%.

Условия организации образовательного процесса в целом устраивают 69.2% преподавателей, 30.8% находят их частично удовлетворительными. Результаты опроса показывают, что преподаватели в основном удовлетворены своей работой и условиями, однако существуют значительные области для улучшения, такие как материально-техническое оснащение, санитарные условия, а также коммуникация и информирование. Обеспечение более активного участия преподавателей в принятии решений и улучшение условий труда могут способствовать повышению общей удовлетворенности и эффективности работы в университете.

### 3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

**Таблица 3.**  
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>Укажите Вашу форму обучения</b>	
	Очная	100
	Очно-заочная	0
	Заочная	0
2	<b>На каком курсе Вы учитесь?</b>	
	1	45.5
	2	0
	3	0
	4	0
	5	54.5
	6	0
3	<b>Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям</b>	

	полностью соответствует	90.9
	частично соответствует	9.1
	не соответствует	0
4	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества</b>	
	Нет, данные навыки я не развил	18.2
	Да, я существенно развил данные навыки	81.8
5	<b>Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?</b>	
	Высокий уровень	45.5
	Хороший уровень	36.4
	Удовлетворительный уровень	18.2
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?</b>	
	Нет, не считаю	18.2
	Да, считаю	81.2
7	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?</b>	
	Нет, не считаю	9.1
	Да, считаю	90.9
8	<b>Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?</b>	
	Удовлетворен	72.7
	Частично удовлетворен	27.3
	Не удовлетворен	0
9	<b>Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?</b>	
	Удовлетворен	72.2
	Частично удовлетворен	27.3
	Не удовлетворен	0
10	<b>Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?</b>	
	Расписание публикуется своевременно	81.8
	Расписание публикуется не своевременно	18.2
11	<b>Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?</b>	
	Высокий уровень	63.6
	Хороший уровень	36.4
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
12	<b>При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?</b>	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	63.6
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	36.4
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0
13	<b>При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?</b>	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	90.9
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	0
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	0
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	9.1
14	<b>Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?</b>	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	72.7
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	18.2

	Затрудняюсь ответить	9.1
15	<b>В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?</b>	
	Не удовлетворен	9.1
	Частично удовлетворен	27.3
	Удовлетворен полностью	63.6
16	<b>Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?</b>	
	Полностью соответствует	72.7
	Частично соответствует	27.3
	Не соответствует	0
17	<b>Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?</b>	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	45.5
	Без посещаемости уровень знаний ниже	36.4
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	18.2
18	<b>Пропускаете ли Вы занятия?</b>	
	Нет, не пропускаю	9.1
	Да, пропускаю по болезни	54.5
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	36.4
19	<b>Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносятся на самостоятельное изучение)</b>	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	81.8
	Объем контактной работы слишком большой	9.1
	Объем самостоятельной работы недостаточный	9.1
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	0
20	<b>Какие методы обучения Вам нравятся больше?</b>	
	Опрос	28
	Индивидуальная работа	8
	Обсуждение, дискуссии	16
	Тесты	12
	Деловые игры	12
	Тренинги	16
	Презентации	8
21	<b>Есть ли у Вас портфолио студента?</b>	
	У меня есть портфолио	27.3
	Я не знаю, что это такое	27.3
	В нем нет необходимости	18.2
22	<b>Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?</b>	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	45.5
	Считаю, что дистанционная форма удобна	45.5
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	9.1
23	<b>Уровень доступности учебной и методической литературы</b>	
	Высокий уровень	54.5
	Хороший уровень	27.3
	Удовлетворительный уровень	18.2
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	<b>Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?</b>	
	Да, полностью	81.8
	Скорее да, чем нет	18.2
	Скорее нет, чем да	0
	Нет	0
25	<b>Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?</b>	
	Сайт вуза	21.1
	Локальный диск Университета	5.3
	Личный кабинет обучающегося	5.3

	Староста, одноклассники	42.1
	Социальные сети Университета	26.3
	Устная неофициальная информация	0
	Информацией о жизни Университета не владею	0
	Корпоративная почта Университета	0
26	<b>Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:</b>	
	<b>Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	27.3
	4	9.1
	5	54.5
	<b>Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	27.3
	4	9.1
	5	54.5
	<b>Участие в научно-практических конференциях в формате участника</b>	
	1	9.1
	2	0
	3	18.2
	4	18.2
	5	54.5
	<b>Работа над собственным научным проектом</b>	0
	1	9.1
	2	0
	3	27.3
	4	9.1
	5	54.5
	<b>Не принимал участия</b>	
	1	27.3
	2	
	3	18.2
	4	0
	5	54.5
27	<b>Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем</b>	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	42.9
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	21.4
	Работа над собственным научным проектом	0
	Не принимал участия	35.7
28	<b>Как часто Вы посещаете сайт Университета?</b>	
	Раз в месяц	18.2
	Раз в неделю	54.5
	Каждый день	0
	Не посещаю	9.1
	В период сессии	18.2
29	<b>Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?</b>	
	Участвую регулярно	9.1
	Иногда участвую	63.6
	Пока не принимал участие	27.3
30	<b>Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?</b>	

	Удовлетворен	54.5
	Частично удовлетворен	45.5
	Не удовлетворен	0
31	<b>Ваше отношение к организации учебного процесса?</b>	
	Претензий нет	81.8
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	9.1
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	9.1
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	
32	<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:</b>	
	<b>Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?</b>	
	1	9.1
	2	0
	3	18.2
	4	9.1
	5	63.6
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?</b>	
	1	9.1
	2	0
	3	18.2
	4	9.1
	5	63.6
	<b>Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?</b>	
	1	9.1
	2	0
	3	9.1
	4	9.1
	5	72.7
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?</b>	
	1	18.2
	2	0
	3	9.1
	4	9.1
	5	63.6

Анализ результатов анкетирования обучающихся выявил преимущественно положительную оценку образовательного процесса. Большинство студентов обучаются очно (100%) и в основном на первом (45.5%) или пятом (54.5%) курсах. Содержание учебного материала в значительной степени соответствует ожиданиям студентов (90.9%), и большая часть респондентов отмечает развитие надпрофессиональных навыков (81.8%). Уровень теоретической подготовки оценивается как высокий (45.5%) или хороший (36.4%) большинством опрошенных.

Студенты в основном удовлетворены качеством преподавания (63.6% - высокий уровень, 36.4% - хороший уровень), составлением расписания занятий и сессий (72.7% и 72.2% соответственно), а также своевременностью размещения расписания (81.8%). В процессе выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ большинство студентов получают помощь от научных руководителей (63.6% - большую помощь, 36.4% - достаточную помощь на консультациях). Практика оценивается как важный элемент обучения (72.7%), и большинство удовлетворены ее организацией и условиями (63.6%).

Результаты обучения в целом соответствуют ожиданиям студентов (72.7%). Посещаемость занятий считается важной для успешной подготовки к сессии (45.5%) или повышения уровня знаний (36.4%).

Анализ результатов анкетирования студентов показывает в целом положительное восприятие образовательного процесса в университете. Все респонденты обучаются очно, что

может свидетельствовать о высоком уровне вовлеченности студентов в учебный процесс.

Большинство студентов отмечают, что содержание учебного материала в значительной степени соответствует их ожиданиям, что указывает на качественную разработку учебных программ. Высокий процент студентов отмечает, что обучение способствует развитию надпрофессиональных навыков, что является важным аспектом для будущей профессиональной деятельности. Большинство студентов оценивают уровень теоретической подготовки как высокий или хороший, что говорит о высоком качестве преподавания.

Качество преподавания: 63.6% студентов считают уровень преподавания высоким, а 36.4% - хорошим, что подтверждает квалификацию преподавательского состава. Студенты в основном удовлетворены составлением расписания занятий и сессий, а также своевременностью его размещения, что говорит о хорошей организации учебного процесса. Большинство студентов получают значительную или достаточную помощь от научных руководителей при выполнении курсовых и выпускных квалификационных работ, что свидетельствует о доступности и поддержке со стороны преподавателей. 72.7% студентов считают практику важным элементом обучения, и 63.6% удовлетворены ее организацией и условиями, что подчеркивает значимость практической подготовки. Большинство студентов считают, что результаты их обучения соответствуют ожиданиям, что является положительным индикатором эффективности образовательного процесса. Студенты отмечают важность посещаемости для успешной подготовки к сессии и повышения уровня знаний, что подчеркивает необходимость активного участия в учебном процессе.

В целом, результаты анкетирования показывают, что студенты в основном удовлетворены образовательным процессом, качеством преподавания и поддержкой со стороны преподавателей. Однако есть возможности для дальнейшего улучшения, особенно в области организации практики и повышения уровня вовлеченности студентов. Это может способствовать еще большему удовлетворению студентов и улучшению результатов их обучения.

На рисунке 5 представлены результаты «Какие методы обучения Вам нравятся больше». Среди предпочитаемых методов обучения выделяются опрос (28%), обсуждения и дискуссии (16%), а также тренинги (16%).

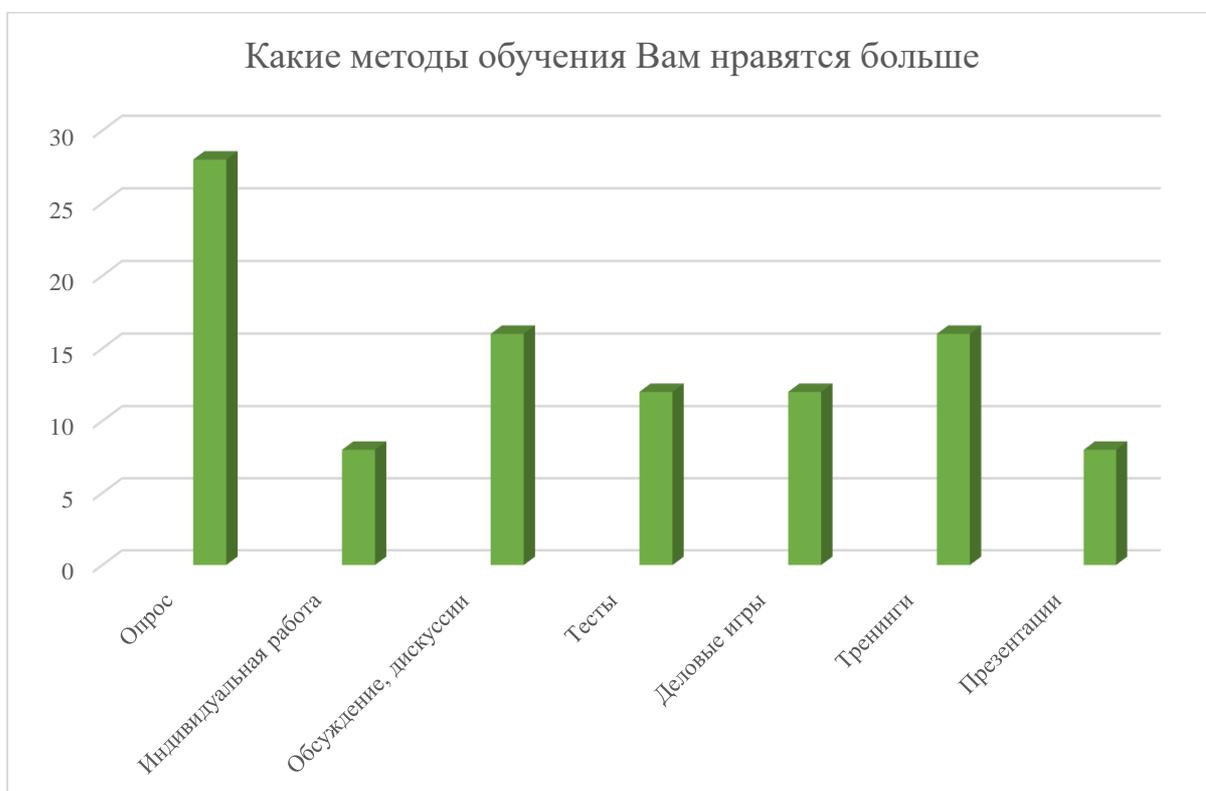


Рисунок 5.

Мнения о дистанционной форме обучения разделились: большинство считает, что более продуктивна смешанная форма (45.5%) или что дистанционная форма удобна (45.5%). Уровень

доступности учебной литературы оценивается как высокий (54.5%) или хороший (27.3%). Организацией зачетно-экзаменационной сессии студенты в основном удовлетворены (81.8%).

Оценка возможностей для развития научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы получила преимущественно высокие баллы. Большинство респондентов оценили на «5» участие в НИР по заказу сторонних организаций, написание научных статей, участие в конференциях и работу над собственным научным проектом. При этом значительная доля (27.3%) не принимала участия в подобных мероприятиях. Фактическое участие в НИР по заказу сторонних организаций отметили 42.9% опрошенных, в написании статей – 21.4%, а 35.7% не принимали участия ни в каких исследовательских проектах.

Посещаемость сайта университета достаточно высока: 54.5% посещают его раз в неделю, а 18.2% – раз в месяц или в период сессии. Лишь 9.1% не посещают сайт вовсе. Участие в научно-исследовательских мероприятиях, организуемых университетом, носит преимущественно эпизодический характер: 63.6% участвуют иногда, 9.1% – регулярно, а 27.3% пока не принимали участия.

Большинство респондентов удовлетворены работой учебного управления (54.5%) или частично удовлетворены (45.5%). Организация учебного процесса в основном не вызывает претензий (81.8%), однако 9.1% отметили несоответствие дисциплин направлению подготовки или количества часов значимости дисциплины.

Структура образовательной программы, по мнению большинства, соответствует ожиданиям (63.6%), удовлетворяет потребностям в лекционных занятиях (63.6%) и предоставляет достаточную возможность выбора дисциплин (72.7%). Удовлетворенность объемом времени, отведенным на практические занятия, также высока (63.6%), хотя 18.2% оценили ее на «1».

Образовательный процесс в университете получает в целом положительные оценки со стороны студентов. Учебная программа соответствует их ожиданиям, а качество преподавания и организация учебного процесса оцениваются высоко. Большинство студентов довольны содержанием учебных материалов, уровнем теоретической подготовки и развитием надпрофессиональных навыков. Они также отмечают важность практики и её хорошую организацию. Курсовая и выпускная квалификационные работы поддерживаются научными руководителями, что способствует успешному выполнению этих заданий.

Значительная часть студентов предпочитает смешанную форму обучения, но многие видят преимущества дистанционного формата. Доступность учебной литературы оценивается как высокая, а возможности для научной деятельности в рамках образовательной программы получили высокую оценку у тех, кто участвовал в соответствующих мероприятиях. Однако следует отметить, что около трети студентов еще не участвовали в научно-исследовательской работе.

Организация учебного процесса в большинстве случаев устраивает студентов, хотя есть некоторые замечания относительно соответствия отдельных дисциплин направлению подготовки и распределения часов. В целом, респонденты удовлетворены работой учебного управления и структурой образовательной программы.

Далее представлены результаты по **Разделу 2**, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Респонденты считают, что **«Преподаватель 1»** глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области на «5» 100% респондентов. Занятия и СРС хорошо и четко организованы на «5» - 100%. Хороший контакт с аудиторией на «5» - 90,9%, на «4» – 9.1%. Полагают, что Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам на «5» - 90,9%, на «4» – 9.1%. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы «5» – 81,8%, на «4» – 18.2%. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение – «5» 72,7%, на «4» – 27,3%. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий по 90,9% респондентов отметили на «5», 9,1% на «4». Преподаватель проводит занятия по расписанию – 90,9% («5»), – 9,1% («4»). Содержание занятий соответствует РП учебной дисциплины отметили 100% («5»). Преподаватель объективно оценивает знания студентов – 90,9% («5»), – 9,1% («4»). Преподаватель творчески относится к своей работе с оценкой «5» считают 90,9%, «4» – 9,1%.

**«Преподаватель 2»** глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области на «5» 72,7% респондентов, на «4» - 18,2%, на «1» - 9,1%. Занятия и СРС хорошо и четко

организованы на «5» 72,7%, «4» - 18,2%, «1» - 9,1%. Хороший контакт с аудиторией - на «5» 72,7%, «4» - 18,2%, «1» - 9,1%. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам на 5» 72,7%, «3» - 18,2%, «1» - 9,1%. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы - 5» 72,7%, «4» - 18,2%, «1» - 9,1%. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение отметили на «5» - 63,6%, «4» - 27,3%, «1» - 9,1%. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий по 63,6% респондентов отметили на «5», по 18,2% на «4» и на «3». Преподаватель проводит занятия по расписанию - 72,7% («5»), - 9,1% («4»), - 9,1% («3»), - 9,1% («1»). Содержание занятий соответствует РП учебной дисциплины отметили 72,7% («5») респондентов, 18,2% («4»), - 9,1% («3»). Преподаватель объективно оценивает знания студентов - 63,6% («5»), 18,2% («4»), - 9,1% («3»), - 9,1% («1»). Преподаватель творчески относится к своей работе с оценкой «5» считают 72,7%, «4» - 18,2%, «1» - 9,1%.

**«Преподаватель 3»** глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области на «5» 81,8% респондентов, на «4» - 9,1%, «1» - 9,1%. Занятия и СРС хорошо и четко организованы на «5» 81,8% респондентов, на «4» - 9,1%, «1» - 9,1%. Хороший контакт с аудиторией на «5» 81,8%, «4» - 9,1%, «1» - 9,1%. Полагают, что Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам на «5» - 63,6%, «4» - 27,3%, «1» - 9,1%. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы на «5» - 63,6%, «4» - 27,3%, «1» - 9,1%. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение на «5» - 63,6%, «4» - 27,3%, «1» - 9,1%. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий 100% респондентов отметили на «5» - 81,8%, «4» - 9,1%, «1» - 9,1%. Преподаватель проводит занятия по расписанию на «5» - 72,7%, «4» - 18,2%, «1» - 9,1%. Содержание занятий соответствует РП учебной дисциплины отметили 54,5% («5») респондентов, 36,4% («4»), 9,1% («1»). Преподаватель объективно оценивает знания студентов на «5» - 72,7%, «4» - 18,2%, «1» - 9,1%. Преподаватель творчески относится к своей работе с оценкой «5» - 63,6%, «4» - 27,3%, «1» - 9,1%.

Общая тенденция показывает, что студенты ценят профессионализм, организацию занятий и уважение со стороны преподавателей. Поддержка активного взаимодействия и создание комфортной атмосферы для учебы являются ключевыми факторами успеха в образовательном процессе.

Для повышения качества обучения стоит обратить внимание на аспекты, требующие улучшения, особенно у Преподавателя 2 и Преподавателя 3, чтобы обеспечить более высокий уровень удовлетворенности студентов

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

**Таблица 4.**  
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>Удовлетворенность условиями реализации программы:</b>	
	<b>Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	9.1
	5	72.7
	<b>Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	18.2
	5	63.6
	<b>Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?</b>	

	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	36.4
	5	54.5
	<b>Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	45.4
	5	45.5
2	<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:</b>	
	<b>Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	18.2
	5	63.6
	<b>Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	9.1
	5	81.8
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?</b>	
	1	0
2	9.1	
3	0	
4	27.3	
5	63.6	
3	<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:</b>	
	<b>Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	9.1
	5	72.7
	<b>Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	27.3
	5	63.6
	<b>Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)</b>	
	1	0
2	9.1	
3	9.1	
4	27.3	
5	63.6	

	<b>Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	18.2
	4	0
	5	72.2
	<b>Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	18.2
	5	72.7
<b>4</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:</b>	
	<b>размещенной на информационных стендах в помещении Университета;</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	9.1
	5	72.7
	<b>размещенной на официальном сайте Университета.</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	9.1
	5	72.7
<b>5</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:</b>	
	<b>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</b>	
	1	0
	2	18.2
	3	9.1
	4	18.2
	5	54.5
	<b>наличие и понятность навигации внутри Университета;</b>	
	1	0
	2	18.2
	3	0
	4	9.1
	5	72.7
	<b>наличие и доступность питьевой воды;</b>	
	1	0
	2	18.2
	3	9.1
	4	9.1
	5	63.6
	<b>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</b>	
	1	0
	2	18.2
	3	0
	4	9.1
	5	72.7
	<b>санитарное состояние помещений Университета;</b>	
	1	0
	2	18.2
	3	0
	4	18.2

	5	63.6
	<b>транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)</b>	
	1	0
	2	18.2
	3	9.1
	4	18.2
	5	54.5
<b>6</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</b>	
	<b>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	27.3
	5	54.5
	<b>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	27.3
	5	54.5
	<b>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	9.1
	5	72.7
	<b>наличие сменных кресел-колясок;</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	18.2
	4	18.2
	5	54.5
	<b>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	18.2
	5	63.6
<b>7</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</b>	
	<b>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	9.1
	5	45.5
	Затрудняюсь оценить	27.3
	<b>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	9.1
	5	45.5
	Затрудняюсь оценить	36.4
	<b>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</b>	

	<b>(тифлосурдопереводчика);</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	9.1
	5	54.5
	Затрудняюсь ответить	27.3
	<b>помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	9.1
	5	45.5
	Затрудняюсь оценить	36.4
	<b>наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	9.1
	5	54.5
	Затрудняюсь оценить	27.3
<b>8</b>	<b>Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	18.2
	5	72.7
	<b>обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	18.2
	5	63.6
	<b>при использовании дистанционных форм взаимодействия.</b>	
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	27.3
	5	63.6
<b>9</b>	<b>Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</b>	
	Да	100
	Нет	0
<b>10</b>	<b>Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?</b>	
	удовлетворяет полностью	63.6
	частично удовлетворяет	36.4
	не удовлетворяет	0
<b>11</b>	<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?</b>	
	Удовлетворен	81.8
	частично удовлетворен	18.2
	не удовлетворен	0

12	<b>Удовлетворенность материальной базой</b>	
	<b>наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке</b>	0
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	18.2
	5	72.7
	<b>наличие компьютеров, используемых в учебном процессе</b>	0
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	18.2
	5	72.7
	<b>наличие учебного и научного оборудования</b>	0
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	9.1
	5	72.7
	<b>наличие лабораторий и специализированных аудиторий</b>	0
	1	0
	2	9.1
	3	0
	4	9.1
	5	81.8
	<b>наличие спортивного оборудования</b>	0
	1	0
	2	9.1
	3	9.1
	4	18.2
5	63.6	
<b>наличие электронных учебно-методических материалов</b>	0	
1	0	
2	9.1	
3	9.1	
4	18.2	
5	63.6	
13	<b>Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?</b>	
	<b>доступ к электронной библиотечной системе</b>	
	1	9.1
	2	9.1
	3	18.2
	4	63.6
	5	0
	<b>доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы</b>	
	1	0
	2	0
	3	18.2
	4	9.1
	5	72.7
	<b>личный кабинет обучающегося</b>	
	1	0
2	9.1	
3	9.1	
4	27.3	
5	54.5	

<b>доступ к электронному расписанию</b>		
1		0
2		0
3		27.3
4		18.2
5		54.5
<b>формирование электронного портфолио</b>		
1		0
2		0
3		27.3
4		9.1
5		63.6
<b>доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе</b>		
1		0
2		0
3		18.2
4		9.1
5		72.7

В результате проведенного опроса студентов университета были получены данные об их удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса и инфраструктуры университета.

На рис. 6 представлены результаты ответов респондентов на вопросы «Удовлетворяет условия реализации программы». Информация об учебном процессе: Большинство (72.7%) студентов полностью удовлетворены всей информацией, связанной с учебным процессом и внеучебными мероприятиями. Остальные распределились между оценками "2" и "4".



Рисунок 6.

Качество подключения к ЭБС: Более половины (63.6%) участников оценили подключение к Электронной библиотечной системе (ЭБС) на "5". Оставшиеся выбрали оценки "2" и "4".

Индивидуальные консультации преподавателей: 54.5% респондентов довольны организацией индивидуальных консультаций, 36.4% оценили их на "4".

Размещение учебно-методических материалов: Половина (45.5%) оценивает размещение материалов на "5", другая половина – на "4".

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

Качество аудиторий и оборудования: 63.6% студентов полностью удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования. Остальные выбрали оценки "2" и "4".

Помещения для самостоятельной работы: 81.8% респондентов удовлетворены помещениями для самостоятельной работы, считая, что они хорошо оборудованы и доступны. 9.1% оценили их на "2".

Лабораторное оборудование: 63.6% участников анкетирования удовлетворены лабораторным оборудованием, необходимым для реализации программы. 27.3% поставили ему оценку "4".

Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг

Участие в формировании индивидуальной программы: 72.7% студентов чувствуют, что у них есть возможность влиять на свою образовательную траекторию. Остальные участники анкеты распределили свои ответы между оценками "2" и "4".

Оценивание учебного процесса и работы преподавателей: 63.6% удовлетворены возможностью оценивать содержание, организацию и качество учебного процесса, а также работу отдельных преподавателей. 27.3% оценили это на "4".

Творческое самовыражение: 63.6% респондентов считают, что у них достаточно возможностей для творческого развития через участие в спортивных, культурных и других секциях. 27.3% оценили этот аспект на "4".

Реагирование на запросы: 72.2% студентов довольны оперативностью и результативностью реакции на их запросы со стороны кафедры, деканата и руководства вуза.

Общее удовлетворение от обучения: 72.7% респондентов удовлетворены тем, что учатся именно в этом университете и на данной специальности. 18.2% поставили оценку "4".

Открытость и доступность информации о деятельности университета

Информация на стендах: 72.7% участников анкетирования считают информацию, размещённую на информационных стендах в университете, открытой и доступной. Остальные разделили свои голоса между оценками "2" и "3".

Информация на официальном сайте: Те же 72.7% удовлетворены информацией, представленной на официальном сайте университета. Другие участники предпочли оценки "2" и "3".

Комфортность предоставляемых университетом услуг

Комфортная зона отдыха: 54.5% студентов оценили зону отдыха как удобную и соответствующую их ожиданиям. Однако 18.2% считают её недостаточно комфортной.

Навигация внутри университета: 72.7% респондентов легко ориентируются внутри университета благодаря понятной навигации. Тем не менее, 18.2% столкнулись с трудностями.

Питьевая вода: 63.6% участников анкетирования довольны наличием и доступностью питьевой воды. 18.2% выразили недовольство по этому поводу.

Санитарные помещения: 72.7% учащихся удовлетворены состоянием и доступностью санитарно-гигиенических помещений. 18.2% остались недовольны.

Транспортная доступность: 54.5% респондентов считают, что добраться до университета на общественном транспорте несложно. Но 18.2% указали на проблемы с транспортной доступностью.

Качество оборудования помещений и территории для инвалидов

Пандусы и подъемные платформы: 54.5% студентов считают, что входные группы оборудованы пандусами и подъёмными платформами в достаточной степени. Однако 27.3% полагают, что этого недостаточно.

Стоянки для инвалидов: Мнения относительно наличия и удобства выделенных стоянок для автотранспорта инвалидов разделились аналогичным образом.

Адаптированные лифты и поручни: 72.7% респондентов удовлетворены наличием адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проёмов. Остальные участники

анкетирования поставили более низкие оценки.

Кресла-коляски: 54.5% считают, что наличие сменных кресел-колясок соответствует требованиям, тогда как 18.2% не согласны с этим мнением.

Специально оборудованные санитарные помещения: 63.6% студентов удовлетворены наличием таких помещений, 18.2% видят необходимость в улучшении.

Обеспечение условий доступности для инвалидов

Дублирование звуковой и визуальной информации: 45.5% участников анкетирования удовлетворены дублированием звуковой и визуальной информации для людей с ограниченными возможностями слуха и зрения. 27.3% затруднились оценить этот показатель.

Надписи и знаки для слабовидящих: 45.5% респондентов уверены в наличии надписей и знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. 36.4% сомневаются в этом.

Сурдопереводчики: 54.5% оценили возможность предоставления услуг сурдопереводчиков для инвалидов по слуху и зрению как положительную. 27.3% не смогли дать однозначного ответа.

Помощь персонала: 45.5% удовлетворены помощью, которую оказывают сотрудники университета, прошедшие специальное обучение по работе с инвалидами. 36.4% затруднились оценить данный параметр.

Дистанционное образование: 54.5% положительно относятся к наличию возможности получения образования в дистанционном формате или на дому. 27.3% не смогли определить своё отношение к этому вопросу.

Доброжелательность и вежливость сотрудников

Первичное взаимодействие: 72.7% студентов отметили высокий уровень обслуживания при первом контакте с сотрудниками университета. Лишь 18.2% выразили недовольство.

Непосредственная работа с сотрудниками: 63.6% респондентов довольны работой сотрудников при личном взаимодействии. 18.2% оставили негативные отзывы.

Дистанционные формы общения: 63.6% участников анкетирования довольны взаимодействием с сотрудниками в дистанционном формате. 27.3% сомневаются в качестве такого общения.

Готовность рекомендовать университет другим людям

Все без исключения респонденты заявили, что готовы рекомендовать университет своим друзьям и знакомым.

Материально-техническое оснащение учебных аудиторий

63.6% опрошенных считают материально-техническое оснащение учебных аудиторий удовлетворительным, 36.4% частично согласны с этим утверждением.

Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий 81.8% респондентов удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, 18.2% выразили частичную удовлетворённость.

Удовлетворенность материальной базой

Учебная литература: 72.7% довольны наличием необходимой учебной и научной литературы в библиотеке, 18.2% частично согласны с этим.

Компьютеры: Аналогичные показатели, как и для учебной литературы.

Научное оборудование: 72.7% утверждают, что научное оборудование доступно, 9.1% сомневаются в этом.

Лаборатории и специализированные аудитории: 81.8% полностью удовлетворены наличием и качеством лабораторных и специализированных аудиторий, 9.1% частично.

Спортивное оборудование: 63.6% считают спортивное оборудование достаточным, 18.2% имеют другое мнение.

Электронные учебно-методические материалы: 63.6% удовлетворены доступностью и качеством электронных учебно-методических материалов, 18.2% менее позитивны.

Ресурсы в Электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС)

Доступ к ЭБС: 63.6% оценивают доступ к Электронной библиотечной системе как хороший, 18.2% сомневаются в этом.

Образовательные ресурсы и базы данных: 72.7% удовлетворены доступом к образовательным ресурсам и базам данных, 18.2% реже пользуются этими ресурсами.

Личный кабинет студента: 54.5% довольны функционалом личного кабинета, 27.3% нейтральны.

Расписание занятий: 54.5% удовлетворены доступом к электронному расписанию, 27.3% испытывают трудности с использованием этой функции.

Формирование электронного портфолио: 63.6% находят функцию формирования электронного портфолио удобной, 27.3% затруднились оценить её полезность.

Программы дисциплин и учебные планы: 72.7% активно используют программы дисциплин и учебные планы, доступные в ЭИОС, 18.2% реже обращаются к ним

Анкетирование показывает, что большинство студентов полностью удовлетворено качеством образовательных услуг и инфраструктуры университета. В частности, они выражают высокую степень удовлетворенности. Кроме того, студенты ценят возможность самостоятельно выбирать направления обучения, что говорит о гибкости и индивидуализированном подходе к образованию. Они также довольны качеством доступа к электронным библиотекам, образовательным ресурсам и удобством дистанционного обучения. Студентов устраивает оснащенность учебных аудиторий, компьютерными классами и лабораториями. Они также подчеркивают удобство зон отдыха, доступность питьевой воды, чистоту санитарных помещений и простоту транспортного сообщения. Еще одним важным показателем является то, что все участники анкетирования выразили желание рекомендовать университет своим родственникам и знакомым, что демонстрирует высокий уровень доверия к учреждению. Отмечается высокая оценка вежливости и отзывчивости сотрудников университета, что подчеркивает важность человеческого фактора в образовательном процессе.

## Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 44.03.01 Педагогическое образование. Профиль «Физика», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

### **Работодатели о качестве образования:**

Работодатели, участвовавшие в анкетировании, продемонстрировали уверенность в высоком уровне подготовки выпускников. Они оценили теоретическую подготовку на уровне 9 баллов 90% работодателей и практические умения – на 8 баллов 80% работодателей. Важным аспектом стало содержание образовательного процесса, которое также получило высокую оценку, хотя и не столь максимальную. Все респонденты отметили положительную динамику в уровне общей подготовки студентов, приходящих на практику отметили 85% опрошенных, а также соответствие выпускных квалификационных работ актуальным задачам организаций отметили 80% респондентов.

Работодатели выразили готовность продолжать сотрудничество с университетом и принимать выпускников на работу. Они выделили ключевые направления взаимодействия: участие в разработке учебных планов, сотрудничество в области стажировок и проведение совместных мероприятий.

### **Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности.**

Результаты анкетирования научно-педагогических работников продемонстрировали удовлетворенность условиями труда в университете на уровне 75%. Преподаватели отметили важность участия в научных семинарах и конференциях, а также оценили оснащенность своих рабочих мест. Однако были выявлены и проблемы, касающиеся недостатка ресурсов для повышения квалификации и ограниченности возможностей для научной работы.

### **Обучающиеся о качестве образовательного процесса.**

Анализ обратной связи от студентов показал, что 82% из них удовлетворены условиями обучения и качеством образовательного процесса. Студенты высоко оценили доступность учебных материалов и профессиональную подготовку преподавателей. Однако в их ответах также звучали предложения по улучшению практической подготовки и усилению взаимодействия с работодателями.

По итогам анкетирования наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, но с множеством нюансов. Для повышения уровня удовлетворенности необходимо регулярно пересматривать и адаптировать образовательные программы, учитывая мнения работодателей, преподавателей и студентов. Рекомендуется проводить ежегодные анализы по структуре образовательных программ и развивать практические навыки студентов, чтобы соответствовать требованиям рынка труда.

Дополнительно, важно углубить исследования среди «частично удовлетворенных» и «неудовлетворенных» категорий, чтобы выявить и минимизировать риски, а также принимать обоснованные управленческие решения, способствующие развитию университета.