



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ  
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки  
**44.04.01 Педагогическое образование**

Магистерская программа **«Методическое сопровождение в дошкольном  
образовании»**

**Уровень высшего образования:** магистр

**Выпускающая кафедра:** дошкольного образования и педагогики

**Факультет:** психологии и педагогического образования

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

## 1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе, феврале месяце 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Методическое сопровождение в дошкольном образовании» в количестве 6 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): МБДОУ «Детский сад «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района, МБДОУ «Детский сад «Березка» с. Урожайное Симферопольского района, МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с. Константиновка Симферопольского района, МБДОУ «Детский сад «Журавлик» с. Укромное Симферопольского района, МБДОУ «Детский сад № 89 «Теремок» г. Симферополя, ГБОУ ДПО РК КРИППО.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)</b>	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	30
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	10
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	20
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	10
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	5
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	10
	Участие в государственной итоговой аттестации	15
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	0
2	<b>Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику</b>	
	Рецензирование образовательной программы в целом	21,4
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	14,3
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	21,4
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	14,3
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	28,6
3	<b>Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?</b>	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	23,5
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	0
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	0
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	5,9
	Трудоустройство студентов и выпускников	23,5
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	11,8
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	5,9

	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	5,9
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	17,6
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	5,9
4.	<b>Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)</b>	
	<b>Уровень теоретической подготовки</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	0
	9	40
	10	60
	<b>Уровень практических умений и навыков</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	0
	9	40
	10	60
5	<b>Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик</b>	
	<b>Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику</b>	
	высокий уровень	100
	хороший уровень	0
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику</b>	
	высокий уровень	100
	хороший уровень	0
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов</b>	
	высокий уровень	80
	хороший уровень	20
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	<b>Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей</b>	

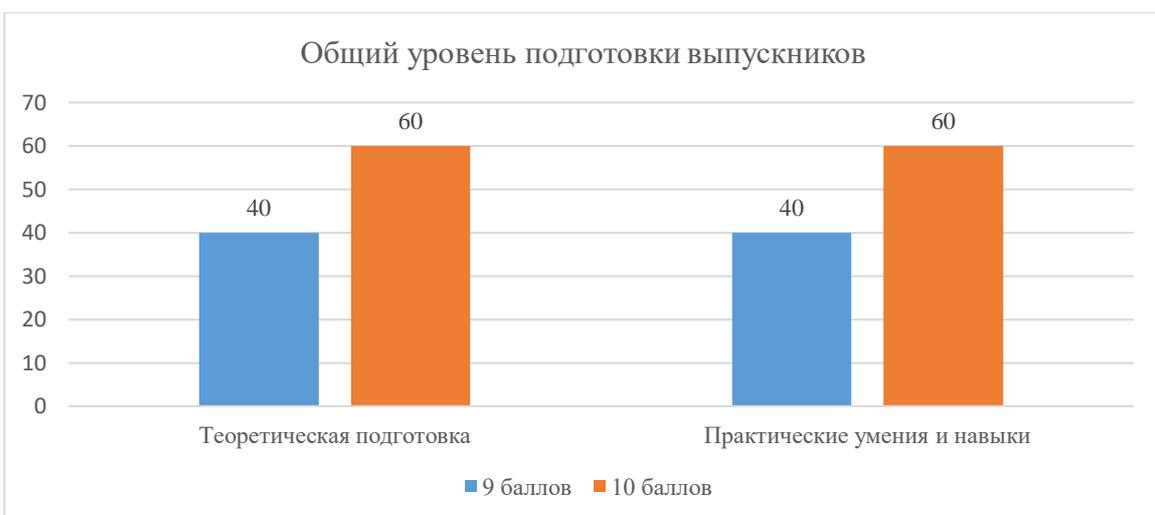
	<b>организации</b>	
	высокий уровень	100
	хороший уровень	0
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	<b>Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?</b>	
	Коммуникабельность	10,7
	Целеустремленность	14,3
	Умение работать в команде	17,9
	Креативное мышление	10,7
	Обучаемость	10,7
	Лояльность	3,6
	Творчество	14,3
	Инициативность	10,7
	Опыт работы	7,1
	Знание IT-технологий	0
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	0
7	<b>Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?</b>	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	9,5
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	14,3
	Умение реализовывать на практике полученные знания	14,3
	аналитические навыки	
	Коммуникативные навыки	14,3
	техническая и компьютерная грамотность	4,8
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	9,5
	Управление конфликтами	4,8
	Коммуникации в команде	19
	Способность к инициативе и предпринимательству	
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	4,8
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	4,8
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	0
8	<b>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?</b>	
	Повысить уровень теоретических знаний	14,3
	Улучшить уровень практической подготовки	14,3
	Повысить навыки производственной дисциплины	
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	71,4
9	<b>Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?</b>	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	10
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	30
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	10
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	0
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	50
10	<b>Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является</b>	
	Обязательным	60
	Преимуществом	40
	Не является требованием	0
11	<b>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?</b>	
	Теоретическую подготовку	0

	Практическую подготовку	0
	Навыки саморазвития	100
12	<b>Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?</b>	
	Да	60
	Нет	0
	Уже участвую	40
13	<b>Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?</b>	
	Да	100
	Нет	0
	Планируем	0
14	<b>Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?</b>	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	<b>Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?</b>	
	Да	100
	Нет	0
16	<b>Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?</b>	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0
17	<b>Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?</b>	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

В анкетировании приняли участие 6 работодателей. Отметим, что работодатели в целом удовлетворены качеством подготовки магистров, отмечают, что важными качествами для дальнейшей работы являются: умение работать в команде, креативное мышление, коммуникабельность, целеустремленность, обучаемость, инициативность и творчество. В плане компетенций также отмечают: коммуникативные навыки; умение реализовывать на практике полученные знания; коммуникации в команде; умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности; техническая и компьютерная грамотность; способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил; стремление к саморазвитию и повышению квалификации; управление конфликтами; способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности. Работодатели в целом отмечают знания, умения и навыки бакалавров на хорошем и высоком уровнях, предлагая при этом повысить навыки саморазвития и самообразования в подготовке выпускников.

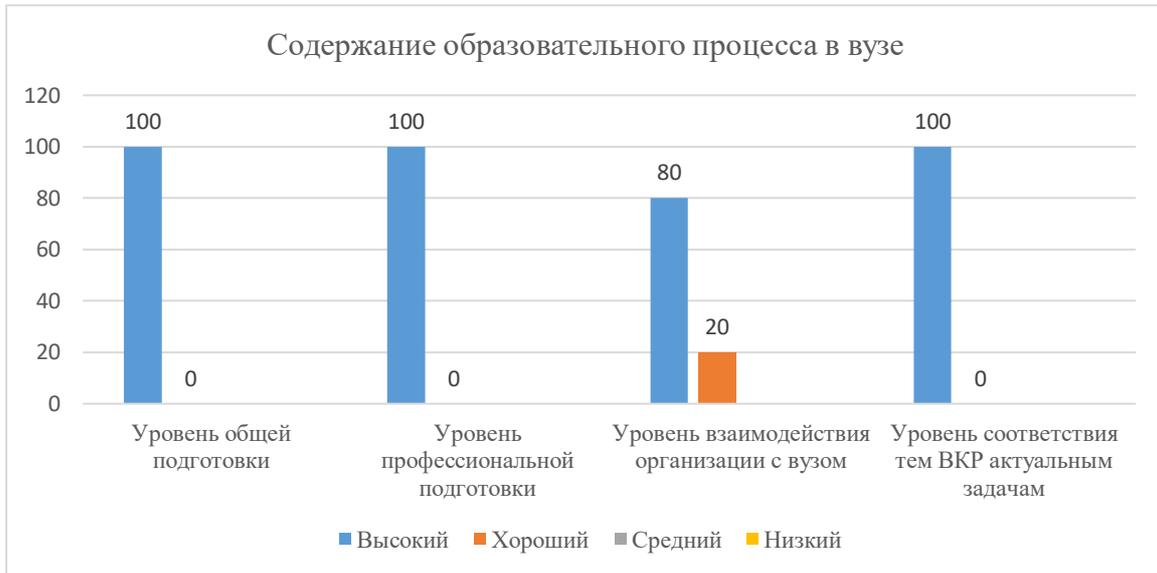


Работодатели предпочитают такие формы взаимодействия с вузом, как трудоустройство студентов и выпускников (23,5% опрошенных), так как специалисты в области дошкольного образования очень востребованы на рынке труда. Также сотрудничество ведется в области научно-практической деятельности (участие в конференциях, семинарах и других мероприятиях, проводимых кафедрой) что отмечено 23,5% респондентов. Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.) отмечено 17,6% респондентов. Проведение семинаров с представителями компании в вузе отметили 11,8 % опрошенных. Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п. участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей, повышение квалификации представителей работодателей в университете также были отмечены как наиболее продуктивные и приемлемые формы взаимодействия вуза и компании-работодателя.



Работодатели высоко оценили уровень теоретической подготовки магистров. 40% опрошенных оценивают уровень теоретической подготовки выпускников на 9 баллов, а 60% - на 10 баллов. Такие же показатели оценивания практических умений и навыков были получены при анкетировании работодателей, т.е. 40% опрошенных оценивают уровень практической подготовки

выпускников на 9 баллов, а 60% - на 10 баллов. В целом работодатели оценили уровни теоретической и практической подготовки бакалавров на 9 и 10 баллов, что отвечает высокому уровню подготовки выпускников. Мы видим из результатов анкетирования, что работодатели высоко оценивают уровни как теоретической, так и практической работы магистров.



Результаты анкетирования показывают, что содержание образовательного процесса в вузе находится на высоком уровне. Общий уровень подготовки магистров работодатели оценивают на 100%. Уровень профессиональной подготовки также оказался на отметке 100%. По результатам анкетирования лишь небольшая часть (20%) опрошенных считают, что уровень взаимодействия организации с вузом является хорошим. Все остальные показатели (80%) - на высоком уровне. Опрошенные показали высокий уровень соответствия тем ВКР актуальным задачам дошкольного воспитания.

В целом, содержание образовательного процесс в вузе (уровни общей и профессиональной подготовки, взаимодействия с вузом и соответствие тем ВКР актуальным задачам) работодатели оценивают на высоком уровне.

Работодатели наиболее приемлемыми формами взаимодействия считают совместное проведение/участие в мероприятиях и непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п. и готовы принимать выпускников данного направления на работу в свои организации.

## 2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В феврале месяце 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Методическое сопровождение в дошкольном образовании» в опросе приняли участие 16 научно-педагогических работников.

В анкете было представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>Ваша должность:</b>	
	профессор	
	доцент	89,5
	старший преподаватель	5,3
	преподаватель	5,3
	ассистент	0
2	<b>Для Вас основной источник информации о жизни университета</b>	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	47,4
	информация от учебного управления Университета, кафедры	26,3
	корпоративная почта	26,3
	сотрудники кафедры	0
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	0
	информацией не интересуюсь	0
3	<b>Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?</b>	
	удовлетворен	78,9
	частично удовлетворен	21,1

	не удовлетворен	
	не участвую	0
4	<b>Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?</b>	
	удовлетворен	57,9
	частично удовлетворен	42,1
	не удовлетворен	0
5	<b>Как часто Вы посещаете сайт Университета?</b>	
	раз в месяц	36,8
	раз в неделю	36,8
	каждый день	26,3
	не посещаю	0
6	<b>Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений</b>	
	удовлетворяет	63,2
	частично удовлетворяет	36,8
	не удовлетворяет	0
7	<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?</b>	
	удовлетворяет	57,9
	частично удовлетворяет	42,1
	не удовлетворяет	0
8	<b>Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?</b>	
	каждый день	10,5
	несколько раз в месяц	5,3
	раз в месяц	10,5
	не посещаю	73,5
9	<b>Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?</b>	
	Да	100
	Нет	0
10	<b>Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?</b>	
	устраивают	68,4
	устраивают частично	26,3
	не устраивают	0
11	<b>Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?</b>	
	Да	76,6
	Нет	6,4
	Не всегда	5,3
12	<b>Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе</b>	
	вполне удовлетворен	63,2
	частично удовлетворен	36,8
	не удовлетворен	0
13	<b>Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?</b>	
	полностью соответствует	15,8
	частично соответствует	63,2
	не соответствует	21,1
14	<b>Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?</b>	
	удовлетворен	47,4
	частично удовлетворен	47,4
	не удовлетворен	5,3
15	<b>Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?</b>	
	Постоянно	89,5
	Редко	10,5
	Не использую	0
16	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?</b>	

	вполне удовлетворен	78,9
	частично удовлетворен	21,1
	не удовлетворен	0
17	<b>Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?</b>	
	Публикую 1-2 статьи	84,2
	Публикую 3-5 статьи/ статей	10,5
	Публикую более 5 статей	0
	Не публикуюсь	5,3
18	<b>Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?</b>	
	Не публикуюсь	5,3
	Публикую 1-2 статьи	84,2
	Публикую 3 статьи и более	10,5
19	<b>Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?</b>	
	Раз в 3 года	31,6
	Ежегодно	68,4
	Более 2-х раз в году	0
	Не прохожу	0
20	<b>Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?</b>	
	Не публикуюсь	68,4
	Публикую 1-2 статьи	31,6
	Публикую 3 статьи и более	0
21	<b>Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?</b>	
	удовлетворен	68,4
	частично удовлетворен	31,6
	не удовлетворен	0
22	<b>Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?</b>	
	удовлетворен	57,9
	частично удовлетворен	42,1
	не удовлетворен	0
23	<b>Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?</b>	
	удовлетворяет	73,3
	частично удовлетворяет	26,3
	не удовлетворяет	0
24	<b>Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)</b>	
	вполне удовлетворен	47,4
	частично удовлетворен	52,6
	не удовлетворен	0
25	<b>Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?</b>	
	вполне удовлетворен	47,4
	частично удовлетворен	52,6
	не удовлетворен	0
26	<b>Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий</b>	
	1	0
	2	0
	3	10,5
	4	36,8
	5	52,6
27	<b>Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:</b>	
	<b>качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;</b>	

	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	42,1
	5	52,6
	<b>наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;</b>	
	1	0
	2	0
	3	5,3
	4	42,1
	5	52,6
	<b>качество функционирования ЭИОС.</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	52,6
	5	47,4
28	<b>Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?</b>	
	вполне удовлетворен	42,1
	частично удовлетворен	57,9
	не удовлетворен	0
29	<b>Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:</b>	
	<b>размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;</b>	
	1	0
	2	0
	3	10,5
	4	57,9
	5	31,6
	<b>размещенной на официальном сайте Университета.</b>	
	1	0
	2	0
	3	10,5
	4	47,4
	5	42,1
30	<b>Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:</b>	
	<b>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</b>	
	1	0
	2	5,3
	3	42,1
	4	31,6
	5	21,1
	<b>наличие и понятность навигации внутри Университета;</b>	
	1	0
	2	0
	3	15,8
	4	52,6
	5	31,6
	<b>наличие и доступность питьевой воды;</b>	
	1	31,6
	2	36,8
	3	0
	4	15,8

	5	15,8
	<b>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</b>	
	1	15,8
	2	21,1
	3	26,3
	4	26,3
	5	10,5
	<b>санитарное состояние помещений Университета;</b>	
	1	5,3
	2	15,8
	3	31,6
	4	36,8
	5	10,5
	<b>транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).</b>	
	1	10,5
	2	10,5
	3	31,6
	4	21,1
	5	26,3
31	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</b>	
	<b>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</b>	
	1	10,5
	2	10,5
	3	36,8
	4	15,8
	5	26,3
	<b>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</b>	
	1	10,5
	2	10,5
	3	42,1
	4	10,5
	5	26,3
	<b>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</b>	
	1	10,5
	2	10,5
	3	36,8
	4	10,5
	5	31,6
	<b>наличие сменных кресел-колясок;</b>	
	1	5,3
	2	15,8
	3	42,1
	4	15,8
	5	21,1
	<b>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.</b>	
	1	10,5
	2	15,8
	3	36,8
	4	21,1
	5	15,8
32	<b>Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом</b>	
	Удовлетворяют	63,2
	Частично удовлетворяют	36,8

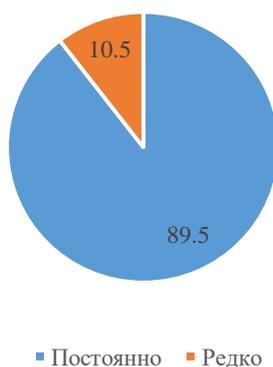
В анкетировании приняли участие 16 научно-педагогических работников, из них 15 доцент (93,8% опрошенных) и 1 преподаватель. Участники опроса в целом удовлетворены собственным участием в принятии решений своего структурного подразделения (81,3% респондентов), переменами и их внедрением в университете (62,5% опрошенных). Большинство респондентов посещают сайт университета раз в неделю (43,8% респондентов), раз в месяц (25% опрошенных) или каждый день (31,3% респондентов). Научно-педагогические работники удовлетворены либо частично удовлетворены оснащенностью учебных аудиторий, их санитарно-гигиеническим состоянием, не посещают пункты питания в Университете и чувствуют себя безопасно. Взаимоотношения в коллективе, распределение учебной нагрузки в основном устраивает опрошенных. Респондентами отмечается частичное соответствие объема затраченных сил и ресурсов, заработной плате, полная удовлетворенность участием в научных мероприятиях. Отмечается публикационная активность в изданиях РИНЦ и ВАК.

Основной источник информации о жизни Университета



Большая часть опрошенных научно-педагогических работников получают информацию из официальных документов: приказов, распоряжений, положений. Их число составляет 47,4%. Данные документы оперативно рассылаются кафедрой по корпоративной почте и через кафедральные сайты, поэтому вторую позицию разделили между собой следующие источники информации о жизни Университета: информацию от учебного управления, кафедры получают 26,3% опрошенных. Такое же количество (26,3%) получают информацию через корпоративную почту.

Использование современных методик ведения занятий



Постоянное требование повышения качества ведения занятий привело к тому, что 89,5% научно-педагогических работников постоянно используют современные методики ведения занятий и лишь незначительная часть (10,5%) используют их редко. Исследование показало, что все научно-педагогические работники довольно-таки часто используют современные методики ведения занятий



Исследование показало, что научно-педагогические работники постоянно повышают собственную квалификацию. 68,4% опрошенных ежегодно проходят курсы повышения квалификации. Один раз в три года повышают квалификацию на курсах ее повышения 31,6% научно-педагогических работников. Это свидетельствует, что треть сотрудников приурочивают повышение квалификации к прохождению по конкурсу.

Опрошенные в целом удовлетворены качеством аудиторий, библиотечных фондов, оснащенностью учебного процесса, сочетанием педагогической и исследовательской деятельности, доступностью информации о деятельности университета. Отмечается проблемы с доступностью питьевой воды и отсутствием парковки. В целом, по мнению опрошенных в университете созданы условия для инвалидов. Результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о удовлетворенности условиями организации образовательного процесса.

Анкетирование научно-педагогических работников об условиях и организации образовательной деятельности показало, что учебный процесс по направлению подготовки в основном осуществляют доценты и старшие преподаватели. Половина сотрудников посещают сайт университета один раз в неделю, а преподаватели информацию получают на корпоративной почте и используют официальные документы: приказы, распоряжения, положения. Более половины сотрудников частично удовлетворяет материально-техническая оснащенность учебных помещений и санитарно-гигиеническое состоянием учебных помещений, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места. Пункт питания практически не посещают. Многие не удовлетворены отсутствием автомобильной стоянки. Более половины преподавателей вполне удовлетворены материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП и частично удовлетворены материальной базой, программным обеспечением, доступ к базам данных), сочетанием педагогической и исследовательской деятельности.

Большая часть от общего количества преподавателей вполне удовлетворены распределением учебной нагрузки, взаимоотношениями в коллективе, информированностью об изменениях в учебном процессе, однако более половины считают, что зарплата не соответствует затраченным усилиям. Более трех четвертых от общего количества преподавателей постоянно используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса и принимают участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом.

### 3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

**Таблица 3.**  
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>Укажите Вашу форму обучения</b>	
	Очная	38,2
	Очно-заочная	2,9
	Заочная	58,8
2	<b>На каком курсе Вы учитесь?</b>	
	1	47,1
	2	50
	3	2,9
	4	0
	5	0
	6	0
3	<b>Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям</b>	

	полностью соответствует	82,4
	частично соответствует	11,8
	не соответствует	5,9
4	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества</b>	
	Нет, данные навыки я не развил	17,6
	Да, я существенно развил данные навыки	82,4
5	<b>Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?</b>	
	Высокий уровень	61,8
	Хороший уровень	29,4
	Удовлетворительный уровень	8,8
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?</b>	
	Нет, не считаю	11,8
	Да, считаю	88,2
7	<b>Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?</b>	
	Нет, не считаю	0
	Да, считаю	100
8	<b>Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?</b>	
	Удовлетворен	76,5
	Частично удовлетворен	23,5
	Не удовлетворен	0
9	<b>Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?</b>	
	Удовлетворен	79,4
	Частично удовлетворен	20,6
	Не удовлетворен	0
10	<b>Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?</b>	
	Расписание публикуется своевременно	100
	Расписание публикуется не своевременно	
11	<b>Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?</b>	
	Высокий уровень	67,6
	Хороший уровень	26,5
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	5,9
	Очень низкий уровень	0
12	<b>При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?</b>	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	73,5
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	26,5
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0
13	<b>При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?</b>	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	73,5
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	2,9
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	14,7
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	8,8
14	<b>Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?</b>	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	94,1
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	2,9
	Затрудняюсь ответить	2,9

15	<b>В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?</b>	
	Не удовлетворен	2,9
	Частично удовлетворен	50
	Удовлетворен полностью	47,1
16	<b>Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?</b>	
	Полностью соответствует	67,6
	Частично соответствует	26,5
	Не соответствует	5,9
17	<b>Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?</b>	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	55,9
	Без посещаемости уровень знаний ниже	32,4
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	11,8
18	<b>Пропускаете ли Вы занятия?</b>	
	Нет, не пропускаю	61,8
	Да, пропускаю по болезни	11,8
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	26,5
19	<b>Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносятся на самостоятельное изучение)</b>	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	82,4
	Объем контактной работы слишком большой	14,7
	Объем самостоятельной работы недостаточный	2,9
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	0
20	<b>Какие методы обучения Вам нравятся больше?</b>	
	Опрос	21,6
	Индивидуальная работа	12,5
	Обсуждение, дискуссии	21,6
	Тесты	14,8
	Деловые игры	12,5
	Тренинги	11,4
	Презентации	5,7
21	<b>Есть ли у Вас портфолио студента?</b>	
	У меня есть портфолио	55,9
	Я не знаю, что это такое	20,6
	В нем нет необходимости	23,5
22	<b>Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?</b>	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	47,1
	Считаю, что дистанционная форма удобна	52,9
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	0
23	<b>Уровень доступности учебной и методической литературы</b>	
	Высокий уровень	52,9
	Хороший уровень	35,3
	Удовлетворительный уровень	11,8
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	<b>Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?</b>	
	Да, полностью	82,4
	Скорее да, чем нет	17,6
	Скорее нет, чем да	0
	Нет	0
25	<b>Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?</b>	
	Сайт вуза	45,6
	Локальный диск Университета	0
	Личный кабинет обучающегося	8,8
	Староста, одногруппники	31,6

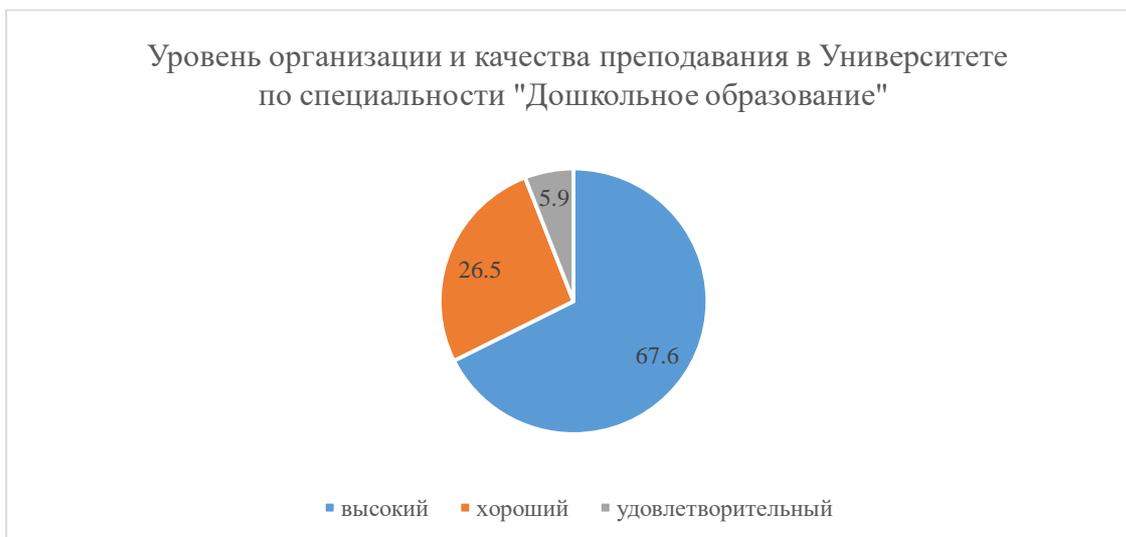
	Социальные сети Университета	14
	Устная неофициальная информация	0
	Информацией о жизни Университета не владею	0
	Корпоративная почта Университета	0
26	<b>Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:</b>	
	<b>Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций</b>	
	1	17,6
	2	5,9
	3	0
	4	17,6
	5	58,8
	<b>Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК</b>	
	1	17,6
	2	0
	3	5,9
	4	14,7
	5	61,8
	<b>Участие в научно-практических конференциях в формате участника</b>	
	1	2,9
	2	5,9
	3	2,9
	4	17,6
	5	70,6
	<b>Работа над собственным научным проектом</b>	
	1	5,9
	2	5,9
	3	2,9
	4	20,6
	5	64,7
	<b>Не принимал участия</b>	
	1	47,1
	2	5,9
	3	11,8
	4	11,8
	5	23,5
27	<b>Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем</b>	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	40
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	38
	Работа над собственным научным проектом	12
	Не принимал участия	10
28	<b>Как часто Вы посещаете сайт Университета?</b>	
	Раз в месяц	35,3
	Раз в неделю	23,5
	Каждый день	11,8
	Не посещаю	5,9
	В период сессии	23,5
29	<b>Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?</b>	
	Участвую регулярно	47,1
	Иногда участвую	38,2
	Пока не принимал участие	14,7
30	<b>Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?</b>	
	Удовлетворен	70,6

	Частично удовлетворен	23,5
	Не удовлетворен	5,9
31	<b>Ваше отношение к организации учебного процесса?</b>	
	Претензий нет	100
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	0
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	0
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0
32	<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:</b>	
	<b>Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?</b>	
	1	11,8
	2	2,9
	3	2,9
	4	14,7
	5	67,6
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?</b>	
	1	5,9
	2	0
	3	5,9
	4	14,7
	5	73,5
	<b>Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?</b>	
	1	11,8
	2	0
	3	5,9
	4	20,6
	5	61,8
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?</b>	
	1	11,8
	2	0
	3	5,9
	4	17,6
	5	64,7

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

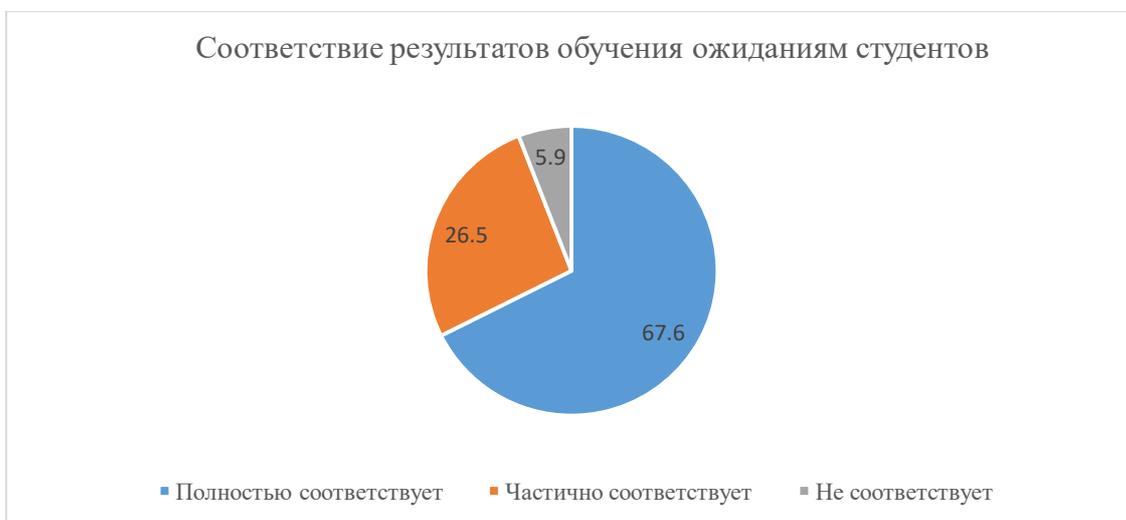
В анкетировании приняли участие 22 магистра специальности 44.04.01 Педагогическое образование, направления подготовки «Методическое сопровождение в дошкольном образовании 1-2 курсов очной и заочной форм обучения. Участники опроса считают, что содержание учебного материала полностью соответствует их ожиданиям (82,4%). Большинство респондентов считают, что за время обучения им удалось развить надпрофессиональные (82,4%) навыки. Магистры оценивают уровни собственной теоретической, профессиональной подготовки и по фундаментальным дисциплинам как хорошие и высокие. Респонденты в целом удовлетворены качеством составления и своевременностью размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации. Анкетируемые при выполнении курсовой работы получают большую или достаточную помощь от научного руководителя, а при прохождении практик помощь оказывают руководители практик от университета и организации. Магистранты считают, что практика дает им практические навыки для будущей профессии и полностью (47,1%) либо частично (50%) удовлетворены качеством организации и условиями практик. Часть магистрантов пропускают занятия в связи с занятостью на работе (26,5%), так как имеется большая востребованность в специалистах по дошкольному образованию. Часть – пропускают по болезни

(11,8%), большая же часть студентов 1 и 2 курсов не пропускают занятия (61,8%). Респонденты считают, что контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо (82,4%) и больше им нравятся такие методы обучения как обсуждения, дискуссии (21,6%), опрос (21,6%), деловые игры (12,5%), индивидуальная работа (12,5%) и др. Анкетирование показало, что по мнению опрошенных в портфолио студента нет необходимости (23,5%). 55,9% имеют портфолио студента. Опрошенные считают, что дистанционная форма обучения удобна (52,9%). Уровень доступности учебной и методической литературы на высоком (52,9%) и хорошем (35,3%) уровнях. Опрошенные магистранты высоко оценивают участие в научно-исследовательской работе: публикации РИНЦ и ВАК (61,8%), участие в научно-практических конференциях (70,6%), работа над собственным проектом (64,7%), при этом часть опрошенных (23,5%) не принимали участие в научных мероприятиях. Опрошенные магистры посещают сайт университета раз в неделю (23,5%), раз в месяц (35,3%) или в период сессии (23,5%). Магистры удовлетворены (70,6%) или частично удовлетворены (23,5%) работой сотрудников учебного управления Университета.



Опрошенные магистры по направлению подготовки «Методическое сопровождение в дошкольном образовании» считают, что организация и качество преподавания в университете по специальности «Дошкольное образование» находятся на высоком и хорошем уровнях.

Опрос магистров показал, что 67,6% анкетированных считают, что уровень организации и качества преподавания по получаемой ими специальности отвечает высокому уровню. 26,5% магистров показали, что данный уровень соответствует хорошему. Небольшая часть (5,9%) считают, что уровень организации и качества преподавания по данному направлению подготовки является удовлетворительным.



Исследование показало, что у большей части опрошенных магистрантов результаты обучения соответствуют их ожиданиям, у третьей части наблюдается частичное соответствие или несоответствие результатов обучения ожиданиям магистрантов

Опрос магистров показал, что 67,6% анкетированных считают, что результаты обучения полностью соответствуют их ожиданиям. 26,5% магистров показали, результаты обучения частично соответствуют их ожиданиям. Небольшая часть (5,9%) считают, результаты обучения не соответствуют их ожиданиям.



Возможно с большой востребованностью в специалистах дошкольного образования, магистранты вынуждены сочетать обучение с работой по специальности и поэтому могут справедливо отметить, что без посещаемости уровень знаний ниже, но эти пробелы восполняются их практическими навыками в процессе работы. Итак, 55,9% опрошенных, в плане требований к посещаемости занятий, считают, что без посещаемости занятий уровень знаний студентов снижается. Третья часть (32,4%) считают, что без посещаемости невозможно качественно подготовиться к сессии. Десятая часть анкетированных (11,8%) считают, что занятия посещать не обязательно.



Магистры, в вопросе получения информации по вопросам деятельности Университета, показали, что такими источниками являются: сайт вуза (45,6%), через старосту и одногруппников (31,6%), 14 % опрошенных получают информацию через социальные сети Университета и 8,8 % опрошенных получают информацию через личный кабинет обучающегося в системе MOODLE. В целом у опрошенных нет претензий к организации учебного процесса.

Далее представлены результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Преподаватель 1 глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области (94,1%), занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы (91,2%), у

преподавателя хороший контакт с аудиторией (91,2%), преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам (88,2%), преподаватель с готовностью отвечает на вопросы (91,2%), преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение (91,2%), преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий (91,2%), занятия проводятся в соответствии с расписанием (91,2%), содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины (91,2%), преподаватель объективно оценивает знания студентов (91,2%), преподаватель творчески относится к своей работе (88,2%)

Преподаватель 2 глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области (91,2%), занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы (88,2%), у преподавателя хороший контакт с аудиторией (91,2%), преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам (91,2%), преподаватель с готовностью отвечает на вопросы (85,3%), преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение (88,2%), преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий (85,3%), занятия проводятся в соответствии с расписанием (85,3%), содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины (82,4%), преподаватель объективно оценивает знания студентов (85,3%), преподаватель творчески относится к своей работе (79,4%)

Преподаватель 3 глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области (85,3%), занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы (82,4%), у преподавателя хороший контакт с аудиторией (79,4%), преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам (76,5%), преподаватель с готовностью отвечает на вопросы (82,4%), преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение (85,3%), преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий (85,3%), занятия проводятся в соответствии с расписанием (82,4%), содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины (85,3%), преподаватель объективно оценивает знания студентов (82,4%), преподаватель творчески относится к своей работе (82,4%)

Все преподаватели получили высокие оценки за свои знания и профессионализм, что говорит о высоком качестве преподавания в университете. Преподаватели хорошо организуют занятия, что положительно сказывается на учебном процессе. Внимание и уважение к студентам являются важными аспектами, которые отмечают респонденты. Несмотря на высокие оценки, есть области, где можно улучшить качество взаимодействия, особенно у преподавателя 3, который получил несколько более низкие оценки по сравнению с другими. По мнению студентов, преподаватели проводят занятия на высоком научно-педагогическом уровне.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

**Таблица 4.**

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	<b>Удовлетворенность условиями реализации программы:</b>	
	<b>Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?</b>	
	1	5,9
	2	0
	3	5,9
	4	8,8
	5	79,4
	<b>Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его</b>	
	1	2,9
	2	5,9
	3	5,9
	4	11,8
	5	73,5

	<b>Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?</b>	
	1	0
	2	0
	3	8,8
	4	20,6
	5	70,6
	<b>Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?</b>	
	1	2,9
	2	0
	3	8,8
	4	20,6
	5	67,6
2	<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:</b>	
	<b>Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?</b>	
	1	0
	2	0
	3	8,8
	4	32,4
	5	58,8
	<b>Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?</b>	
	1	0
	2	0
	3	11,8
	4	41,2
	5	47,1
	<b>Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?</b>	
	1	0
2	0	
3	5,9	
4	58,8	
5	35,3	
3	<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:</b>	
	<b>Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?</b>	
	1	0
	2	0
	3	11,8
	4	47,1
	5	41,2
	<b>Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?</b>	
	1	0
	2	0
	3	8,8
	4	47,1
	5	44,1
	<b>Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)</b>	
	1	5,9
2	0	
3	11,8	

	4	41,2
	5	41,2
	<b>Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)</b>	
	1	2,9
	2	0
	3	5,9
	4	32,4
	5	58,8
	<b>Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?</b>	
	1	0
	2	0
	3	11,8
	4	35,3
	5	52,9
4	<b>Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:</b>	
	<b>размещенной на информационных стендах в помещении Университета;</b>	
	1	0
	2	2,9
	3	2,9
	4	41,2
	5	52,9
	<b>размещенной на официальном сайте Университета.</b>	
	1	0
	2	0
	3	11,8
	4	41,2
	5	47,1
	5	<b>Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:</b>
<b>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</b>		
1		2,9
2		5,9
3		8,8
4		47,1
5		35,3
<b>наличие и понятность навигации внутри Университета;</b>		
1		0
2		5,9
3		11,8
4		44,1
5		38,2
<b>наличие и доступность питьевой воды;</b>		
1		17,6
2		11,8
3		11,8
4		35,3
5		23,5
<b>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</b>		
1		26,5
2		5,9
3		8,8
4		23,5
5		35,3
<b>санитарное состояние помещений Университета;</b>		
1		32,4
2		2,9

	3	2,9
	4	23,5
	5	38,2
	<b>транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)</b>	
	1	8,8
	2	8,8
	3	5,9
	4	29,4
	5	47,1
<b>6</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</b>	
	<b>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</b>	
	1	0
	2	2,9
	3	2,9
	4	47,1
	5	47,1
	<b>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</b>	
	1	0
	2	0
	3	17,6
	4	47,1
	5	35,3
	<b>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</b>	
	1	0
	2	2,9
	3	14,7
	4	44,1
	5	38,2
	<b>наличие сменных кресел-колясок;</b>	
	1	2,9
	2	2,9
	3	17,6
	4	47,1
	5	29,4
	<b>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете</b>	
	1	0
	2	0
	3	4,5
	4	13,6
	5	81,8
<b>7</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</b>	
	<b>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</b>	
	1	0
	2	2,9
	3	0
	4	17,6
	5	14,7
	Затрудняюсь оценить	64,7
	<b>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	14,7
	5	11,8

	Затрудняюсь оценить	73,5
	<b>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	14,7
	5	11,8
	Затрудняюсь ответить	73,5
	<b>помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;</b>	
	1	0
	2	0
	3	2,9
	4	5,9
	5	11,8
	Затрудняюсь оценить	79,4
	<b>наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</b>	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	8,8
	5	23,5
	Затрудняюсь оценить	67,6
<b>8</b>	<b>Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);</b>	
	1	5,9
	2	8,8
	3	17,6
	4	20,6
	5	47,1
	<b>обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;</b>	
	1	2,9
	2	0
	3	26,5
	4	17,6
	5	52,9
	<b>при использовании дистанционных форм взаимодействия.</b>	
	1	2,9
	2	2,9
	3	17,6
	4	20,6
	5	55,9
<b>9</b>	<b>Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</b>	
	Да	100
	Нет	0
<b>10</b>	<b>Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?</b>	
	удовлетворяет полностью	55,9
	частично удовлетворяет	44,1
	не удовлетворяет	0
<b>11</b>	<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?</b>	
	удовлетворен	35,3

	частично удовлетворен	64,7
	не удовлетворен	0
12	<b>Удовлетворенность материальной базой</b>	
	<b>наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке</b>	
	1	5,9
	2	2,9
	3	14,7
	4	23,5
	5	52,9
	<b>наличие компьютеров, используемых в учебном процессе</b>	
	1	0
	2	8,8
	3	8,8
	4	32,4
	5	50
	<b>наличие учебного и научного оборудования</b>	
	1	0
	2	0
	3	9,1
	4	18,2
	5	72,7
	<b>наличие лабораторий и специализированных аудиторий</b>	
	1	2,9
	2	2,9
	3	14,7
	4	29,4
	5	50
	<b>наличие спортивного оборудования</b>	
	1	0
	2	2,9
	3	17,6
	4	35,3
	5	44,1
	<b>наличие электронных учебно-методических материалов</b>	
1	2,9	
2	2,9	
3	11,8	
4	32,4	
5	50	
13	<b>Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?</b>	
	<b>доступ к электронной библиотечной системе</b>	
	1	0
	2	11,8
	3	32,4
	4	52,9
	5	0
	<b>доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы</b>	
	1	0
	2	0
	3	11,8
	4	32,4
	5	55,9
	<b>личный кабинет обучающегося</b>	
	1	0
	2	0
	3	11,8

4	35,3
5	52,9
<b>доступ к электронному расписанию</b>	
1	0
2	0
3	8,8
4	35,3
5	55,9
<b>формирование электронного портфолио</b>	
1	2,9
2	0
3	11,8
4	41,2
5	44,1
<b>доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе</b>	
1	
2	2,9
3	5,9
4	23,5
5	67,6

Анкетирование показало, что опрошенные в целом удовлетворены качеством аудиторий, библиотечных фондов, оснащенностью учебного процесса, сочетанием педагогической и исследовательской деятельности, доступностью информации о деятельности университета. Отмечается проблемы с доступностью питьевой воды для студентов. По мнению опрошенных в университете созданы условия для инвалидов. В целом результаты анкетирования студентов университета свидетельствуют о удовлетворенности условиями организации образовательного процесса

4.

#### **Заключение**

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Методическое сопровождение в дошкольном образовании», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

##### **Работодатели о качестве образования:**

Работодатели в целом отмечают знания, умения и навыки бакалавров на хорошем и высоком уровнях, предлагая при этом повысить навыки саморазвития и самообразования в подготовке выпускников. Работодатели достаточно высоко оценивают уровень теоретической и практической подготовки обучающихся, а наиболее приемлемыми формами взаимодействия считают совместное проведение/участие в мероприятиях и непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п. и готовы принимать выпускников данного направления на работу в свои организации.

##### **Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:**

Научно-педагогические работники в целом удовлетворены качеством аудиторий, библиотечных фондов, оснащенностью учебного процесса, сочетанием педагогической и исследовательской деятельности, доступностью информации о деятельности университета. Отмечается проблемы с доступностью питьевой воды и отсутствием парковки. В целом, по мнению опрошенных в университете созданы условия для инвалидов. Результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о удовлетворенности условиями организации образовательного процесса

Анкетирование научно-педагогических работников об условиях и организации образовательной деятельности показало, что учебный процесс по направлению подготовки в основном осуществляют доценты и старшие преподаватели. Половина сотрудников посещают сайт университета один раз в неделю, а преподаватели информацию получают на корпоративной почте и используют официальные документы: приказы, распоряжения, положения. Более половины сотрудников частично удовлетворяет материально-техническая оснащенность учебных помещений и санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места. Пункт питания практически не посещают. Многие не удовлетворены отсутствием автомобильной стоянки. Более половины преподавателей вполне удовлетворены материально-технической и информационной оснащённостью учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП и частично удовлетворены материальной базой, программным обеспечением, доступ к базам данных), сочетанием педагогической и исследовательской деятельности.

Большая часть от общего количества преподавателей вполне удовлетворены распределением учебной нагрузки, взаимоотношениями в коллективе, информированностью об изменениях в учебном процессе, однако более половины считают, что зарплата не соответствует затраченным усилиям. Более трех четвертых от общего количества преподавателей постоянно используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса и принимают участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом.

#### **Обучающиеся о качестве образовательного процесса:**

Анкетирование показало, что опрошенные в целом удовлетворены качеством аудиторий, библиотечных фондов, оснащённостью учебного процесса, сочетанием педагогической и исследовательской деятельности, доступностью информации о деятельности университета. Отмечается проблемы с доступностью питьевой воды для студентов. По мнению опрошенных в университете созданы условия для инвалидов. В целом результаты анкетирования студентов университета свидетельствуют о удовлетворенности условиями организации образовательного процесса, у опрошенных нет претензий к организации учебного процесса

Все опрашиваемые обучающиеся считают, что за время обучения по образовательной программе им не удалось развить над профессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества, а свой уровень теоретической подготовки на высоком и хорошем уровне более. Большинство опрашиваемых считают, что за время обучения им удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам - философия, основы экономики, история России, БЖД, профессиональным дисциплинам, удовлетворены качеством составления расписания учебных занятий, расписанием промежуточной аттестации (сессии), качеством размещения расписания в личном кабинете.

Уровень организации и качества преподавания в Университете по направлению подготовки/специальности оценивается обучающимися как хороший и высокий. Все опрашиваемые студенты считают, что без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии и уровень знаний ниже, более половины не пропускают занятия, или пропускают по болезни. Однако пропускают занятия, на которых не интересно.

Большинство опрашиваемых считают, что контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо. Половина студентов предпочитает смешанную форму обучения и считают, что удобна дистанционная форма обучения и удовлетворены организацией зачетно-экзаменационной сессии, уровнем доступности учебной и методической литературы и не имеют претензий к организации учебного процесса.

#### **Выводы:**

Результаты свидетельствуют о том, что в университете созданы необходимые условия для осуществления учебного процесса и в целом, организация готовит квалифицированных специалистов в области дошкольного образования.

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что университет полностью соответствует требованиям установленным уставом ГБОУ ВОРК КИПУ имени Февзи Якубова и своей миссии, которая предусматривает подготовку высококвалифицированных

специалистов в области высшего образования на основе фундаментального образования, позволяющего выпускникам быстро адаптироваться к меняющимся потребностям общества.

Обучение по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Методическое сопровождение в дошкольном образовании» в полной мере обеспечивает развитие у обучающихся личностных качеств, формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО по данному направлению подготовки, и профессиональных компетенций, установленных университетом самостоятельно.