



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по образовательной программе среднего профессионального образования
40.02.04 Юриспруденция

Уровень образования: среднее профессиональное

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
2. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.
3. Информация о результатах опросов родителей обучающихся о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности.

1. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования педагогических работников на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт образовательной организации в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе среднего профессионального образования 40.02.04 Юриспруденция в опросе приняли участие 10 педагогических работников.

В анкете было представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных помещений; санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений;
- безопасность пребывания в образовательной организации;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и пр., которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша квалификационная категория:	
	высшая	10
	первая	
	категории не имею	90
2	Какой для Вас основной источник информации о жизни образовательной организации	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	50
	информация от администрации	30
	корпоративная почта	
	коллеги других структурных подразделений	10
	официальный сайт организации	10
	информацией не интересуюсь	
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	70
	частично удовлетворен	10
	не удовлетворен	10
	не участвую	10
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в образовательной организации?	
	удовлетворен	40
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	10
5	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	
	раз в месяц	30

	раз в неделю	40
	каждый день	10
	не посещаю	20
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	40
	частично удовлетворяет	50
	не удовлетворяет	10
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворен	40
	частично удовлетворен	30
	не удовлетворен	30
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в образовательной организации?	
	каждый день	20
	несколько раз в месяц	10
	не посещаю	70
	не знаю про пункт питания	
9	Чувствуете ли Вы себя в образовательной организации безопасно?	
	Да	80
	Нет	20
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	90
	устраивают частично	10
	не устраивают	
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	30
	Нет	20
	Не всегда	50
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	30
	частично удовлетворен	60
	не удовлетворен	10
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	30
	частично соответствует	30
	не соответствует	40
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет образовательная организация для повышения квалификации?	
	удовлетворен	70
	частично удовлетворен	30
	не удовлетворен	
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого модуля (дисциплины)?	
	Постоянно	60
	Редко	40
	Не использую	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных и(или) методических семинарах, конференциях, проводимых в образовательной организации, и инициируемых ею?	
	вполне удовлетворен	70
	частично удовлетворен	30
	не удовлетворен	
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	20
	Публикую 3-5 статьи/ статей	
	Публикую более 5 статей	10
	Не публикуюсь	70
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	30
	Публикую 3 статьи и более	

	Не публикуюсь	70
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	30
	Ежегодно	20
	Более 2-х раз в году	
	Не прохожу	50
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Публикую 1-2 статьи	10
	Публикую 3 статьи и более	10
	Не публикуюсь	80
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	50
	частично удовлетворен	30
	не удовлетворен	20
22	Насколько вы удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений, лабораторий?	
	удовлетворен	40
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	10
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	60
	частично удовлетворяет	30
	не удовлетворяет	10
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	40
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	10
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	60
	частично удовлетворен	10
	не удовлетворен	30
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	
	2	10
	3	30
	4	10
	5	50
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее;	
	1	10
	2	10
	3	20
	4	30
	5	30
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	10
	2	
	3	10
	4	50
	5	30
	качество функционирования ЭИОС.	

	1	20
	2	
	3	10
	4	50
	5	20
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в образовательной организации?	
	вполне удовлетворен	30
	частично удовлетворен	60
	не удовлетворен	10
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации	
	1	10
	2	20
	3	20
	4	30
	5	20
	размещенной на официальном сайте образовательной организации	
	1	10
	2	10
	3	10
	4	30
	5	40
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	30
	2	10
	3	
	4	20
	5	40
	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	
	1	30
	2	20
	3	
	4	20
	5	30
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	40
	2	10
	3	
	4	30
	5	20
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	40
	2	10
	3	20
	4	10
	5	20
	санитарное состояние помещений образовательной организации;	
	1	40
	2	10
	3	
	4	30
	5	20
	транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки).	

	1	10
	2	10
	3	30
	4	20
	5	30
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	10
	2	20
	3	10
	4	20
	5	40
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	10
	2	
	3	20
	4	30
	5	40
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	10
	2	
	3	40
	4	20
	5	30
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	20
	2	10
	3	20
	4	20
	5	30
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
	1	10
	2	10
	3	20
	4	30
	5	30
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	50
	Частично удовлетворяют	50
	Не удовлетворяют	

Результаты опроса педагогических работников Центра среднего профессионального образования показали удовлетворённость большей частью качеством предоставляемых услуг. Преподаватели отмечают возможность принимать решение совместно с руководителем структурного подразделения, материально-техническую базу, безопасность, взаимоотношение в коллективе и прочее. Однако виден низкий уровень публикационной активности преподавателей.

На диаграмме 1 представлены результаты ответа на вопрос №29 «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации». Как видно из диаграммы, педагогические работники высоко оценивают ($\approx 70\%$) работу руководства по доступности информации о деятельности организации, размещая ее на официальном сайте и на официальных страницах в социальных сетях.



Результаты анкетирования педагогических работников ЦСПО свидетельствуют об удовлетворенности предоставляемыми условиями и организацией образовательной деятельности.

Вместе с тем анкетирование показало, что есть пункты, на которые необходимо обратить внимание:

- низкий уровень посещаемости официального сайта университета с целью получения информации;
- низкий уровень публикационной активности;
- низкий показатель (ниже среднего) соотношения соответствия объема затраченных сил и ресурсов заработной плате.

В целом же результаты анкетирования педагогического состава ЦСПО свидетельствуют об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации программы среднего профессионального образования специальности 40.02.04 Юриспруденция, отмечая возможность участия в принятии решений своего структурного подразделения, материально-техническую базу, взаимоотношение в коллективе и собственную безопасность.

2. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по февраль 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	100
	Заочная	
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	100
	2	
	3	
	4	
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	33,3
	частично соответствует	61,9
	не соответствует	4,8
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	33,3
	Да, я существенно развил данные навыки	66,7
5	Как Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности, на которой учитесь?	
	высокий уровень	9,5
	хороший уровень	38,1
	удовлетворительный уровень	38,1
	низкий уровень	9,5
	очень низкий уровень	4,8
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам («Литература», «Математика», «География» и т.д.) и(или) дисциплинам социально-гуманитарного цикла («История России», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура» и т.д.)?	
	Нет, не считаю	9,5
	Да, считаю	90,5
7	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	23,8
	Частично удовлетворен	47,6
	Не удовлетворен	28,6
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	38,1
	Частично удовлетворен	47,6
	Не удовлетворен	14,3
9	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете	

	расписание размещается своевременно	66,7
	расписание размещается не своевременно	33,3
10	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания по Вашей специальности?	
	высокий уровень	25
	хороший уровень	65
	удовлетворительный уровень	10
	низкий уровень	
	очень низкий уровень	
11	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	большую помощь оказывает научный руководитель	
	получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	
	мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	
	выпускной квалификационной работы еще не было	100
12	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от Профильной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации и руководитель практики от Профильной организации	
	мне никто не оказывал помощь, я писал самостоятельно	
	практики еще не было	100
13	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашей специальности?	
	практика дает мне практические навыки для будущей профессии	
	практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	
	затрудняюсь ответить	
	практики еще не было	100
14	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями проведения практик?	
	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	удовлетворен полностью	
	практики еще не было	100
15	Соответствуют ли результаты обучения Вашим ожиданиям?	
	полностью соответствует	19
	частично соответствует	61,9
	не соответствует	19
16	Как Вы относитесь к требованию относительно посещаемости занятий?	
	без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	42,9
	без посещаемости уровень знаний ниже	47,6
	считаю, что не обязательно посещать занятия	9,5
17	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	28,6
	Да, пропускаю по болезни	52,4
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	4,8
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	14,3
18	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	
	контактная работа с преподавателями организована хорошо	52,4
	объем контактной работы слишком большой	14,3
	объем самостоятельной работы недостаточный	
	я все равно не выполняю самостоятельную работу	
	я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	33,3
19	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	опрос	13,3
	индивидуальная работа	15,6
	обсуждение, дискуссии	17,8

	тесты	20
	деловые игры	8,9
	тренинги	6,7
	презентации	17,8
20	Есть ли у Вас портфолио обучающегося?	
	у меня есть портфолио	
	я не знаю, что это такое	42,9
	в нем нет необходимости	57,1
21	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	33,3
	считаю, что дистанционная форма удобна	47,6
	считаю, что дистанционная форма неприемлема	19
22	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	высокий уровень	23,8
	хороший уровень	38,1
	удовлетворительный уровень	28,6
	низкий уровень	4,8
	очень низкий уровень	4,8
23	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	33,3
	Скорее да, чем нет	57,1
	Скорее нет, чем да	9,5
	Нет	
24	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности образовательной организации?	
	сайт образовательной организации	20,6
	локальный диск образовательной организации	2,9
	личный кабинет обучающегося	5,9
	староста, одногруппники	35,3
	социальные сети образовательной организации	17,6
	устная неофициальная информация	11,8
	информацией о жизни образовательной организации не владею	2,9
	корпоративная почта образовательной организации	2,9
25	Отметьте, в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие?	
	участие в проектах/научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	работа над собственным научным проектом	
	не принимал участия	100
26	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	
	раз в месяц	14,3
	раз в неделю	28,6
	каждый день	28,6
	не посещаю	23,8
	в период сессии	4,8
27	Принимаете ли Вы участие в мероприятиях (конференциях, круглых столах), образовательной организацией?	
	участвую регулярно	
	иногда участвую	38,1
	пока не принимал участие	61,9
28	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников Центра среднего профессионального образования?	
	удовлетворен	52,4
	частично удовлетворен	28,6
	не удовлетворен	19
29	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	претензий нет	52,4
	несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	23,8
	несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	19

	неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	4,8
30	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	14,3
	2	
	3	28,6
	4	33,3
	5	23,8
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	4,8
	2	4,8
	3	33,3
	4	28,6
	5	28,6

На основе результатов анкетирования обучающихся Центра среднего профессионального образования можно сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей). Они высоко оценили развитие надпрофессиональных навыков (66,7%), получение базовых знаний по общеобразовательным и социально-гуманитарным дисциплинам (90,5%), уровень доступности учебной и методической литературой (61,9%).

Не смотря на высокую оценку удовлетворенности по большинству вопросов, результаты анкетирования выявили и такие моменты, на которые необходимо обратить внимание. Это:

- качество составляемого расписания (частично удовлетворены – 47,6 %, не удовлетворены – 14,3%);

- качество расписания промежуточной аттестации (частично удовлетворены – 47,6 %, не удовлетворены – 14,3%);

- методы обучения (тесты – 20%, обсуждения, дискуссии – 17,8%, презентации – 17,8%).

Отдельные вопросы анкеты для наглядности представлены на диаграммах.

На диаграмме 2 представлены результаты ответа на вопрос «Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам («Литература», «Математика», «География» и т.д.) и(или) дисциплинам социально-гуманитарного цикла («История России», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура» и т.д.)?».

Как видно, обучающиеся за период обучения смогли получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам и дисциплинам социально-гуманитарного цикла. Данный показатель свидетельствует о высоком уровне профессионализма педагогического состава.



На диаграмме 3 представлен анализ ответа на вопрос «Уровень доступности учебной и методической литературы».

Из диаграммы видно, что обучающиеся на достаточно высоком уровне удовлетворены уровнем доступности учебной и методической литературой – высокий и хороший уровень удовлетворенности составили 61,9%. Данный показатель свидетельствует о качественной работе выполняемой библиотекой по приобретению и размещению учебной и методической литературы на официальном сайте образовательной организации.



3. Информация о результатах опросов родителей обучающихся о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности

С января по февраль 2025 года было организовано проведение анкетирования родителей обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве образовательных услуг предоставляемых образовательной организацией.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов, анкетирование родителей обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись родители обучающихся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов родителей обучающихся по ключевым вопросам качества образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности, которые представлены в таблице 3.

Таблица 3

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?	
	глубокие знания, умения и навыки учащихся	61,3
	гарантированное поступление в вуз	9,7
	социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни	22,6
	формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения	6,5
	другое	

2	Какую специальность получает обучающийся?	
	09.02.07 Информационные системы и программирование	
	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	
	40.02.04 Юриспруденция	100
	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	
3	Комфортно ли ощущает Ваш обучающийся себя в учебном заведении?	
	да	67,7
	скорее да, чем нет	32,3
	скорее нет, чем да	
	нет	
4	Каков характер взаимоотношений Вашего сына / дочери с преподавателями?	
	хорошие отношения со всеми педагогами	71
	хорошие отношения только с некоторыми педагогами	16,1
	взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами	9,7
	отношения носят теплый, неформальный характер	
	безразличные отношения	
	чаще всего отношения носят конфликтный характер	
	затрудняюсь ответить	3,2
5	Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по дисциплинам?	
	да	45,2
	скорее да, чем нет	45,2
	скорее нет, чем да	6,5
	нет	3,2
6	Бывают ли случаи, когда личное отношение педагога к Вашему сыну / дочери влияет на оценку?	
	да	48,4
	нет	51,6
7	Используются ли педагогами на занятиях современные средства обучения?	
	да	67,7
	нет	6,5
	затрудняюсь ответить	25,8
8	Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в учебное заведение за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?	
	да	67,7
	скорее да, чем нет	29
	скорее нет, чем да	3,2
	нет	
9	Согласны ли Вы с тем, что преподавание большинства дисциплин осуществляется на высоком уровне?	
	да	67,7
	скорее да, чем нет	32,3
	скорее нет, чем да	
	нет	
10	Испытывает ли Ваш сын / дочь трудности в процессе обучения? Если да, то какие? (можно выбрать несколько вариантов)	
	высокая учебная нагрузка	35,5
	завышенные требования педагога	19,4
	плохое состояние здоровья	
	трудности в общении с педагогами	
	трудности в общении с одноклассниками	3,2
	не испытывает трудностей	32,3
	затрудняюсь ответить	9,7
	другое	
11	Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от учебного заведения (классного руководителя, куратора, преподавателей) по вопросам успеваемости и поведения сына / дочери?	
	да	77,4
	скорее да, чем нет	22,6
	скорее нет, чем да	

	нет	
12	Как Вы считаете, знаний, которые сын / дочь получает (получит) в нашей образовательной организации, достаточно для успешной сдачи ГИА?	
	да	45,2
	скорее да, чем нет	51,6
	скорее нет, чем да	3,2
	нет	
13	Расскажите о дальнейших образовательных планах своего сына / дочери:	
	получение высшего профессионального образования	71
	получение среднего профессионального образования	9,7
	профессиональная подготовка на курсах и т.п.	
	пока не знаю	19,4

На основании результатов анкетирования родителей обучающихся Центра среднего профессионального образования можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности респондентов качеством образовательного процесса и условиями организации образовательной деятельности высокий. Показателем высокого уровня удовлетворенности является высокая оценка комфорта обучающихся в образовательной организации, взаимоотношений преподавателей с обучающимися, объективности выставляемых оценок, непредвзятостью со стороны преподавателей при оценке уровня знаний, а также возможностью обратиться и получить квалифицированные советы и консультации по вопросам, связанными с обучением.

Отдельные вопросы анкеты проанализируем представив данные в диаграмме.

На диаграмме 4 представлен анализ ответа на вопрос **«Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?»**.

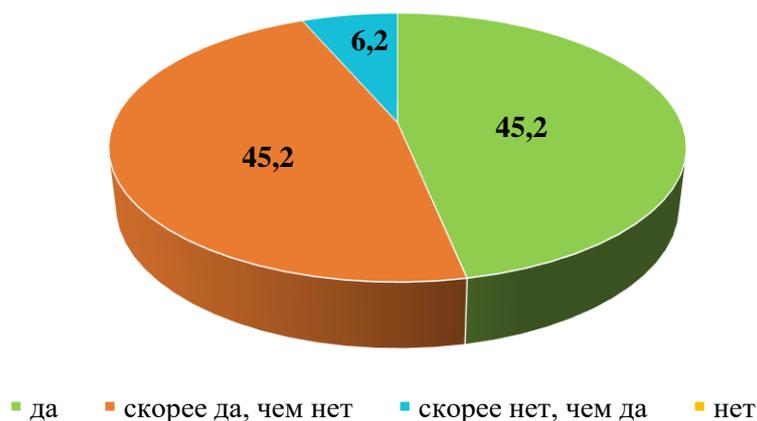
Исходя из показателей диаграммы 4, по мнению родителей обучающихся основным критерием качества образования являются глубокие знания, умения и навыки учащихся, полученные в процессе обучения. Также родители отмечают социальную успешность в дальнейшей жизни.



На диаграмме 5 представлен анализ ответа на вопрос **«Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по дисциплинам?»**.

Результаты диаграммы показали, что большинство родителей равномерно разделились во мнении относительно объективности выставляемых оценок. Половина из них полностью уверены в объективности выставляемых оценок, ответили «да» и половина несколько сомневаются в этом, ответили «скорее да, чем нет».

Диаграмма 5
"Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по дисциплинам?"



Результаты анкетирования родителей обучающихся ЦСПО свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями организации образовательной деятельности.

Родители удовлетворены взаимоотношением своих детей с преподавателями, отсутствием предвзятого отношения со стороны преподавателей при оценке уровня знаний обучающихся, использованием современных средств обучения, что говорит о высоком уровне компетентности преподавателей и уровне получаемых знаний. Также как родители обучающихся отмечают возможность обратиться в образовательную организацию за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением.

Заключение

На основе результатов анкетирования, приведенных в таблицах 1-3, по образовательной программе среднего профессионального образования специальности 40.02.04 Юриспруденция можно сделать следующие выводы:

Педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации программы удовлетворены. Возможность участия в принятии решений своего структурного подразделения, наличие хорошей материально-технической базы, взаимоотношение в коллективе и чувство собственной безопасности говорит о том, что руководству образовательной организации удалось создать благоприятные условия для работы и обучения.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) обучающимися удовлетворены. Высоко обучающиеся оценили развитие надпрофессиональных навыков, получение базовых знаний по общеобразовательным и социально-гуманитарным дисциплинам, уровень доступности учебной и методической литературой.

Вместе с тем обучающиеся отметили необходимость пересмотра по мере возможности расписания учебных занятий и промежуточной аттестации.

Родители о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности:

качеством образовательного процесса и условиями организации образовательной деятельности обучающихся удовлетворены. Положительно оцениваются условия обучения, доступность учебных материалов. Отмечается важность взаимоотношений студентов с преподавателями, отсутствие предвзятого отношения со стороны преподавателей при оценке уровня знаний обучающихся.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательных услуг среди всех групп респондентов.