

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Республики Крым

«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова» (ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

Кафедра психологии

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

Лин Ф.С. Меметова

«15» 03 2022 r.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

— Л.В. Жихарева

20 20 E.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.03 «Психология конфликтов»

направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика профиль подготовки «Прикладная информатика в информационной сфере»

факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Рабочая программа дисциплины ФТД.03 «Психология конфликтов» для бакалавров направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика. Профиль «Прикладная информатика в информационной сфере» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 № 922.

Состави	тель
рабочей	программы



J. B. Murafeta

Рабо	очая программа	рассмотрена и о	добрена на	заседании	кафедры	психологии
ОТ	05.03	20 22 Γ.,	, протокол Л	No 10		

Заведующий кафедрой Д.В. Жихарева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета экономики, менеджмента и информационных технологий 20 22 г., протокол № в OT 16.03

Председатель УМК Обланов

1. Рабочая программа дисциплины ФТД.03 «Психология конфликтов» для бакалавриата направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, профиль подготовки «Прикладная информатика в информационной сфере».

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной

2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

- Выработка современного понимания предмета психологии конфликта, как науки о природе, динамике конфликта и технологии разрешения;
- Выяснение специфики различных социальных конфликтов;
- Изучение наиболее значимых прикладных конфликтологических теорий;
- Уяснение основных представлений о методах и технологиях разрешения конфликтных ситуаций.

Учебные задачи дисциплины (модуля):

- Ознакомить с теоретическими аспектами:

Объектно-предметном поле психологии конфликта;

Методологией, методами психологического исследования и диагностики конфликтов;

Классификацией конфликтов. Общей характеристикой социальных конфликтов;

Психологией внутриличностных конфликтов;

Конфликтами в различных сферах человеческого взаимодействия;

Основами предупреждения и разрешения конфликтов.

Ознакомить с практическими аспектами:

На основании описаний различных типов конфликтных ситуаций конкретизировать общую схему решения конфликта и предложить пути выхода из него.

2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- УК-3.1. Типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.
- УК-5.1. Основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.

Уметь:

- УК-3.2. Действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.
- УК-5.2. Вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися представителями различных культур с соблюдением этических и

Владеть:

- УК-3.3. Навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и
- УК-5.3. Практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина ФТД.03 «Психология конфликтов» относится к факультативным дисциплинам учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

	Общее	кол-во		Конта	ктныс	часы	Ī			Контроль
Семестр	кол-во часов	зач. единиц	Всего	лек	лао.з	прак т.зан	сем.	ИЗ	СР	(время на контроль)
3	72	2	16			16			56	За
Итого по ОФО	72	2	16			16			56	
5	72	2	4			4			64	За (4 ч.)
Итого по ЗФО	72	2	4			4			64	4

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

	Количество часов														
Наименование тем	очная форма заочная форма									Форма					
(разделов, модулей)	сего		F	в том	числ	e		сего	в том числе			текущего контроля			
	Β̈́	Л	лаб	пр	сем	И3	CP	В	Л	лаб	пр	сем	ИЗ	CP	1
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Раздел 1.														

1. Общая														
характеристика														
психологии														
конфликта.														
Методология,	18			4			14	18			2		16	устный опрос;
методы														доклад
психологического														
исследования и														
диагностики														
2. Классификация														
конфликтов. Общая														
характеристика														
социальных	4.0							4.0						устный опрос;
конфликтов.	18			4			14	18			2		16	доклад
Психология														
внутриличностных														
конфликтов.														
3. Конфликты в														
различных сферах	18			4			14	16					16	презентация
человеческого	10			4			14	10					10	презентация
взаимодействия.														
4. Основные														
предупреждения и	18			4			14	16					16	устный опрос
разрешение	10			4			14	10					10	устный опрос
конфликтов.														
						Разд	ел 2.							
Всего часов за	/ /			16			56	68			4		64	
3 /5 семестр	, 2			10			30	00			'		0.	
Форма промеж.		Зачет					Зачет - 4 ч.							
контроля														
Всего часов	72			16			56	68			4		64	
дисциплине				Ţ										
часов на контроль											4			

5. 1. Тематический план лекций (не предусмотрено учебным планом)

5. 2. Темы практических занятий

занятия	Наименование практического занятия	Форма проведения (актив.,	Количество часов		
Ñ		интерак.)	ОФО	ЗФО	
1.	1. Общая характеристика психологии	AKT./	4	2	
	конфликта. Методология, методы	Интеракт.			
	психологического исследования и диагностики				
	Основные вопросы:				
	Введение в психологию конфликта.				

	Зарубежные исследования конфликтов. Исследования конфликтов в отечественной психологии. Причины возникновения конфликтов. Конфликт интересов и ценностей. Структура конфликта. Динамика и механизмы конфликта. Участники конфликта. Поведение личности в конфликте. Ролевое поведение в конфликте.			
2.	Методы исследования в психологии 2. Классификация конфликтов. Общая характеристика социальных конфликтов. Психология внутриличностных конфликтов. Основные вопросы: Внутриличностные конфликты. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты.	Акт./ Интеракт.	4	2
3.	3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Основные вопросы: Инновационные конфликты. Межгрупповой конфликт. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Конфликты в организации. Политические конфликты. Этнические Конфликты в сфере управления. Юридический конфликт. Религиозные конфликты.	Акт./ Интеракт.	4	
4.	4. Основные предупреждения и разрешение конфликтов. Основные вопросы: Предупреждение конфликтов. Взаимосвязь конфликтной ситуации и стрессовых Профилактика и предупреждение конфликтов в организации.	Акт./ Интеракт.	4	

Переговоры как способ разрешения		
конфликтов. Переговоры в		
экстремальных условиях. Урегулирование		
конфликтов с участием третьей стороны.		
Нормативное регулирование конфликтов.		
Деятельность руководителя по		
урегулированию конфликтов. Сотрудничество		
при преодолении конфликтов		
Проблемы урегулирования этнических		
Итого		

5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

5. 5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: подготовка презентации; подготовка к устному опросу; подготовка доклада; подготовка к зачету.

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на	Форма СР	Кол-во часов		
	самостоятельную работу		ОФО	3ФО	
1	1. Общая характеристика психологии	подготовка к			
	конфликта. Методология, методы	устному опросу;	14	16	
	психологического исследования и диагностики	подготовка			
	Основные вопросы:	доклада			
	Конфликт как социальное явление.				
	Конфликт как форма социального				
	взаимодействия, межличностной и				
	Источники и причины конфликтов.				
2	2. Классификация конфликтов. Общая	подготовка			
	характеристика социальных конфликтов.	презентации	14	16	
	Психология внутриличностных конфликтов.				
	Основные вопросы:				

	Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.			
3	3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Основные вопросы: Политические конфликты. Этнические Конфликты в сфере управления. Юридический конфликт. Религиозные конфликты.	подготовка презентации	14	16
4	4. Основные предупреждения и разрешение конфликтов. Основные вопросы: Профилактика и предупреждение конфликтов в организации. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры в экстремальных условиях. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Нормативное регулирование конфликтов. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов. Сотрудничество при преодолении конфликтов Проблемы урегулирования этнических	подготовка к устному опросу; подготовка доклада	14	16
	Итого		56	64

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрип торы	торы							
	УК-3							
Знать УК-3.1. Типологию и факторы формирования команд, презента								
	способы социального взаимодействия.							

Уметь	УК-3.2. Действовать в духе сотрудничества;	
	принимать решения с соблюдением этических	презентация;
	принципов их реализации; проявлять уважение к	устный опрос;
	мнению и культуре других; определять цели и	доклад
	работать в направлении личностного,	
Владеть	УК-3.3. Навыками распределения ролей в условиях	
	командного взаимодействия; методами оценки своих	зачет
	действий, планирования и управления временем.	
	УК-5	
Знать	УК-5.1. Основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной	презентация;
	коммуникации.	устный опрос
Уметь	УК-5.2. Вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися — представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных	презентация; устный опрос; доклад
Владеть	УК-5.3. Практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в	зачет

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

0	Уровни сформированности компетенции			
Оценочные средства	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
презентация	Не выполнена	Выполнена	Работа	Работа выполнена
	или выполнена с	частично или с	выполнена	полностью,
	грубыми	нарушениями,	полностью,	оформлена по
	нарушениями,	выводы не	отмечаются	требованиям.
	выводы не	соответствуют	несущественные	
	соответствуют	цели.	недостатки в	
	цели работы.		оформлении.	

устный опрос	Незнание	Знание и	Материал	Материал
-	большей части	понимание	излагается в	излагается полно,
	соответствующег	основных	полном объеме,	последовательно,
	о вопроса,	положений	однако	соблюдаются все
	-	данной темы	, ,	лексико-
	присутствуют ошибки в		1	
		присутствует,	неточности;	грамматические и
	формулировке	однако материал	соблюдаются все	стилистические
	определений и	излагается	лексико-	нормы;
	правил,	неполно, и	грамматические и	
	искажающие их	допускаются	стилистические	правильное
	смысл, материал	неточности в	нормы;	определение всех
	излагается	определении	присутствует	основных понятий;
I	непоследовательн	понятий или	правильное	студент может
	0.	формулировке	определение	применить свои
		правил; свои	нескольких	знания на
		суждения	основных	практике, привести
		недостаточно	понятий; студент	необходимые
		глубоко и	может применить	примеры не только
		доказательно	свои знания на	из учебника, но и
		обоснованы, нет	практике,	самостоятельно.
		своих примеров;	привести	
		материал	необходимые	
		изложен	примеры.	
		непоследовательн		
		о и допускаются		
		лексико-		
		стилистические		
доклад І	Не выполнена	Выполнена	Работа	Работа выполнена
1	или выполнена с	частично или с	выполнена	полностью,
	грубыми	нарушениями,	полностью,	оформлена по
	нарушениями,	выводы не	отмечаются	требованиям.
	выводы не	соответствуют	несущественные	TP CODATION.
	соответствуют	цели.	недостатки в	
	цели работы.	цели.	оформлении.	
	Не раскрыт	Теоретические	Работа	Работа выполнена
	полностью ни	вопросы	выполнена с	полностью,
1		раскрыты с		оформлена по
	один	.	несущественным	
	георетический	замечаниями,	и замечаниями.	требованиям.
	вопрос.	однако логика	Присутствуют	Требования к
		соблюдена.	незначительные	оформлению
		Присутствуют	нарушения	соблюдены.
		нарушения	требований к	
		требований к	оформлению.	
<u> </u>		оформлению.	l	I

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерные темы для составления презентации

- 1. Предмет, объект, содержание конфликтологии как науки.
- 2.Основные отечественные и зарубежные подходы к исследованию конфликтов.
- 3. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».
- 4. Функции конфликта.
- 5.Границы конфликта.
- 6.Классификации конфликтов.
- 7. Понятие внутриличностного конфликта.
- 8. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
- 9. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
- 10.Сферы проявления межличностных конфликтов.

7.3.2. Примерные вопросы для устного опроса

- 1.Способы разрешения конфликтов.
- 2. Методика урегулирования конфликта.
- 3. Формы завершения конфликтов.
- 4. Роль коллектива в преодолении конфликтов.
- 5. Социальное партнёрство.
- 6. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта.
- 7. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
- 8. Этика посредничества.
- 9. Модели поведения конфликтных личностей.
- 10.Типы конфликтных личностей.

7.3.3. Примерные темы для доклада

- 1.Способы разрешения конфликтов.
- 2. Методика урегулирования конфликта.
- 3. Формы завершения конфликтов.
- 4. Роль коллектива в преодолении конфликтов.
- 5. Социальное партнёрство.
- 6. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта.
- 7. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
- 8. Этика посредничества.

9. Модели поведения конфликтных личностей.

7.3.4. Вопросы к зачету

- 1. Предмет, объект, содержание конфликтологии как науки.
- 2.Основные отечественные и зарубежные подходы к исследованию конфликтов.
- 3. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».
- 4. Функции конфликта.
- 5.Границы конфликта.
- 6.Классификации конфликтов.
- 7. Понятие внутриличностного конфликта.
- 8. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
- 9. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
- 10.Сферы проявления межличностных конфликтов.
- 11. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
- 12.Внутригрупповой конфликт (конфликт типа «личность-группа»).
- 13.Межгрупповой конфликт (конфликт «группа группа»).
- 14. Факторы поведения человека.
- 15. Групповые интересы и цели.
- 16.Причины конфликтов
- 17. Структурные элементы конфликта и их характеристика.
- 18.Динамика конфликта.
- 19. Устранение причин конфликтов.
- 20.Поддержка сотрудничества.
- 21.Профилактика конфликтных ситуаций.
- 22.Юмор в конфликте.
- 23.Стили конфликтного поведения.
- 24.Способы разрешения конфликтов.
- 25. Методика урегулирования конфликта.
- 26. Формы завершения конфликтов.
- 27. Роль коллектива в преодолении конфликтов.
- 28. Социальное партнёрство.
- 29. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта.
- 30. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
- 31. Этика посредничества.
- 32. Модели поведения конфликтных личностей.
- 33.Типы конфликтных личностей.
- 34. Технология управления процессом протекания конфликта.
- 35.Модели поведения конфликтных личностей.
- 36.Типы конфликтных личностей.
- 37. Технология управления процессом протекания конфликта.

- 38. Методы диагностики конфликтов.
- 39.Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
- 40. Понятие межличностного конфликта.
- 41.Сферы проявления межличностных конфликтов.
- 42. Понятие группового конфликта.
- 43.Классификации групповых конфликтов.
- 44.Основные источники конфликтов.
- 45. Агрессивное поведение.
- 46.Теория агрессии: промежуточные, переменные агрессии; раздражение, фрустрация.
- 47. Структурные элементы конфликта и их характеристики.
- 48.Динамика конфликта.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Оценивание презентации

Критерий	Уровни формирования компетенций		
оценивания	Базовый	Достаточный	Высокий
Раскрытие темы учебной	Тема раскрыта	Тема раскрыта	Тема раскрыта
дисциплины	частично: не более 3	частично: не более 2	
Подача материала	Подача материала	Подача материала	Подача материала
(наличие, достаточность и	соответствует	соответствует	полностью соответствует
обоснованность	указанным параметрам	указанным параметрам	указанным параметрам
графического	частично, не более 3	частично, не более 2	
оформления: схем,	замечаний	замечаний	
рисунков, диаграмм,			
фотографий)			
Оформление презентации	Презентация оформлена	Презентация оформлена	Презентация оформлена
(соответствие дизайна	с замечаниями по	с замечаниями по	без замечаний
всей презентации	параметру или	параметру или	
поставленной цели;	параметрам: не более 3	параметрам: не более 2	
единство стиля	замечаний	замечаний	
включаемых в			
презентацию рисунков;			
обоснованное			
использование			
анимационных эффектов)			

7.4.2. Оценивание устного опроса

Критерий	Уровни формирования компетенций		
оценивания	Базовый	Достаточный	Высокий

Полнота и правильность	Ответ полный, но есть	Ответ полный,	Ответ полный,
ответа	замечания, не более 3	последовательный, но	последовательный,
		есть замечания, не более	логичный
		2	
Степень осознанности,	Материал усвоен и	Материал усвоен и	Материал усвоен и
понимания изученного	излагается осознанно,	излагается осознанно,	излагается осознанно
	но есть не более 3	но есть не более 2	
	несоответствий	несоответствий	
Языковое оформление	Речь, в целом,	Речь, в целом,	Речь грамотная,
ответа	грамотная, соблюдены	грамотная, соблюдены	соблюдены нормы
	нормы культуры речи,	нормы культуры речи,	культуры речи
	но есть замечания, не	но есть замечания, не	

7.4.3. Оценивание доклада

Критерий	Уровни	Уровни формирования компетенций			
оценивания	Базовый	Достаточный	Высокий		
Степень раскрытия темы:	Тема доклада раскрыта частично	Тема доклада раскрыта не полностью	Тема доклада раскрыта		
Объем использованной научной литературы	Объем научной литературы не достаточный, менее 8 источников	Объем научной литературы достаточный – 8-10 источников	Объем научной литературы достаточный более 10 источников		
Достоверность информации в докладе (точность, обоснованность, наличие ссылок на источники первичной информации)	Есть замечания по ссылкам на источники первичной информации	Есть некоторые неточности, но в целом информация достоверна	Достоверна. Есть ссылки на источники первичной информации		
Необходимость и достаточность информации	Приведенные данные и факты служат целям обоснования или иллюстрации определенных тезисов и положений доклада частично: 3 и более замечаний	Приведенные данные и факты служат целям обоснования или иллюстрации определенных тезисов и положений доклада частично: не более 2 замечаний	Приведенные данные и факты служат целям обоснования или иллюстрации определенных тезисов и положений доклада		

7.4.4. Оценивание зачета

Критерий	Уровни формирования компетенций					
оценивания	Базовый	Базовый Достаточный Высокий				
Полнота ответа,	Ответ полный, но есть	Ответ полный,	Ответ полный,			
последовательность и	замечания, не более 3	последовательный, но	последовательный,			
логика изложения		есть замечания, не более	логичный			
	2					

Правильность ответа, его	Ответ соответствует	Ответ соответствует	Ответ соответствует
соответствие рабочей	рабочей программе	рабочей программе	рабочей программе
программе учебной	учебной дисциплины, но	учебной дисциплины, но	учебной дисциплины
дисциплины	есть замечания, не более	есть замечания, не более	
	3	2	
Способность студента	Ответ аргументирован,	Ответ аргументирован,	Ответ аргументирован,
аргументировать свой	примеры приведены, но	примеры приведены, но	примеры приведены
ответ и приводить	есть не более 3	есть не более 2	
примеры	несоответствий	несоответствий	
Осознанность излагаемого	Материал усвоен и	Материал усвоен и	Материал усвоен и
материала	излагается осознанно,	излагается осознанно,	излагается осознанно
	но есть не более 3	но есть не более 2	
	несоответствий	несоответствий	
Соответствие нормам	Речь, в целом,	Речь, в целом,	Речь грамотная,
культуры речи	грамотная, соблюдены	грамотная, соблюдены	соблюдены нормы
	нормы культуры речи,	нормы культуры речи,	культуры речи
	но есть замечания, не	но есть замечания, не	
Качество ответов на	Есть замечания к	В целом, ответы	На все вопросы получены
вопросы	ответам, не более 3	раскрывают суть	исчерпывающие ответы
		вопроса	

7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Психология конфликтов» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает зачёт. Зачет выставляется во время последнего практического занятия при условии выполнения не менее 60% учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Во всех остальных случаях зачет сдается обучающимися в даты, назначенные преподавателем в период соответствующий

Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента

Уровни формирования	Оценка по четырехбалльной шкале
компетенции	для зачёта
Высокий	
Достаточный	зачтено
Базовый	
Компетенция не сформирована	не зачтено

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	ТИП (учебник, учебное пособие, учебно- метод пособие, др.)	Кол-во в библ.
1.	Леонов, Н. И.Психология конфликта. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов. Соответствует ФГОС ВО / Н. И. Леонов; рец.: А. И. Донцов, Н. В. Гришина 3-е изд., перераб. и доп Москва: Юрайт, 2020 265 с.: схемы, табл (Высшее образование) Библиогр.: с. 237-254.	учебник	15
2.	Суворова А.В., Нищитенко С.В. Психология конфликта. Северо-Кавказский федеральный университет, 2018 г.	учебное	ww.iprb ookshop.

Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	ТИП (учебник, учебное пособие, учебно- метод пособие, др.)	Кол-во в библ.
1.	Лопаткова И.В. Психология конфликта в континууме науки и искусства. Московский педагогический государственный университет, 2015 г.	монографи я	ww.iprb ookshop.
2.	Сафукова, Н. Н. Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018 95 с.		lanbook. com/boo k/11210

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1.Поисковые системы: http://www.rambler.ru, http://yandex.ru,
- 2.Федеральный образовательный портал www.edu.ru.
- 3. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru/ru
- 4. Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: http://gpntb.ru.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека»
- 6.Педагогическая библиотека http://www.pedlib.ru/
- 7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие рекомендации по самостоятельной работе бакалавров

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его

Самостоятельная работа формирует творческую активность бакалавров, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; подготовка презентации; подготовка к устному опросу; подготовка доклада; подготовка к

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников — ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по

Чтение рекомендованной литературы — это та главная часть системы самостоятельной учебы бакалавра, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы

Вниманию бакалавров предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к зачету.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных

Внеурочная деятельность бакалавра по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у бакалавра умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет 1 этап — поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;

- 2 этап осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап поиск примеров по данной проблематике.

Подготовка презентации

Требования к оформлению презентации

Презентация должна содержать не более 15 слайдов, раскрывающих тему

Первый слайд – титульный, на котором должны быть представлены: название темы доклада; фамилия, имя, отчество, учебная группа авторов доклада и год

В оформлении презентаций должны быть соблюдены дизайн-эргоно-мические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, читаемость текстов (начертание, цвет, размер шрифтов) и другие требования, приведенные ниже.

Представление информации

Содержание информации: Используйте короткие слова и предложения. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории

Расположение информации на странице: Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде имеется графическое изображение, подпись должна располагаться под ним

Шрифты: Шрифты: Кегль для заголовков — не менее 24, для информации — не менее 22. Шрифты без засечек и строчные буквы читаются с большого расстояния легче, чем шрифты с засечками и прописные буквы.

Не рекомендуется смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Для выделения информации используют различные начертания: жирный, курсив

Способы выделения информации: Способы выделения наиболее важных фактов: рамки; границы, заливка; штриховка, стрелки; рисунки, диаграммы,

Объем информации: При определении объема необходимо учитывать, что человеку трудно единовременно запомнить более трех фактов, выводов,

Наибольшая эффективность презентации достигается, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде или выводятся на слайд

Виды слайдов: Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.

Оформление слайдов.

Стиль: Соблюдайте единый стиль оформления, не отвлекающий от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями)

Фон: Для фона предпочтительны холодные тона

Использование цвета: На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста. Для фона и текста используйте контрастные цвета.

Анимационные эффекты: Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде

Подготовка доклада

Требования к оформлению и содержанию доклада.

Структура доклада:

Титульный лист содержит следующие атрибуты:

- в верхней части титульного листа помещается наименование учреждения (без сокращений), в котором выполнена работа;
- в середине листа указывается тема работы;
- ниже справа сведение об авторе работы (ФИО (полностью) с указанием курса, специальности) и руководителе (ФИО (полностью), должность);
- внизу по центру указываются место и год выполнения работы.

Титульный лист не нумеруется, но учитывается как первая страница.

Оглавление — это вторая страница работы. Здесь последовательно приводят все заголовки разделов текста и указывают страницы, с которых эти разделы начинаются. В содержании оглавления все названия глав и параграфов должны быть приведены в той же последовательности, с которой начинается изложение содержания этого текста в работе без слова «стр.» / «страница». Главы нумеруются римскими цифрами, параграфы — арабскими.

Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяется его значимость и актуальность, указывается цель и задачи доклада, дается характеристика исследуемой литературы).

Основная часть (основной материал по теме; может быть поделена на разделы, каждый из которых, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего раздела).

Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации, указываются перспективы исследования

Список литературы. Количество источников литературы - не менее пяти. Отдельным (нумеруемым) источником считается как статья в журнале, сборнике, так и книга. Таким образом, один сборник может оказаться упомянутым в списке литературы 2-3 раза, если вы использовали в работе 2-3 статьи разных авторов

Приложение (таблицы, схемы, графики, иллюстративный материал и т.д.) – необязательная часть.

Требования к оформлению текста доклада

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдение культуры изложения.

Объем работы должен составлять не более 20 страниц машинописного текста (компьютерный набор) на одной стороне листа формата A4, без учета страниц приложения.

Текст исследовательской работы печатается в редакторе Word, интервал — полуторный, шрифт Times New Roman, кегль — 14, ориентация — книжная. Отступ от левого края — 3 см, правый — 1,5 см; верхний и нижний — по 2 см; красная строка — 1 см.; выравнивание по ширине.

Затекстовые ссылки оформляются квадратными скобками, в которых указывается порядковый номер первоисточника в алфавитном списке литературы, расположенном в конце работы, а через запятую указывается номер

Заголовки печатаются по центру 16-м размером шрифта. Заголовки выделяются жирным шрифтом, подзаголовки — жирным курсивом; заголовки и подзаголовки отделяются одним отступом от общего текста сверху и снизу. После названия темы, подраздела, главы, параграфа (таблицы, рисунка) точка не

Страницы работы должны быть пронумерованы; их последовательность должна соответствовать плану работы. Нумерация начинается с 2 страницы. Цифру, обозначающую порядковый номер страницы, ставят в правом углу нижнего поля страницы. Титульный лист не нумеруется.

Каждая часть работы (введение, основная часть, заключение) печатается с нового листа, разделы основной части – как единое целое.

Должна быть соблюдена алфавитная последовательность написания библиографического аппарата.

Оформление не должно включать излишеств, в том числе: различных цветов текста, не относящихся к пониманию работы рисунков, больших и вычурных

Подготовка к устному опросу

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки устных ответов студентов:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Подготовка к зачету

Зачет является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. Обычный зачет отличается от экзамена только тем, что преподаватель не дифференцирует баллы, которые он выставляет по его итогам.

Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра, а не за несколько дней до его проведения.

Подготовка включает следующие действия. Прежде всего нужно перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра. Затем надо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету. Если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуется делать краткие записи. Речь идет не о шпаргалке, а о формировании в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Накануне зачета необходимо повторить ответы, не заглядывая в записи. Время на

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии применяются в следующих направлениях: оформление письменных работ выполняется с использованием текстового

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: http://www.openoffice.org/ru/

Mozilla Firefox Ссылка: https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/

Libre Office Ссылка: https://ru.libreoffice.org/ Do PDF Ссылка: http://www.dopdf.com/ru/

7-zip Ссылка: https://www.7-zip.org/

Free Commander Ссылка: https://freecommander.com/ru

be Reader Ссылка: https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.htmlпопо

Gimp (графический редактор) Ссылка: https://www.gimp.org/

ImageMagick (графический редактор) Ссылка:

VirtualBox Ссылка: https://www.virtualbox.org/

Adobe Reader Ссылка: https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальна электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

-компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки) (должен быть приложен график занятости компьютерного класса);

- -проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы
- -раздаточный материал для проведения групповой работы;

13. Особенности организации обучения по дисциплине обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с OB3:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи ческих занятий, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с OB3 форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме не более чем на 20 мин., продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы не более чем на 15 мин.

14. Виды занятий, проводимых в форме практической подготовки

(не предусмотрено при изучении дисциплины)